

<b>Università</b>	Università degli Studi di FIRENZE
<b>Classe</b>	L-39 - Servizio sociale
<b>Nome del corso in italiano</b>	Servizio sociale <i>modifica di: Servizio sociale (1318269)</i>
<b>Nome del corso in inglese</b>	Social work
<b>Lingua in cui si tiene il corso</b>	italiano
<b>Codice interno all'ateneo del corso</b>	B201
<b>Data del DM di approvazione dell'ordinamento didattico</b>	29/05/2012
<b>Data del DR di emanazione dell'ordinamento didattico</b>	06/06/2012
<b>Data di approvazione della struttura didattica</b>	19/04/2012
<b>Data di approvazione del senato accademico/consiglio di amministrazione</b>	09/05/2012
<b>Data della relazione tecnica del nucleo di valutazione</b>	21/01/2008
<b>Data della consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi, professioni</b>	02/12/2011 -
<b>Modalità di svolgimento</b>	convenzionale
<b>Eventuale indirizzo internet del corso di laurea</b>	<a href="http://www.scpol.unifi.it/mdswitch.html">http://www.scpol.unifi.it/mdswitch.html</a>
<b>Dipartimento di riferimento ai fini amministrativi</b>	Scienze Politiche e Sociali
<b>EX facoltà di riferimento ai fini amministrativi</b>	
<b>Massimo numero di crediti riconoscibili</b>	12 DM 16/3/2007 Art 4 <b>Nota 1063 del 29/04/2011</b>
<b>Numero del gruppo di affinità</b>	1

#### **Obiettivi formativi qualificanti della classe: L-39 Servizio sociale**

I laureati nei corsi di laurea della classe devono:

- possedere un'adeguata conoscenza e padronanza delle discipline di base, dei metodi e delle tecniche proprie del servizio sociale;
- possedere conoscenze disciplinari e metodologiche adeguatamente utili alla programmazione ed alla realizzazione di interventi integrati tra vari ambiti operativi;
- possedere una buona cultura interdisciplinare di base in ambito sociologico, antropologico, etico-filosofico, giuridico-economico, medico, psicologico e storico idonea a comprendere le caratteristiche delle società moderne e a collaborare alla costruzione di progetti di intervento individuale e sociale;
- possedere competenze nel campo della rilevazione e del trattamento di situazioni di disagio sociale tanto di singoli quanto di famiglie, gruppi e comunità;
- possedere adeguate competenze per la comunicazione e la gestione dell'informazione, in particolare per quanto attiene ai diritti di cittadinanza e all'accompagnamento di soggetti in difficoltà;
- possedere competenze e capacità di interagire con le culture, comprese quelle di genere e delle popolazioni immigrate, nella prospettiva di relazioni sociali multiculturali e multietniche;
- essere in grado di attivare azioni preventive del disagio sociale, promozionali del benessere delle persone, delle famiglie, dei gruppi e delle comunità; azioni di pronto intervento sociale e di sostegno nell'accesso alle risorse e alle prestazioni;
- possedere un'adeguata padronanza del metodo della ricerca sociale;
- possedere capacità di operare con i gruppi e in gruppi di lavoro;
- conoscere efficacemente, in forma scritta e orale, almeno una lingua dell'Unione Europea, oltre all'italiano;
- perseguire l'acquisizione di elementi di esperienza con attività esterne attraverso tirocini presso enti ed amministrazioni pubbliche nazionali o internazionali, organizzazioni non governative e del terzo settore, imprese sociali in cui è presente il Servizio Sociale Professionale.

I laureati della classe potranno svolgere attività professionali in diversi ambiti, quali organizzazioni private nazionali e multinazionali; amministrazioni, enti, organizzazioni pubbliche nazionali, sovranazionali e internazionali; organizzazioni non governative, del terzo settore e imprese. Tali attività saranno svolte in diverse aree: di aiuto nei processi di inclusione sociale, preventivo-promozionali, organizzative, didattico-formative e di ricerca.

Ai fini indicati il curriculum del corso di laurea attua la completezza della formazione sia di base sia caratterizzante assumendo discipline dai settori scientifico-disciplinari di cui in tabella ed attua la coerenza complessiva della formazione orientandone i contenuti in rapporto agli obiettivi della classe.

