

## L-39 SERVIZIO SOCIALE

### SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE

indicatori di monitoraggio al 29/09/2018

Preso visione degli indicatori quantitativi calcolati da ANVUR in relazione al Corso di Studio in Servizio Sociale, il Gruppo di Riesame composto nelle persone del prof. Carlo Baccetti, in qualità di Presidente, della Prof.ssa Maria Paola Monaco, in qualità di delegata per la Qualità, della Sig. Anna Giorgianni, in qualità di rappresentante della componente studentesca, ha elaborato le seguenti osservazioni.

In primo luogo si rappresenta l'esistenza di alcune criticità legate all'applicabilità degli indicatori inseriti nella scheda del Corso di studio in Servizio Sociale. Si ricorda, infatti, che tale percorso di studio è diventato autonomo solo a partire dall'a. a. 2012/2103, e che, in ragione di ciò, non possono essere valutati i dati di alcune voci (**iC02**, Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso; **iC06** Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita; **iC06bis** Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere una attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.); **iC06TER** Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere una attività lavorativa e regolamentata da un contratto; **iC11** Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU; **iC17** Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio; **iC22** percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso; **iC25** percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS; **iC26** percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS; **iC26 bis** percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.; **iC26 Ter** percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto).

Si rappresenta che i primi laureati del Corso sono “usciti” nell'estate del 2015. La mancata possibilità di utilizzare tali indicatori rende difficile comprendere, quindi, se gli obiettivi professionalizzanti del corso siano stati raggiunti. Risulta parimenti utilizzabile solo in parte l'indicatore di coloro che non hanno rispettato la tempistica

triennale, laureandosi nell'anno successivo al terzo, essendo tale rilevazione possibile solo a partire dall'anno 2016.

Non risultano, inoltre, disponibili nella scheda altri indicatori quali, ad esempio, tutti quelli che riguardano la percentuale dei laureati a tre anni nonché quelli relativi ai valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali.

In ogni caso, il GdR, pur consapevole della difficile utilizzabilità dei dati contenuti nelle tabelle, ha tentato, ai fini della compilazione della presente scheda, di darne lettura.

A) Il corso mantiene gli stessi competitor a livello regionale, essendo il numero dei corsi attivi nella stessa classe rimasto invariato nel corso degli ultimi anni, laddove nel contesto nazionale il dato dimostra come vi sia stata una leggera flessione, essendo passati da 36 corsi attivi a 33 attivi nel corso di quattro anni.

B) nella lettura dei dati si ritiene di dover prescindere dagli indicatori relativi agli item iC10, iC11, iC12 del gruppo B – Indicatori internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E. L'esclusione di tali indicatori è motivata in ragione della recente istituzione del corso e degli obiettivi formativi ai quali il corso tende. Il Comitato ordinatore ha infatti, ritenuto di dover privilegiare in questa fase iniziale il consolidamento del percorso interno al fine di renderlo appetibile per il territorio e, al tempo stesso, qualificato nell'erogazione del percorso formativo. Si rappresenta che comunque, sebbene ancora non si possa ritenere conclusa la fase di avvio, il Corso ha iniziato una indagine conoscitiva, volta a individuare quali sinergie si possano immaginare con percorsi di studi simili incardinati in Stati esteri, in modo tale da poter avviare nei prossimi anni un serio percorso di internazionalizzazione. Dalle prime analisi effettuate e dalle prime riunioni informali intercorse l'implementazione della matrice internazionale sarà rivolta non alla possibilità di studiare in un paese dell'UE bensì alla possibilità di svolgere in quegli stessi paesi un tirocinio. Nonostante non sia stata ancora messa completamente a punto una precisa strategia di internazionalizzazione, venendone al momento solo gettate le basi, il corso si colloca - in misura percentualmente ragguardevole – al di sopra delle percentuali riportate dagli altri Atenei per studenti che hanno conseguito il titolo all'estero.

C) dall'analisi degli indicatori relativi alla sola valutazione della didattica emerge che:

- Il Corso ha dimostrato una significativa tenuta degli iscritti che risultano anche in deciso aumento rispetto ai dati relativi agli anni precedenti, compreso il periodo in cui il Corso non aveva l'attuale fisionomia.

- Il Corso mantiene un buon rapporto fra studenti regolari/docenti, rapporto che, pur essendo ancora poco al di sotto della media degli altri Atenei, dimostra avere un trend

positivo. Si può rilevare, fra l'altro, come tale rapporto si incrementi con personale strutturato e, quindi, con un forte contenimento della percentuale di personale non strutturato (v., indicatore iC19 le cui percentuali si collocano decisamente sopra le medie degli altri Atenei 76,8% del 2015; 80,1% del 2016 rispetto ad un numero che invece ha un trend negativo a livello di competitor 61,5% del 2015; 57,7% del 2016). Permane altresì la sua caratterizzazione professionalizzante, come testimoniato dalla presenza di un numero di docenti di ruolo che appartengono a settori scientifici disciplinari di base e caratterizzanti, di cui sono docenti di riferimento (iC08 100%).

- Un deciso netto miglioramento, invece, si rileva in relazione al dato che indica la percentuale di studenti che conseguono il titolo entro la durata normale del corso di studio (iC02). Come avevamo ipotizzato in relazione ai dati della precedente rilevazione, il nuovo indicatore riferito ai dati del 2016 dimostra come la percentuale sia notevolmente aumentata, essendo passata dalla soglia del 9,3 a quella del 38,6 punti percentuale, ossia di poco inferiore rispetto alla media di Ateneo. Il dato di tale indicatore, si allinea pertanto con quello dell'indicatore iC13, che indica la percentuale di CFU conseguiti dagli studenti al termine del 1 anno rispetto ai CFU totali da conseguire. I dati riportati in relazione all'indicatore iC13 anche con riferimento al 2016 si attestano su una soglia mediamente alta, il 66,2%, di 10 punti percentuali più alta di quella degli altri Atenei fermi a 55,2%. I dati rilevati nel corso del 2016, quindi ridimensionano totalmente quanto faceva ipotizzare la lettura dei dati riferiti alla sola annualità del 2015.

Conclusivamente si conferma quanto esposto in premessa, ossia che ai fini della compilazione della scheda e, conseguentemente, della lettura dei dati appare di fondamentale importanza essere a conoscenza, non dei dati riferiti ad una sola annualità ovvero a due, ma a tutte e tre le annualità su un periodo di implementazione del corso di studio sufficientemente significativo. Il che non vuol dire peraltro che in attesa di una completa fruibilità della scheda il Corso non effettui riunioni volte a riesaminare le sue procedure interne – utilizzando dati forniti da altre banche dati (banca dati tirocini; alma laurea ect.) per realizzare migliori strategie operative.