

Scheda del Corso di Studio - 30/09/2023

| | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| Denominazione del CdS | Servizio sociale |
| Città | FIRENZE |
| Codicione | 0480106203900001 |
| Ateneo | Università degli Studi di FIRENZE |
| Statale o non statale | Statale |
| Tipo di Ateneo | Tradizionale |
| Area geografica | CENTRO |
| Classe di laurea | L-39 |
| Interclasse | - |
| Tipo | Laurea Triennale |
| Erogazione | Convenzionale |
| Durata normale | 3 anni |

| | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| Programmazione Nazionale | No | No | No | No | No |
| Programmazione Locale | No | No | No | No | No |
| Nessuna Programmazione | Si | Si | Si | Si | Si |

| | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|------|------|------|------|------|
| Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia | 37 | 36 | 36 | 36 | 36 |

| Indicatore | Anno | CdS | Ateneo | Area Geografica non telematici | Atenei NON Telematici |
|--|------|------------|--------|--------------------------------|-----------------------|
| iC00a Avvii di carriera al primo anno* (L; | 2018 | 100 | - | 103,5 | 107,6 |

| | | | | | | |
|-------|---|------|------------|---|-------|-------|
| | LMCU; LM) | 2019 | 95 | - | 100,0 | 110,0 |
| | | 2020 | 188 | - | 127,0 | 124,3 |
| | | 2021 | 222 | - | 126,6 | 115,3 |
| | | 2022 | 241 | - | 91,2 | 101,9 |
| iC00b | Immatricolati puri ** (L; LMCU) | 2018 | 75 | - | 78,7 | 83,9 |
| | | 2019 | 76 | - | 80,2 | 87,6 |
| | | 2020 | 153 | - | 100,1 | 98,0 |
| | | 2021 | 168 | - | 97,7 | 89,2 |
| | | 2022 | 193 | - | 70,6 | 78,6 |
| iC00d | Iscritti (L; LMCU; LM) | 2018 | 380 | - | 336,6 | 307,7 |
| | | 2019 | 367 | - | 339,3 | 323,8 |
| | | 2020 | 465 | - | 372,1 | 350,3 |
| | | 2021 | 509 | - | 381,4 | 348,4 |
| | | 2022 | 580 | - | 340,5 | 325,5 |
| iC00e | Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM) | 2018 | 244 | - | 238,7 | 244,2 |
| | | 2019 | 248 | - | 241,6 | 252,0 |
| | | 2020 | 330 | - | 271,3 | 269,8 |
| | | 2021 | 387 | - | 276,3 | 265,1 |
| | | 2022 | 450 | - | 234,3 | 236,2 |
| iC00f | Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM) | 2018 | 192 | - | 183,5 | 192,9 |
| | | 2019 | 200 | - | 190,4 | 202,8 |
| | | 2020 | 268 | - | 214,9 | 218,2 |
| | | 2021 | 315 | - | 213,6 | 212,3 |
| | | 2022 | 362 | - | 178,9 | 187,0 |
| iC00g | laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso* | 2018 | 15 | - | 29,3 | 31,5 |
| | | 2019 | 15 | - | 31,3 | 31,6 |
| | | 2020 | 40 | - | 27,9 | 29,1 |
| | | 2021 | 17 | - | 32,2 | 32,1 |
| | | 2022 | 27 | - | 30,8 | 33,5 |

| | | | | | | |
|-------|------------------------|------|-----------|---|------|------|
| iC00h | laureati (L; LM; LMCU) | 2018 | 45 | - | 57,9 | 59,9 |
| | | 2019 | 50 | - | 61,7 | 57,6 |
| | | 2020 | 64 | - | 54,7 | 54,9 |
| | | 2021 | 56 | - | 61,9 | 58,0 |
| | | 2022 | 60 | - | 54,5 | 58,2 |

Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

| Indicatore | Anno | CdS | | | Media Ateneo | | | Media Area Geografica non telematici | | | Media Atenei NON Telematici | | | |
|------------|--|------|-----|-----|--------------|-----|-----|--------------------------------------|-------|-------|-----------------------------|-------|-------|-------|
| | | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | |
| iC01 | Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. | 2018 | 135 | 244 | 55,3% | - | - | - | 124,0 | 238,7 | 51,9% | 124,3 | 244,2 | 50,9% |
| | | 2019 | 104 | 248 | 41,9% | - | - | - | 117,5 | 241,6 | 48,6% | 122,3 | 252,0 | 48,5% |
| | | 2020 | 112 | 330 | 33,9% | - | - | - | 119,1 | 271,3 | 43,9% | 118,2 | 269,8 | 43,8% |
| | | 2021 | 132 | 387 | 34,1% | - | - | - | 110,1 | 276,3 | 39,8% | 109,8 | 265,1 | 41,4% |
| iC02 | Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso* | 2018 | 15 | 45 | 33,3% | - | - | - | 29,3 | 57,9 | 50,5% | 31,5 | 59,9 | 52,6% |
| | | 2019 | 15 | 50 | 30,0% | - | - | - | 31,3 | 61,7 | 50,7% | 31,6 | 57,6 | 54,8% |
| | | 2020 | 40 | 64 | 62,5% | - | - | - | 27,9 | 54,7 | 51,0% | 29,1 | 54,9 | 53,0% |
| | | 2021 | 17 | 56 | 30,4% | - | - | - | 32,2 | 61,9 | 52,0% | 32,1 | 58,0 | 55,4% |
| | | 2022 | 27 | 60 | 45,0% | - | - | - | 30,8 | 54,5 | 56,5% | 33,5 | 58,2 | 57,5% |
| iC02BIS | Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso | 2018 | 27 | 45 | 60,0% | - | - | - | 43,8 | 57,9 | 75,7% | 46,3 | 59,9 | 77,2% |
| | | 2019 | 30 | 50 | 60,0% | - | - | - | 47,2 | 61,7 | 76,4% | 44,8 | 57,6 | 77,8% |
| | | 2020 | 47 | 64 | 73,4% | - | - | - | 41,5 | 54,7 | 75,7% | 42,6 | 54,9 | 77,6% |
| | | 2021 | 39 | 56 | 69,6% | - | - | - | 47,5 | 61,9 | 76,7% | 44,6 | 58,0 | 77,0% |
| | | 2022 | 40 | 60 | 66,7% | - | - | - | 42,8 | 54,5 | 78,5% | 46,3 | 58,2 | 79,5% |
| iC03 | Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni* | 2018 | 17 | 100 | 17,0% | - | - | - | 27,5 | 103,5 | 26,6% | 21,0 | 107,6 | 19,5% |
| | | 2019 | 21 | 95 | 22,1% | - | - | - | 23,3 | 100,0 | 23,3% | 19,1 | 110,0 | 17,3% |
| | | 2020 | 25 | 188 | 13,3% | - | - | - | 28,6 | 127,0 | 22,5% | 22,0 | 124,3 | 17,7% |
| | | 2021 | 41 | 222 | 18,5% | - | - | - | 28,9 | 126,6 | 22,8% | 20,9 | 115,3 | 18,1% |
| | | 2022 | 37 | 241 | 15,4% | - | - | - | 23,8 | 91,2 | 26,1% | 18,5 | 101,9 | 18,1% |

| | | | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind |
|---------|---|------|-----|--------|---------------|-----|-----|-----|------|----------|-------|------|---------|-------|
| iC10 | Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso* | 2018 | 0 | 8.655 | 0,0% | - | - | - | 31,6 | 8.755,9 | 3,6‰ | 44,1 | 8.828,8 | 5,0‰ |
| | | 2019 | 39 | 7.602 | 5,1% | - | - | - | 46,4 | 8.422,8 | 5,5‰ | 51,1 | 8.901,7 | 5,7‰ |
| | | 2020 | 0 | 8.580 | 0,0% | - | - | - | 5,8 | 8.746,1 | 0,7‰ | 21,6 | 8.799,5 | 2,5‰ |
| | | 2021 | 60 | 10.326 | 5,8% | - | - | - | 30,8 | 8.472,4 | 3,6‰ | 42,4 | 8.405,5 | 5,0‰ |
| iC10BIS | Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti | 2018 | 0 | 10.255 | 0,0% | - | - | - | 34,8 | 10.176,9 | 3,4‰ | 43,0 | 9.446,1 | 4,6‰ |
| | | 2019 | 39 | 9.396 | 4,2% | - | - | - | 57,0 | 9.911,7 | 5,8‰ | 53,6 | 9.856,7 | 5,4‰ |
| | | 2020 | 0 | 10.221 | 0,0% | - | - | - | 11,4 | 10.178,5 | 1,1‰ | 25,0 | 9.930,3 | 2,5‰ |
| | | 2021 | 60 | 11.664 | 5,1% | - | - | - | 34,9 | 9.961,9 | 3,5‰ | 43,4 | 9.472,8 | 4,6‰ |
| iC11 | Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero* | 2018 | 0 | 15 | 0,0% | - | - | - | 1,2 | 29,3 | 40,4‰ | 1,1 | 31,5 | 33,4‰ |
| | | 2019 | 2 | 15 | 133,3% | - | - | - | 1,1 | 31,3 | 34,9‰ | 1,3 | 31,6 | 40,6‰ |
| | | 2020 | 0 | 40 | 0,0% | - | - | - | 0,8 | 27,9 | 29,3‰ | 1,4 | 29,1 | 48,5‰ |
| | | 2021 | 1 | 17 | 58,8% | - | - | - | 1,0 | 32,2 | 31,1‰ | 1,0 | 32,1 | 30,4‰ |
| | | 2022 | 2 | 27 | 74,1% | - | - | - | 0,5 | 30,8 | 17,7‰ | 0,9 | 33,5 | 28,4‰ |
| iC12 | Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero* | 2018 | 3 | 100 | 30,0% | - | - | - | 2,0 | 103,5 | 19,3‰ | 1,7 | 107,6 | 15,7‰ |
| | | 2019 | 4 | 95 | 42,1% | - | - | - | 1,8 | 100,0 | 18,2‰ | 1,8 | 110,0 | 16,7‰ |
| | | 2020 | 4 | 188 | 21,3% | - | - | - | 1,9 | 127,0 | 15,0‰ | 1,4 | 124,3 | 11,1‰ |
| | | 2021 | 9 | 222 | 40,5% | - | - | - | 2,1 | 126,6 | 16,5‰ | 1,5 | 115,3 | 13,3‰ |
| | | 2022 | 3 | 241 | 12,4% | - | - | - | 0,7 | 91,2 | 8,0‰ | 1,5 | 101,9 | 14,4‰ |

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

| Indicatore | | Anno | CdS | | | Media Ateneo | | | Media Area Geografica non telematici | | | Media Atenei NON Telematici | | |
|------------|---|------|------|------|--------------|--------------|-----|-----|--------------------------------------|------|-------|-----------------------------|------|-------|
| | | | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind |
| iC13 | Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire** | 2018 | 38,2 | 60,0 | 63,7% | - | - | - | 33,4 | 60,0 | 55,6% | 32,6 | 60,1 | 54,2% |
| | | 2019 | 27,4 | 60,0 | 45,7% | - | - | - | 31,7 | 60,0 | 52,9% | 33,0 | 60,1 | 54,8% |
| | | 2020 | 26,1 | 60,0 | 43,5% | - | - | - | 29,5 | 60,0 | 49,2% | 28,9 | 60,1 | 48,1% |
| | | 2021 | 25,9 | 60,0 | 43,2% | - | - | - | 26,4 | 60,0 | 44,0% | 27,5 | 60,0 | 45,8% |
| iC14 | Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio** | 2018 | 61 | 75 | 81,3% | - | - | - | 58,0 | 78,7 | 73,7% | 59,6 | 83,9 | 71,0% |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|------|-----|-------|--------------|---|---|---|-------|---------|-------|-------|---------|-------|
| iC19 | Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata | 2018 | 584 | 1.080 | 54,1% | - | - | - | 546,2 | 1.041,1 | 52,5% | 575,3 | 1.279,0 | 45,0% |
| | | 2019 | 441 | 945 | 46,7% | - | - | - | 492,6 | 991,9 | 49,7% | 577,5 | 1.274,1 | 45,3% |
| | | 2020 | 384 | 930 | 41,3% | - | - | - | 493,6 | 1.046,8 | 47,1% | 595,5 | 1.351,8 | 44,1% |
| | | 2021 | 399 | 882 | 45,2% | - | - | - | 513,8 | 1.098,0 | 46,8% | 620,5 | 1.389,6 | 44,7% |
| | | 2022 | 382 | 930 | 41,0% | - | - | - | 506,6 | 1.060,0 | 47,8% | 634,1 | 1.448,3 | 43,8% |
| iC19BIS | Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata | 2018 | 584 | 1.080 | 54,1% | - | - | - | 583,6 | 1.041,1 | 56,1% | 628,8 | 1.279,0 | 49,2% |
| | | 2019 | 441 | 945 | 46,7% | - | - | - | 547,6 | 991,9 | 55,2% | 627,7 | 1.274,1 | 49,3% |
| | | 2020 | 384 | 930 | 41,3% | - | - | - | 541,9 | 1.046,8 | 51,8% | 653,7 | 1.351,8 | 48,4% |
| | | 2021 | 441 | 882 | 50,0% | - | - | - | 573,8 | 1.098,0 | 52,3% | 680,3 | 1.389,6 | 49,0% |
| | | 2022 | 487 | 930 | 52,3% | - | - | - | 581,5 | 1.060,0 | 54,9% | 718,9 | 1.448,3 | 49,6% |
| iC19TER | Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza | 2018 | 656 | 1.080 | 60,7% | - | - | - | 620,2 | 1.041,1 | 59,6% | 675,2 | 1.279,0 | 52,8% |
| | | 2019 | 504 | 945 | 53,3% | - | - | - | 576,6 | 991,9 | 58,1% | 686,5 | 1.274,1 | 53,9% |
| | | 2020 | 447 | 930 | 48,1% | - | - | - | 560,9 | 1.046,8 | 53,6% | 702,2 | 1.351,8 | 51,9% |
| | | 2021 | 504 | 882 | 57,1% | - | - | - | 613,9 | 1.098,0 | 55,9% | 741,9 | 1.389,6 | 53,4% |
| | | 2022 | 487 | 930 | 52,3% | - | - | - | 618,6 | 1.060,0 | 58,4% | 798,9 | 1.448,3 | 55,2% |

