

## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

### RAPPORTO DI RIESAME CICLICO - RRC

GENNAIO 2016

Denominazione del CdS: **Corso di Laurea in Servizio sociale**  
 Classe L-39  
 Dipartimento di riferimento: DSPS– Dipartimento di Scienze politiche e sociali  
 Scuola di Scienze Politiche  
 Sede: via delle Pandette 32 – 50127 Firenze  
 Primo anno accademico di attivazione: 2008-2009<sup>1</sup>

#### PARTE GENERALE

##### Composizione del Gruppo di Riesame e recapiti

ruolo nel Gruppo	Nome e Cognome	Ruolo nel CdS	e-mail
Presidente	Carlo Baccetti	Presidente CdS Responsabile del Riesame	carlo.baccetti@unifi.it
Membro	Leonardo Bianchi	Vice presidente del CdS Responsabile QA del CdS	leonardo.bianchi@unifi.it
Membro	Rossana Trifiletti	Docente del CdS	rossana.trifiletti@unifi.it
Membro	Raffaella Nurchis	Docente del CdS Rappresentante del mondo del lavoro	raffaella.nurchis@unifi.it
Membro	Erika Cellini	Membro della Giunta del CdS	erika.cellini@unifi.it
Tec. Am	Cinzia Ferraguti	Referente amministrativo QA	cinzia.ferraguti@unifi.it
Studente	Ramona Ventre	Rappresentante studenti	ramona.ventre@stud.unifi.it

##### Informazioni e attività

###### Informazioni e dati

- SUA-CdS 2015 (<http://ava.miur.it/>)
- Valutazione della Didattica (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>) per informazioni relative alla Scheda A2



- Relazione annuale delle Commissione Paritetica di Scuola
- Uffici relativi ai servizi di contesto per informazioni relative alla *Scheda A2* (eventuale)  
Componenti del mondo del lavoro / Enti / Associazioni / Comitato di indirizzo (eventuale) Asl, Comuni, Cooperative sociali
  - Bollettino di Statistica (a cura dell'Ufficio Servizi Statistici di Ateneo): n. 9, settembre 2015; n. 12, dicembre 2015
- Di utile approfondimento anche la Relazione 2015 del Nucleo di Valutazione) e le informazioni contenute nel servizio DAF (<http://www.daf.unifi.it>)
- Molto utile è risultato il questionario compilato, su indicazione del Presidente del CdS, dai quattro tutor studenteschi selezionati in base al bando l'Ateneo che hanno svolto la loro attività da marzo a dicembre 2015

#### **Attività**

**16/12/2015**

oggetto dell'esame durante seduta o incontro: Analisi dei Bollettini statistici e stesura preliminare del Rapporto8

**8/01/2015**

Consiglio di corso di laurea

#### **Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio**

La discussione in seno al CdS ha fatto emergere alcune indicazioni per la corretta interpretazione e compilazione delle diverse parti di cui si compone il Rapporto Ciclico che viene redatto per la prima volta. Viene anche precisato che ci sono stati miglioramenti per quanto riguarda il coordinamento organizzativo e qualche progresso si è fatto anche sul coordinamento didattico, con momenti di confronto diretto tra Presidente e docenti. Si è però consapevoli che si può e si deve ancora migliorare questo rapporto con i referenti esterni, nodo cruciale per tenere alta la qualità del CdS. In particolare si programmeranno incontri/ riunioni con i docenti appartenenti ad altri Dipartimenti e ad altre Scuole, in particolare la Scuola di Psicologia.

## **1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE**

### **1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

Essendo il primo rapporto ciclico non ci sono azioni correttive intraprese e relativi esiti

### **1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE**

In linea generale e preliminare si deve osservare che non ci sono al momento modifiche da fare alla programmazione didattica triennale, anche perché questo CdS è entrato a regime solo dal corrente anno accademico. Va però continuamente verificato e intensificato il rapporto con i referenti esterni, creando attività di raccordo tra docenti, assistenti sociali e studenti.

#### **Elementi soddisfacenti:**

La valutazione più positiva riguarda lo stato del rapporto attuale con enti e istituzioni che attivano e coordinano i servizi sociali sul territorio. Questo rapporto con i referenti esterni rappresenta il nodo cruciale per tenere alta la qualità del CdS.

### **Aspetti da migliorare:**

L'aspetto più rilevante su cui è necessario intervenire per migliorare riguarda il coordinamento con i docenti del CdS appartenenti ad altri Dipartimenti e ad altre Scuole, in particolare alla Scuola di Psicologia. Ci sono problemi organizzativi che è difficile superare, se non attivando insegnamenti specificamente dedicati, in via esclusiva, al nostro CdS.

