

Modulo 'Servizio Sociale e emergenze sociali'

Contenuto del corso

- La specificità del lavoro in contesti di emergenza. La questione della specializzazione
- Approfondimento sul servizio sociale d'urgenza nell'ambito delle emergenze personali e familiare
- Il Servizio di pronto intervento sociale (SPIS): normativa, modelli organizzativi, struttura e operatività
- Il lavoro dell'assistente sociale nel SPIS e il processo di soccorso.

The specific nature of work in emergency contexts. The question of specialization

An in-depth look at emergency social services in the context of personal and family emergencies

The Social Emergency Service (SPIS): regulations, organizational models, structure, and operations

The work of the social worker in the SPIS and the relief process.

Libri di testo per l'esame

A) VOLUMI

Mirri A. “*Il Servizio di Pronto Intervento Sociale. Istruzioni per l’attivazione del servizio*”, Maggioli, Santarcangelo di Romagna, 2025. Tutti i capitoli.

B) ARTICOLI

Boldrini R., Mirri A. (2020), *Un modello di pronto intervento sociale. Il servizio emergenza urgenza sociale*”, in “*Prospettive sociali e sanitarie*”, n. 2/2020, pp. 6-9.

A) TEXTS

Mirri A. “*The Social Emergency Service. Instructions for activating the Service*,” Maggioli, Santarcangelo di Romagna, 2025. All chapters.

B) ARTICLES

Boldrini R., Mirri A. (2020), "A Model of Social Emergency Response. The Social Emergency Service," in "Social and Health Perspectives," no. 2/2020, pp. 6-9.

Obiettivi Formativi

Il corso persegue i seguenti obiettivi formativi:

- fornire quadri di riferimento generali rispetto al tema delle emergenze sociali oggi, con particolare riferimento alle emergenze personali e familiari;
- sviluppare un percorso di riconoscimento dei livelli di specificità di alcuni ambiti di intervento del servizio sociale;
- individuare un nuovo profilo di assistente sociale specificatamente preparato nel lavoro professionale di servizio sociale d'urgenza;
- Aspetti deontologici
- proporre un inquadramento culturale e organizzativo del Servizio di Pronto Intervento Sociale, nel panorama nazionale e regionale;
- inquadrare e descrivere funzioni, attività, modalità operative del Servizio di Pronto Intervento Sociale e le modalità di integrazione con la rete territoriale dei servizi sociali.

- provide general frameworks for today's social emergencies, with particular reference to personal and family emergencies;
- develop a process for recognizing the specificity of certain areas of social service intervention;
- identify a new profile for social workers specifically trained in emergency social service work;
- ethical aspects
- propose a cultural and organizational framework for the Social Emergency Service within the national and regional context;
- define and describe the functions, activities, and operating methods of the Social Emergency Service, and how it integrates with the local social services network.

Metodi Didattici

Partecipazione attiva degli studenti e capacità di proposta e di interlocuzione continua

Modalità interattiva di conduzione dell'aula e dialogo socratico.

Circolarità della discussione

Utilizzazione di casi studio

Active student participation and the ability to propose and engage in ongoing discussion

Interactive classroom management and Socratic dialogue

Circularity of discussion

Use of case studies

Altre Informazioni

Si consiglia vivamente la frequenza per le modalità applicative della didattica

Attendance is strongly recommended due to the application of teaching methods.

Modalità di verifica apprendimento

Prova orale sugli argomenti del Laboratorio e sui testi previsti nel programma.

Oral exam on the topics of the laboratory and the texts included in the program.

Programma del corso

- Gli ambiti di intervento del servizio sociale: le possibili specializzazioni. Il Servizio Sociale d'Urgenza.
- Le emergenze sociali: percorsi di riconoscimento.
- Principali fattispecie
- Contesto dell'aiuto e del soccorso.
- Il Servizio di Pronto Intervento Sociale (SPIS): le norme.
- Analisi della struttura organizzativa.
- Come lavora l'assistente sociale nel SPIS: problemi e sfide
- Analisi del processo di soccorso.

Areas of intervention for social services: possible specializations. Emergency Social Services.

Social emergencies: recognition processes.

Main cases

Context of assistance and relief.

The Emergency Social Service (SPIS): regulations.

Analysis of the organizational structure.

How the social worker works in the SPIS: problems and challenges

Analysis of the relief process.

Prerequisiti

- conoscenza della Carta Costituzionale
- conoscenza base della lingua italiana
- capacità di studio e di comprensione dei testi
- capacità attentive e disposizione a modalità partecipative attive

Prerequisites

- Knowledge of the Italian Constitution
- Basic comprehension of Italian language
- Study and reading comprehension skills
- Attention span and a willingness to engage in active participation