Il curriculum del corso di laurea, oltre a rispettare i minimi indicati dalla tabella, deve anche prevedere almeno 18 CFU per Tirocinio e guida al tirocinio privilegiando la supervisione da parte di assistenti sociali.

#### **Criteri seguiti nella trasformazione del corso da ordinamento 509 a 270 (DM 31 ottobre 2007, n.544, allegato C)**

Il corso nasce da un'esperienza pluriennale dei corsi di laurea (ex DM 509/99) di Servizio sociale e di Scienze sociali, poi trasformato in Sociologia, che ha maturato un comune bagaglio didattico e di competenze. Il nuovo progetto formativo, sui temi della società contemporanea e delle sue dinamiche, consente agli studenti delle 2 classi di poggiare la formazione professionalizzante su conoscenze comuni; alla Facoltà di concentrare le risorse di docenza; e contemporaneamente di ampliare il ventaglio delle opportunità di sbocco occupazionale a tutte le professioni del sociale, pubblico e privato, favorendo attraverso la formazione comune lo sviluppo di capacità di relazione tra i diversi operatori sociali.

Nella classe 36 (DM 509) è attivo anche il corso Operatori della sicurezza sociale, in convenzione con l'Arma dei Carabinieri, che la Facoltà ha già deliberato di ricollocare nella classe delle lauree in Scienze della difesa (CdF del 24/10/07). L'Arma concorda pienamente, come espresso nella lettera d'intenti del 16/1/08. Poiché la classe Scienze della difesa non è ancora approvata dal Ministero, il Corso in convenzione resta attivo secondo il DM 509.

Il proposto corso di laurea in Sociologia e politiche sociali sarà dunque unico nella L-40 appena approvata la classe Scienze della difesa e comunque la sua natura interclasse fa sì che non lo si possa considerare come appartenente in via esclusiva alla L-40 e lo caratterizza come corso innovativo.

#### **ULTERIORI MODIFICHE**

L'esperienza dell'interclasse ha mostrato una forte propensione degli studenti a rivolgersi all'offerta formativa nella classe 39. Si è dunque pensato a una razionalizzazione dell'offerta formativa. La revisione del progetto formativo, sui temi dell'analisi e della gestione dei problemi sociali tipici delle società contemporanee, offre agli studenti una formazione con conoscenze di carattere multidisciplinare tali da acquisire una solida formazione analitica e professionale.

### **Sintesi della relazione tecnica del nucleo di valutazione**

Il CdS incorpora due CdS ex 509 prevedendo di conservarne la tradizione tramite due curricula. Il rispetto dei vincoli normativi per la costituzione di un CdS interclasse dovrà essere più puntualmente specificato nella stesura definitiva del regolamento.

In fase di definizione dei regolamenti dovranno essere riconsiderati i contenuti degli insegnamenti o le modalità della didattica e degli accertamenti per un miglioramento degli standard qualitativi relativi alla progressione della carriera degli studenti ed al gradimento degli studenti.

Si segnala la necessità di verificare che, nel regolamento, il numero degli esami non sia superiore a 20, e che il numero di crediti comuni ai due curricula non sia inferiore a 60.

Nella proposta di ordinamento si dice che si può prevedere l'introduzione del numero programmato per l'iscrizione alla classe L-39, Servizio sociale, ma tale previsione non la si ritrova nella bozza di regolamento didattico. Si segnala che nella vecchia classe di sociologia rimane attivo un CdS in convenzione con l'Arma dei Carabinieri che la Facoltà ha deciso di non riformare con motivazioni che vanno verificate per evitare la cancellazione del Corso stesso.

La disponibilità di strutture non viene specificata in completo dettaglio per il CdS ma può essere ritenuta adeguata nell'ambito delle strutture del Polo di riferimento.

### **Sintesi della consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi, professioni**

Il Comitato d'Indirizzo della Facoltà di Scienze Politiche, consapevole dei vincoli imposti dalle vigenti norme, concorda con la riduzione dei Corsi di Laurea triennali e magistrali e dei curricula al loro interno, pur segnalando la significativa perdita nel panorama dell'offerta formativa.

