

Scheda del Corso di Studio - 02/10/2021

Denominazione del CdS	Servizio sociale
Città	FIRENZE
Codizione	0480106203900001
Ateneo	Università degli Studi di FIRENZE
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	CENTRO
Classe di laurea	L-39
Interclasse	-
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	3 anni

	2020	2019	2018	2017	2016
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si

	2020	2019	2018	2017	2016
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	10	10	10	10	10
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	36	36	36	36	36

Indicatore		Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a	Avvii di carriera al primo anno* (L;	2016	74	-	92,5	90,0
		2017	130	-	94,6	97,6
		2018	100	-	103,5	106,3

	LMCU; LM)	2019	95	-	100,2	108,7
		2020	193	-	128,0	124,1
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	2016	66	-	72,1	69,8
		2017	107	-	74,7	76,3
		2018	76	-	79,5	83,3
		2019	76	-	81,0	86,6
		2020	158	-	100,9	98,1
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2016	322	-	324,2	298,2
		2017	375	-	324,5	304,2
		2018	379	-	336,2	305,7
		2019	366	-	338,3	320,6
		2020	471	-	371,2	346,8
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2016	201	-	225,2	219,0
		2017	243	-	227,5	228,1
		2018	244	-	238,8	241,9
		2019	248	-	241,6	249,0
		2020	335	-	272,0	267,7
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2016	168	-	175,9	173,6
		2017	200	-	178,4	181,3
		2018	193	-	184,7	191,6
		2019	201	-	191,2	200,7
		2020	273	-	215,5	216,8
iC00g	laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2016	17	-	20,2	26,0
		2017	17	-	25,8	26,4
		2018	15	-	29,3	31,2
		2019	15	-	31,3	31,2
		2020	40	-	27,9	29,0
iC00h	laureati (L; LM; LMCU)	2016	45	-	48,5	55,3
		2017	45	-	54,0	55,3
		2018	45	-	57,8	59,3
		2019	50	-	61,6	56,9

Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC01 Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nella.s.	2016	104	201	51,7%	-	-	-	115,2	225,2	51,2%	114,2	219,0	52,1%
	2017	103	243	42,4%	-	-	-	117,0	227,5	51,4%	119,9	228,1	52,6%
	2018	135	244	55,3%	-	-	-	123,5	238,8	51,7%	122,8	241,9	50,8%
	2019	103	248	41,5%	-	-	-	117,2	241,6	48,5%	120,6	249,0	48,4%
iC02 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2016	17	45	37,8%	-	-	-	20,2	48,5	41,6%	26,0	55,3	47,0%
	2017	17	45	37,8%	-	-	-	25,8	54,0	47,8%	26,4	55,3	47,7%
	2018	15	45	33,3%	-	-	-	29,3	57,8	50,6%	31,2	59,3	52,6%
	2019	15	50	30,0%	-	-	-	31,3	61,6	50,7%	31,2	56,9	54,9%
	2020	40	64	62,5%	-	-	-	27,9	54,6	51,1%	29,0	54,5	53,2%
iC03 Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	2016	18	74	24,3%	-	-	-	34,4	92,5	37,2%	25,1	90,0	27,9%
	2017	26	130	20,0%	-	-	-	29,2	94,6	30,8%	24,0	97,6	24,6%
	2018	17	100	17,0%	-	-	-	31,1	103,5	30,1%	26,1	106,3	24,6%
	2019	21	95	22,1%	-	-	-	30,5	100,2	30,5%	25,4	108,7	23,4%
	2020	25	193	13,0%	-	-	-	35,8	128,0	28,0%	28,1	124,1	22,6%
iC05 Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	2016	201	16	12,6	-	-	-	239,7	12,4	19,3	249,3	14,6	17,1
	2017	243	18	13,5	-	-	-	242,8	12,9	18,8	265,5	14,3	18,6
	2018	244	13	18,8	-	-	-	253,8	13,3	19,0	278,4	14,8	18,9
	2019	248	13	19,1	-	-	-	259,2	12,4	20,8	290,4	14,9	19,5
	2020	335	11	30,5	-	-	-	281,6	12,0	23,5	315,5	15,2	20,7
iC06 Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2016	23	51	45,1%	-	-	-	22,5	68,5	32,9%	15,4	41,0	37,7%
	2017	21	38	55,3%	-	-	-	28,0	66,4	42,2%	17,1	38,8	44,1%
	2018	16	36	44,4%	-	-	-	14,9	40,5	36,8%	15,4	37,8	40,8%
	2019	22	39	56,4%	-	-	-	17,7	45,6	38,8%	17,6	43,1	40,9%
	2020	16	37	43,2%	-	-	-	16,1	46,8	34,4%	15,6	42,2	36,9%
	2016	22	51	43,1%	-	-	-	19,1	68,5	27,9%	13,6	43,6	31,2%

iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2017	16	38	42,1%	-	-	-	22,2	66,4	33,4%	14,8	40,9	36,2%
		2018	14	36	38,9%	-	-	-	12,9	40,5	31,9%	13,7	38,8	35,4%
		2019	20	39	51,3%	-	-	-	15,7	45,6	34,4%	16,6	44,9	36,9%
		2020	16	37	43,2%	-	-	-	13,5	42,5	31,8%	14,1	40,7	34,6%
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	2016	22	40	55,0%	-	-	-	19,1	43,3	44,1%	13,6	27,9	48,8%
		2017	16	26	61,5%	-	-	-	22,2	42,4	52,4%	14,8	27,3	54,4%
		2018	14	24	58,3%	-	-	-	12,9	23,2	55,6%	13,7	23,6	58,3%
		2019	20	34	58,8%	-	-	-	15,7	25,8	60,9%	16,6	27,1	61,2%
		2020	16	26	61,5%	-	-	-	13,5	24,2	56,0%	14,1	23,6	59,6%
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2016	6,00	6,00	100,0%	-	-	-	5,8	6,2	93,7%	6,8	7,3	93,4%
		2017	5,00	5,00	100,0%	-	-	-	5,3	5,6	95,0%	6,1	6,5	93,6%
		2018	5,00	5,00	100,0%	-	-	-	5,1	5,5	92,9%	6,1	6,5	93,3%
		2019	5,00	5,00	100,0%	-	-	-	5,0	5,5	90,9%	5,9	6,4	92,1%
		2020	4,00	4,00	100,0%	-	-	-	4,6	5,2	88,2%	5,9	6,5	91,4%

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2016	0	7.122	0,0‰	-	-	-	73,0	8.154,1	9,0‰	41,5	8.170,7	5,1‰
		2017	42	7.722	5,4‰	-	-	-	52,6	8.268,9	6,4‰	57,0	8.437,3	6,8‰
		2018	0	8.658	0,0‰	-	-	-	31,6	8.732,6	3,6‰	43,3	8.734,5	5,0‰
		2019	30	7.557	4,0‰	-	-	-	45,5	8.397,0	5,4‰	49,5	8.779,1	5,6‰
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	2016	2	17	117,6‰	-	-	-	0,7	20,2	36,0‰	0,7	26,7	27,9‰
		2017	0	17	0,0‰	-	-	-	0,9	25,8	35,2‰	0,9	27,1	33,2‰
		2018	0	15	0,0‰	-	-	-	1,2	29,3	40,4‰	1,1	32,0	33,7‰
		2019	2	15	133,3‰	-	-	-	1,1	31,3	34,9‰	1,3	32,0	40,8‰
		2020	0	40	0,0‰	-	-	-	0,8	27,9	29,3‰	1,4	30,5	47,5‰
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente	2016	6	74	81,1‰	-	-	-	2,6	92,5	28,5‰	3,7	90,0	41,0‰
		2017	8	130	61,5‰	-	-	-	2,2	94,6	23,1‰	2,7	97,6	27,3‰
		2018	3	100	30,0‰	-	-	-	2,0	103,5	19,3‰	1,7	106,3	15,9‰

titolo di studio allestero*	2019	4	95	42,1%	-	-	-	1,8	100,2	18,1%	2,0	108,7	18,4%
	2020	4	193	20,7%	-	-	-	1,9	128,0	14,9%	1,4	124,1	11,5%