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

| Indicatore | Anno | CdS | | | Media Ateneo | | | Media Area Geografica non telematici | | | Media Atenei NON Telematici | | | |
|------------|--|------|-----|-----|--------------|-----|-----|--------------------------------------|------|-------|-----------------------------|------|------|-------|
| | | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | |
| iC21 | Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno** | 2018 | 67 | 75 | 89,3% | - | - | - | 64,3 | 78,7 | 81,6% | 66,4 | 83,9 | 79,2% |
| | | 2019 | 59 | 76 | 77,6% | - | - | - | 63,1 | 80,2 | 78,7% | 68,9 | 87,6 | 78,7% |
| | | 2020 | 109 | 153 | 71,2% | - | - | - | 73,4 | 100,1 | 73,3% | 71,7 | 98,0 | 73,2% |
| | | 2021 | 116 | 168 | 69,0% | - | - | - | 72,9 | 97,7 | 74,6% | 67,2 | 89,2 | 75,3% |
| iC22 | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso** | 2017 | 13 | 59 | 22,0% | - | - | - | 26,1 | 69,3 | 37,7% | 27,5 | 67,7 | 40,6% |
| | | 2018 | 27 | 66 | 40,9% | - | - | - | 26,5 | 71,5 | 37,0% | 27,7 | 70,1 | 39,5% |
| | | 2019 | 22 | 106 | 20,8% | - | - | - | 24,6 | 73,6 | 33,5% | 27,5 | 76,5 | 36,0% |
| | | 2020 | 25 | 75 | 33,3% | - | - | - | 26,3 | 78,7 | 33,4% | 28,8 | 83,9 | 34,4% |
| | | 2021 | 13 | 76 | 17,1% | - | - | - | 21,5 | 80,2 | 26,8% | 27,6 | 87,6 | 31,5% |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|------|----|-----|--------------|---|---|---|------|-------|-------|------|------|-------|
| iC23 | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo ** | 2018 | 3 | 75 | 4,0% | - | - | - | 3,5 | 78,7 | 4,4% | 3,8 | 83,9 | 4,5% |
| | | 2019 | 4 | 76 | 5,3% | - | - | - | 4,5 | 80,2 | 5,6% | 4,3 | 87,6 | 5,0% |
| | | 2020 | 10 | 153 | 6,5% | - | - | - | 7,3 | 100,1 | 7,3% | 5,0 | 98,0 | 5,1% |
| | | 2021 | 14 | 168 | 8,3% | - | - | - | 8,3 | 97,7 | 8,5% | 5,4 | 89,2 | 6,0% |
| iC24 | Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni** | 2017 | 28 | 75 | 37,3% | - | - | - | 19,1 | 65,8 | 29,0% | 20,2 | 69,7 | 29,0% |
| | | 2018 | 19 | 59 | 32,2% | - | - | - | 21,1 | 69,3 | 30,4% | 19,4 | 67,7 | 28,7% |
| | | 2019 | 21 | 66 | 31,8% | - | - | - | 23,5 | 71,5 | 32,9% | 21,2 | 70,1 | 30,2% |
| | | 2020 | 42 | 106 | 39,6% | - | - | - | 23,7 | 73,6 | 32,2% | 25,0 | 76,5 | 32,7% |
| | | 2021 | 20 | 75 | 26,7% | - | - | - | 24,6 | 78,7 | 31,3% | 28,5 | 83,9 | 34,0% |