Ritiene comunque che i corsi di laurea riorganizzati per rispettare la nuova normativa rispondano alle tradizioni scientifiche e culturali della Facoltà.

Il Comitato d'Indirizzo della Facoltà di Scienze Politiche approva, all'unanimità, l'offerta formativa della Facoltà.

### **Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo**

Il corso di laurea in Servizio sociale è un corso di laurea nella classe L-39 che offre una formazione in linea con la tradizione interdisciplinare della Facoltà di Scienze Politiche C. Alfieri dell'Università di Firenze, a cui aggiunge un orientamento caratterizzante nell'ambito della conoscenza dei fenomeni sociali e dello sviluppo di competenze orientate all'intervento professionale nei sistemi di welfare.

Tale progetto si caratterizza per una formazione di base comune e per una formazione specifica che vede l'acquisizione di abilità e conoscenze professionali volte all'intervento in ambito sociale.

Il corso di laurea Servizio Sociale si propone di erogare una formazione di livello universitario a professionisti del servizio sociale e del terzo settore, prevalentemente ma non esclusivamente nel bacino territoriale dell'area Firenze-Prato-Pistoia. Erede della Scuola a Fini Speciali per Assistenti Sociali fondata nel 1947, poi trasformata in Diploma Universitario in Servizio Sociale, successivamente in Corso di laurea triennale ex DM 509/99, e infine classe di laurea del Corso interclasse in Sociologia e politiche sociali, questo percorso di studi è finalizzato ad un immediato inserimento professionale, per gli studenti che lo desiderino, anche tramite l'iscrizione all'Albo Professionale degli Assistenti Sociali (previo superamento dell'apposito esame di Stato). Rappresenta, tuttavia, anche una tappa formativa indispensabile per l'accesso alla Laurea Magistrale nella classe Servizio Sociale e politiche sociali, anch'essa attivata nella Facoltà di Scienze Politiche C. Alfieri, che apre ad ulteriori prospettive di impiego nell'ambito dell'organizzazione, gestione e programmazione dei servizi sociali.

### **Autonomia di giudizio (making judgements)**

Buona capacità di rapportare l'intervento professionale e le prestazioni di uno specifico servizio al generale contesto culturale, economico e sociale delle comunità e del territorio, in maniera scevra da pregiudizi e da condizionamenti legati alle caratteristiche organizzative ed ascrivibili degli attori coinvolti.

### **Abilità comunicative (communication skills)**

Buona capacità d'uso di una lingua straniera, oltre l'italiano, nell'ambito specifico di competenze e per lo scambio di informazioni in generale;

Competenze e strumenti per la comunicazione e la gestione dell'informazione in generale e specificamente per quanto attiene ai diritti dei cittadini;

Competenze mirate all'uso delle tecnologie informatiche non solo per scrivere ma anche per collegarsi e interagire in rete.

### **Capacità di apprendimento (learning skills)**

Capacità di apprendimento, in forma autonoma, critica e selettiva, utile ad intraprendere studi successivi nel campo delle scienze sociali o comunque a mantenersi aggiornati sugli sviluppi teorici ed operativi delle discipline caratterizzanti.

### **Conoscenze richieste per l'accesso**

#### **(DM 270/04, art 6, comma 1 e 2)**

Oltre ad un diploma di scuola media superiore, o di altro titolo conseguito all'estero e riconosciuto idoneo, per seguire con profitto il percorso formativo sono utili conoscenze di cultura generale, lingua italiana, lingua inglese, nonché competenze informatiche di base (specialmente videoscrittura). Per accertare il possesso di tali conoscenze, SI PREVEDE un test di ingresso non ostacolante l'iscrizione al Corso e corsi di preparazione di base, anche in collaborazione con insegnanti della scuola media superiore, per colmare eventuali lacune di preparazione. Data la sua caratterizzazione professionalizzante, l'iscrizione a questo corso di laurea, richiede una spiccata sensibilità dello studente alle tematiche della disuguaglianza, dell'esclusione e del disagio sociale.

Inoltre, stante la specificità e i limiti dell'offerta di strutture atte allo svolgimento dei plurimi e consistenti tirocini professionali nel bacino territoriale di riferimento, si può prevedere l'introduzione del numero programmato.