### **1-c INTERVENTI CORRETTIVI**

#### **Obiettivo n. 1: Definizione dei livelli essenziali di competenze e conoscenze da fornire in ordine ai requisiti da dimostrare per l'esercizio della professione.**

Il problema è stato affrontato con due incontri, nel corso del 2015, tra il presidente del CdS e le tre docenti-assistenti sociali che insegnano materie professionalizzanti al primo e al secondo anno. Inoltre, i docenti del primo anno si sono confrontati sulla base di un documento didattico proposto da uno di loro (il prof. Bontempi). È in programma per l'inizio del 2016 un Consiglio di CdS dedicato ad una riflessione sul tema.

## **2 – I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI**

### **2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

Essendo il primo rapporto ciclico non ci sono azioni correttive intraprese e relativi esiti

### **2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE**

Non tutti i docenti compilano le schede con tutte le informazioni richieste. Specialmente alcuni docenti esterni tendono a semplificare molto il quadro delle informazioni, la presentazioni dei programmi e le modalità di svolgimento (scritto/orale).

La Giunta del CdS è intervenuta per far correggere le prossime schede. Il Presidente ha accertato che gli insegnamenti e gli esami si svolgano in modo coerente con quanto dichiarato.

I risultati dell'apprendimento attesi al termine del corso di studio sono coerenti con la domanda di formazione recepita, in particolare rispetto alle funzioni e alle competenze.

#### **Elementi soddisfacenti:**

In termini di attrattività, un punto di forza del CdS è la più chiara definizione dell'identità del CdS rispetto al precedente CdS biclasse. Si conferma che la vocazione fortemente professionalizzante di questo indirizzo è vista con favore dagli studenti in uscita dalla scuola media superiore, in un contesto di accentuate e durevoli difficoltà occupazionali.

Gli iscritti al I anno sono passati dagli 87 del 2012/13 ai 79 del 2013/14 fino ai 95 dell'a.a. 2014/15, con un incremento di 8 iscritti. I dati sulle iscrizioni complessive sono ancora fluidi, ma il CdS monoclasse sembra confermarsi nel portare gli iscritti al primo anno intorno ad una cifra (70-80) che si può considerare ottimale per la funzionalità di un corso di laurea con queste caratteristiche.

Dai dati tratti dal Bollettino Statistico d'Ateneo (n. 8 del 2015), il CdL in Servizio sociale vede,

rispetto allo scorso anno, un incremento significativo dei laureati in corso, passati dal 17 al 27% del totale - accompagnato anche da un incremento del voto medio di laurea, che passa da 99,5 a 100,5 - dovuto probabilmente anche alla razionalizzazione delle attività di tirocinio.

**Aspetti da migliorare:**

Realizzare un coordinamento didattico dei contenuti degli insegnamenti tra loro ed in rapporto allo svolgimento dell'Esame di Stato per accedere alla sezione B dell'Albo professionale.

## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:**

Reperire docenti strutturati presso il Dipartimento di Scienze della formazione e Psicologia (SCIFOPSI) , che tengano insegnamenti ad hoc per i nostri corsi, attraverso richieste di mutazione.

**Azioni da intraprendere:**

Programmare incontri/riunioni con il Direttore del Dip. SCIFOPSI e con i docenti di insegnamenti di interesse per il nostro CdS, al fine di pianificare l'attività didattica.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

L'obiettivo coinvolge la responsabilità del Presidente della Scuola e del Presidente del CdS.

### 3 - IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

#### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Essendo il primo rapporto ciclico non ci sono azioni correttive intraprese e relativi esiti

#### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Sono stati attivati tutti i processi e le relative responsabilità di gestione del CdS previsti e raccomandati. I ruoli e le responsabilità sono stati definiti e indicati sul sito del CdS ([www.serviziosociale.unifi.it/index.php](http://www.serviziosociale.unifi.it/index.php)).

Per tutti gli anni del ciclo sono stati redatti i Rapporti di autovalutazione, che sono stati discussi in seno al CdS. Si sono messe in atto le azioni correttive. Sono state discusse le criticità coinvolgendo anche gli studenti.

**Azioni da intraprendere:**

Riduzione del numero dei cfu che consentono di iniziare per lo svolgimento del Tirocinio di II anno a 78 cfu.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Periodiche riunioni di coordinamento didattico; ulteriore miglioramento delle performance sullo svolgimento dei Tirocini alla luce delle Linee guida per lo svolgimento dei Tirocini approvate dalla Regione Toscana.

#### 3-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:**

Alzare il livello di conoscenze preliminari degli studenti del primo anno.

**Azioni da intraprendere:**

Coordinare contenuti degli insegnamenti in modo da evitare sovrapposizioni o lacune; promuovere momenti di formazione multidisciplinare tematica rivolti agli studenti del primo anno.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Continuare con le periodiche riunioni di coordinamento didattico.