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

| Indicatore | Anno | CdS | | | Media Ateneo | | | Media Area Geografica non telematici | | | Media Atenei NON Telematici | | | |
|------------|---|------|-----|-----|---------------|-----|-----|--------------------------------------|------|------|-----------------------------|------|------|-------|
| | | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | |
| iC25 | Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS | 2018 | 42 | 42 | 100,0% | - | - | - | 52,2 | 54,8 | 95,3% | 49,1 | 52,6 | 93,3% |
| | | 2019 | 43 | 48 | 89,6% | - | - | - | 56,6 | 60,0 | 94,3% | 52,2 | 55,4 | 94,1% |
| | | 2020 | 55 | 63 | 87,3% | - | - | - | 48,5 | 51,2 | 94,8% | 50,2 | 52,9 | 94,8% |
| | | 2021 | 47 | 53 | 88,7% | - | - | - | 55,5 | 58,6 | 94,6% | 53,6 | 56,6 | 94,7% |
| | | 2022 | 52 | 58 | 89,7% | - | - | - | 48,9 | 52,5 | 93,2% | 52,3 | 56,0 | 93,4% |

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

| Indicatore | Anno | CdS | | | Media Ateneo | | | Media Area Geografica non telematici | | | Media Atenei NON Telematici | | | |
|------------|---|------|-----|-----|--------------|-----|-----|--------------------------------------|-------|-----|-----------------------------|-------|------|------|
| | | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | Num | Den | Ind | |
| iC27 | Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) | 2018 | 389 | 8,6 | 45,2 | - | - | - | 361,9 | 8,0 | 45,4 | 359,2 | 10,4 | 34,6 |
| | | 2019 | 371 | 7,7 | 48,2 | - | - | - | 367,1 | 7,4 | 49,9 | 371,4 | 9,4 | 39,6 |
| | | 2020 | 467 | 7,8 | 60,3 | - | - | - | 389,0 | 7,9 | 49,0 | 398,6 | 10,5 | 38,1 |
| | | 2021 | 511 | 6,8 | 74,9 | - | - | - | 390,1 | 7,9 | 49,4 | 388,6 | 10,9 | 35,7 |
| | | 2022 | 582 | 7,8 | 75,1 | - | - | - | 342,8 | 7,6 | 44,9 | 371,0 | 11,0 | 33,8 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|------|-----|-----|-------------|---|---|---|-------|-----|------|-------|-----|------|
| iC28 | Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) | 2018 | 99 | 4,0 | 24,8 | - | - | - | 115,0 | 3,3 | 35,1 | 118,5 | 4,0 | 29,6 |
| | | 2019 | 101 | 3,3 | 30,4 | - | - | - | 116,7 | 2,9 | 39,6 | 124,1 | 3,7 | 34,0 |
| | | 2020 | 193 | 3,3 | 58,0 | - | - | - | 132,3 | 3,0 | 44,1 | 138,2 | 4,1 | 33,5 |
| | | 2021 | 216 | 3,7 | 58,8 | - | - | - | 132,2 | 3,3 | 40,0 | 124,5 | 4,3 | 29,3 |
| | | 2022 | 249 | 3,7 | 67,8 | - | - | - | 97,2 | 3,0 | 32,0 | 118,8 | 4,3 | 27,9 |

Breve commento

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)