### **Caratteristiche della prova finale**

#### **(DM 270/04, art 11, comma 3-d)**

La prova finale un elaborato personale tradizionale strutturato e più impegnativo o un lavoro più pratico e compilativo legato eventualmente alle esperienze di tirocinio o di laboratorio, esercitazione, ecc. Qualora si prevedano entrambi i tipi di prova finale, essi avranno un diverso peso in termini di valutazione di merito (maggiore o minore punteggio) e un diverso numero di CFU, indicati nel Regolamento didattico del Corso. Agli studenti viene assicurata l'informazione sulle caratteristiche e gli effetti delle diverse fattispecie di prova finale, e lasciata libertà di scelta.

**Sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati**

**Il corso forma professionisti nel settore del terziario avanzato e nel sistema di welfare con abilità professionali e gestionali adattabili alle varie esigenze create dal mondo della marginalità e dell'esclusione sociale.**

**funzione in un contesto di lavoro:**

Gestione e programmazione socio-sanitaria; assistenza minori, anziani, famiglie, disagio e devianze; programmazione e gestione territoriale, ambiente e servizi; politiche sociali, immigrazione e multiculturalità.

**competenze associate alla funzione:**

Conoscenze nelle discipline di base del servizio sociale; capacità di leggere i fenomeni sociali contemporanei con particolare riferimento alle situazioni di marginalità ed esclusione, di disagio giuridico, culturale, economico e sociale riferito agli individui, alle famiglie, ai gruppi e alle comunità; conoscenza dei metodi e delle tecniche di analisi delle problematiche sopra delineate.

**sbocchi occupazionali:**

A titolo orientativo gli sbocchi professionali sono i seguenti: assistenti sociali, operai del privato sociale; operatori sociali nel settore dell'immigrazione, della multiculturalità e interculturalità; addetti all'organizzazione, gestione e programmazione dei servizi sociali per anziani, disagio e devianza; operatori del terzo settore.

**Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT)**

- Tecnici dell'acquisizione delle informazioni - (3.3.1.3.1)
- Intervistatori e rilevatori professionali - (3.3.1.3.2)
- Assistenti sociali - (3.4.5.1.0)
- Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale - (3.4.5.2.0)
- Tecnici delle attività religiose e di culto - (3.4.5.5.0)

**Il corso consente di conseguire l'abilitazione alle seguenti professioni regolamentate:**

- assistente sociale

**Risultati di apprendimento attesi - Conoscenza e comprensione - Capacità di applicare conoscenza e comprensione****Area Generica****Conoscenza e comprensione**

In conformità con gli obiettivi formativi qualificanti della classe L-39, Servizio sociale, il laureato in Servizio sociale deve avere acquisito le conoscenze, le capacità e le abilità sotto descritte.  
Buona conoscenza delle discipline di base del servizio sociale;  
Buona capacità di leggere i fenomeni sociali contemporanei, e in particolare le situazioni di marginalità ed esclusione, con lo strumentario concettuale e teorico della sociologia, del diritto, dell'economia, della storia e delle discipline statistico-demografiche;  
Buona padronanza dei metodi e delle tecniche proprie del servizio sociale.

**Capacità di applicare conoscenza e comprensione**

Buone capacità operative per rilevare, prevenire e trattare situazioni di disagio sociale, riferite sia agli individui che a famiglie, gruppi e comunità;  
Buona capacità di inserimento in gruppi di lavoro e abilità di conduzione di gruppi di lavoro.

**Il rettore dichiara che nella stesura dei regolamenti didattici dei corsi di studio il presente corso ed i suoi eventuali curricula differiranno di almeno 40 crediti dagli altri corsi e curriculum della medesima classe, ai sensi del DM 16/3/2007, art. 1 §2.**