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2016	39,7	60,0	66,2%	-	-	-	32,4	60,0	54,1%	33,8	60,1	56,3%
		2017	28,9	60,0	48,1%	-	-	-	32,0	60,0	53,3%	32,5	60,1	54,1%
		2018	37,7	60,0	62,8%	-	-	-	32,5	60,0	54,1%	32,3	60,1	53,8%
		2019	27,4	60,0	45,7%	-	-	-	31,4	60,0	52,3%	32,8	60,1	54,6%
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2016	54	66	81,8%	-	-	-	53,6	72,1	74,4%	53,7	69,8	77,0%
		2017	70	107	65,4%	-	-	-	55,2	74,7	73,8%	57,1	76,3	74,9%
		2018	63	76	82,9%	-	-	-	58,8	79,5	73,9%	60,6	83,3	72,8%
		2019	56	76	73,7%	-	-	-	58,7	81,0	72,5%	64,1	86,6	73,9%
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	2016	51	66	77,3%	-	-	-	48,5	72,1	67,3%	48,2	69,8	69,0%
		2017	60	107	56,1%	-	-	-	47,7	74,7	63,9%	49,2	76,3	64,6%
		2018	58	76	76,3%	-	-	-	52,6	79,5	66,2%	54,2	83,3	65,1%
		2019	45	76	59,2%	-	-	-	51,9	81,0	64,1%	56,8	86,6	65,6%
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	2016	51	66	77,3%	-	-	-	48,5	72,1	67,3%	48,2	69,8	69,0%
		2017	61	107	57,0%	-	-	-	47,8	74,7	64,0%	49,2	76,3	64,6%
		2018	59	76	77,6%	-	-	-	52,7	79,5	66,3%	54,2	83,3	65,1%
		2019	45	76	59,2%	-	-	-	51,9	81,0	64,1%	56,8	86,6	65,5%
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	2016	35	66	53,0%	-	-	-	30,3	72,1	42,0%	31,2	69,8	44,7%
		2017	37	107	34,6%	-	-	-	29,6	74,7	39,7%	32,9	76,3	43,2%
		2018	45	76	59,2%	-	-	-	32,9	79,5	41,4%	35,3	83,3	42,3%
		2019	21	76	27,6%	-	-	-	31,7	81,0	39,2%	37,3	86,6	43,0%
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	2016	35	66	53,0%	-	-	-	30,4	72,1	42,1%	31,1	69,8	44,5%
		2017	37	107	34,6%	-	-	-	29,7	74,7	39,8%	32,9	76,3	43,2%
		2018	45	76	59,2%	-	-	-	33,1	79,5	41,6%	35,2	83,3	42,2%
		2019	21	76	27,6%	-	-	-	31,7	81,0	39,2%	37,5	86,6	43,3%

iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	2016	20	58	34,5%	-	-	-	26,8	59,2	45,3%	34,3	66,9	51,3%
		2017	28	75	37,3%	-	-	-	33,8	66,2	51,1%	36,1	68,9	52,3%
		2018	26	59	44,1%	-	-	-	36,6	69,5	52,7%	36,0	66,4	54,2%
		2019	33	66	50,0%	-	-	-	37,2	72,1	51,6%	36,8	69,8	52,8%
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	2016	21	32	65,6%	-	-	-	32,8	45,7	71,8%	39,5	53,3	74,0%
		2017	30	46	65,2%	-	-	-	62,7	88,5	70,8%	34,8	47,3	73,6%
		2018	34	42	81,0%	-	-	-	41,5	54,8	75,7%	40,4	53,5	75,5%
		2019	30	48	62,5%	-	-	-	46,2	60,0	77,0%	41,6	54,9	75,8%
		2020	42	63	66,7%	-	-	-	39,8	51,2	77,8%	40,6	52,5	77,4%
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2016	768	959	80,1%	-	-	-	573,3	994,2	57,7%	629,7	1.384,6	45,5%
		2017	696	984	70,7%	-	-	-	540,6	1.011,0	53,5%	602,9	1.363,9	44,2%
		2018	584	1.080	54,1%	-	-	-	546,2	1.041,1	52,5%	606,4	1.348,1	45,0%
		2019	441	945	46,7%	-	-	-	492,6	991,9	49,7%	608,7	1.343,0	45,3%
		2020	384	930	41,3%	-	-	-	493,6	1.046,8	47,1%	627,7	1.424,8	44,1%
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	2016	768	959	80,1%	-	-	-	576,0	994,2	57,9%	647,9	1.384,6	46,8%
		2017	696	984	70,7%	-	-	-	582,1	1.011,0	57,6%	645,5	1.363,9	47,3%
		2018	584	1.080	54,1%	-	-	-	583,6	1.041,1	56,1%	662,7	1.348,1	49,2%
		2019	441	945	46,7%	-	-	-	547,6	991,9	55,2%	661,6	1.343,0	49,3%
		2020	384	930	41,3%	-	-	-	541,9	1.046,8	51,8%	689,1	1.424,8	48,4%
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza	2016	768	959	80,1%	-	-	-	598,1	994,2	60,2%	718,9	1.384,6	51,9%
		2017	696	984	70,7%	-	-	-	606,2	1.011,0	60,0%	702,2	1.363,9	51,5%
		2018	656	1.080	60,7%	-	-	-	620,2	1.041,1	59,6%	711,7	1.348,1	52,8%
		2019	504	945	53,3%	-	-	-	576,6	991,9	58,1%	723,6	1.343,0	53,9%
		2020	447	930	48,1%	-	-	-	560,9	1.046,8	53,6%	740,1	1.424,8	51,9%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
	2016	62	66	93,9%	-	-	-	58,8	72,1	81,6%	58,3	69,8	83,6%
	2017	87	107	81,3%	-	-	-	62,1	74,7	83,1%	63,4	76,3	83,2%

iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2018	69	76	90,8%	-	-	-	65,8	79,5	82,7%	68,1	83,3	81,8%
		2019	63	76	82,9%	-	-	-	67,1	81,0	82,8%	71,6	86,6	82,7%
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2016	13	75	17,3%	-	-	-	22,5	66,2	34,1%	25,3	68,9	36,7%
		2017	13	59	22,0%	-	-	-	26,1	69,5	37,5%	26,9	66,4	40,6%
		2018	27	66	40,9%	-	-	-	26,5	72,1	36,8%	27,4	69,8	39,3%
		2019	20	107	18,7%	-	-	-	24,4	74,7	32,6%	27,1	76,3	35,5%
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2016	6	66	9,1%	-	-	-	2,5	72,1	3,5%	2,5	69,8	3,6%
		2017	12	107	11,2%	-	-	-	3,6	74,7	4,9%	3,6	76,3	4,7%
		2018	3	76	3,9%	-	-	-	3,6	79,5	4,6%	4,2	83,3	5,1%
		2019	4	76	5,3%	-	-	-	4,5	81,0	5,6%	4,5	86,6	5,2%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2016	13	58	22,4%	-	-	-	18,5	59,2	31,3%	18,2	66,9	27,2%
		2017	28	75	37,3%	-	-	-	19,3	66,2	29,1%	20,2	68,9	29,3%
		2018	20	59	33,9%	-	-	-	21,5	69,5	31,0%	19,2	66,4	28,9%
		2019	21	66	31,8%	-	-	-	24,1	72,1	33,4%	21,2	69,8	30,3%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2016	25	32	78,1%	-	-	-	41,4	45,7	90,8%	48,6	53,0	91,6%
		2017	41	46	89,1%	-	-	-	81,5	88,5	92,0%	44,4	47,3	94,0%
		2018	42	42	100,0%	-	-	-	52,2	54,8	95,3%	52,7	55,9	94,2%
		2019	43	48	89,6%	-	-	-	56,6	60,0	94,3%	51,7	54,9	94,1%
		2020	55	63	87,3%	-	-	-	48,5	51,2	94,8%	49,8	52,5	94,9%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
	2016	340	8,0	42,5	-	-	-	351,9	8,3	42,5	360,9	11,5	31,3
	2017	387	8,2	47,2	-	-	-	350,2	8,4	41,6	372,0	11,4	32,7

iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2018	388	9,0	43,1	-	-	-	361,4	8,7	41,7	378,2	11,2	33,7
		2019	370	7,9	47,0	-	-	-	366,3	8,3	44,3	391,1	11,2	34,9
		2020	473	7,8	61,0	-	-	-	388,0	8,7	44,5	419,0	11,9	35,3
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2016	81	3,8	21,3	-	-	-	105,1	3,2	32,8	105,8	4,2	24,9
		2017	137	3,8	36,1	-	-	-	106,7	3,4	31,0	120,6	4,4	27,6
		2018	99	4,2	23,6	-	-	-	115,0	3,6	31,9	124,9	4,3	28,9
		2019	101	3,5	28,9	-	-	-	116,8	3,3	34,9	131,0	4,2	31,0
		2020	197	3,3	59,2	-	-	-	133,1	3,3	40,1	145,8	4,6	31,6

Breve commento

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Dati ANS aggiornati al **02/10/2021**

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)