**Attività di base**

ambito disciplinare	settore	CFU		minimo da D.M. per l'ambito
		min	max	
Discipline sociologiche	SPS/07 Sociologia generale SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi SPS/09 Sociologia dei processi economici e del lavoro	15	27	<b>15</b>
Discipline giuridiche	IUS/09 Istituzioni di diritto pubblico	6	15	<b>3</b>
Discipline psicologiche	M-PSI/01 Psicologia generale M-PSI/04 Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione M-PSI/05 Psicologia sociale	6	9	<b>6</b>
Discipline politico-economiche-statistiche	SECS-P/01 Economia politica SECS-P/02 Politica economica SECS-S/05 Statistica sociale SPS/04 Scienza politica	6	15	<b>3</b>
Discipline storico-antropologiche-filosofico-pedagogiche	M-DEA/01 Discipline demoetnoantropologiche M-FIL/03 Filosofia morale M-PED/01 Pedagogia generale e sociale M-PED/04 Pedagogia sperimentale M-STO/04 Storia contemporanea SPS/01 Filosofia politica SPS/02 Storia delle dottrine politiche	9	15	<b>9</b>
<b>Minimo di crediti riservati dall'ateneo minimo da D.M. 36:</b>		-		

<b>Totale Attività di Base</b>	42 - 81
--------------------------------	---------

**Attività caratterizzanti**

ambito disciplinare	settore	CFU		minimo da D.M. per l'ambito
		min	max	
Discipline del servizio sociale	SPS/07 Sociologia generale	15	24	<b>15</b>
Discipline sociologiche	SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi SPS/09 Sociologia dei processi economici e del lavoro SPS/10 Sociologia dell'ambiente e del territorio SPS/12 Sociologia giuridica, della devianza e mutamento sociale	9	24	<b>9</b>
Discipline giuridiche	IUS/01 Diritto privato IUS/07 Diritto del lavoro IUS/08 Diritto costituzionale IUS/09 Istituzioni di diritto pubblico IUS/10 Diritto amministrativo IUS/14 Diritto dell'unione europea IUS/17 Diritto penale	9	24	<b>9</b>
Discipline psicologiche	M-PSI/04 Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione M-PSI/05 Psicologia sociale M-PSI/06 Psicologia del lavoro e delle organizzazioni M-PSI/07 Psicologia dinamica M-PSI/08 Psicologia clinica	15	24	<b>15</b>
Discipline mediche	MED/25 Psichiatria MED/42 Igiene generale e applicata	6	15	<b>6</b>
<b>Minimo di crediti riservati dall'ateneo minimo da D.M. 54:</b>		-		

<b>Totale Attività Caratterizzanti</b>	54 - 111
--	----------

**Attività affini**

<b>ambito: Attività formative affini o integrative</b>		<b>CFU</b>	
intervallo di crediti da assegnarsi complessivamente all'attività <b>(minimo da D.M. 18)</b>		18	30
<b>A11</b>	IUS/01 - Diritto privato IUS/07 - Diritto del lavoro IUS/08 - Diritto costituzionale IUS/09 - Istituzioni di diritto pubblico IUS/11 - Diritto ecclesiastico e canonico IUS/14 - Diritto dell'unione europea	0	30
<b>A12</b>	M-STO/02 - Storia moderna M-STO/04 - Storia contemporanea SECS-P/12 - Storia economica SPS/01 - Filosofia politica SPS/02 - Storia delle dottrine politiche SPS/04 - Scienza politica SPS/06 - Storia delle relazioni internazionali	0	30
<b>A13</b>	SECS-P/02 - Politica economica SECS-P/03 - Scienza delle finanze SECS-S/01 - Statistica SECS-S/04 - Demografia	0	30
<b>A14</b>	SPS/07 - Sociologia generale SPS/08 - Sociologia dei processi culturali e comunicativi SPS/09 - Sociologia dei processi economici e del lavoro SPS/10 - Sociologia dell'ambiente e del territorio SPS/11 - Sociologia dei fenomeni politici SPS/12 - Sociologia giuridica, della devianza e mutamento sociale	0	30
<b>A15</b>	L-LIN/12 - Lingua e traduzione - lingua inglese M-DEA/01 - Discipline demoetnoantropologiche MED/43 - Medicina legale	0	30

<b>Totale Attività Affini</b>	18 - 30
-------------------------------	---------

**Altre attività**

<b>ambito disciplinare</b>	<b>CFU min</b>	<b>CFU max</b>
A scelta dello studente	12	18
Per la prova finale e la lingua straniera (art. 10, comma 5, lettera c)	Per la prova finale	9
	Per la conoscenza di almeno una lingua straniera	9
Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle Attività art. 10, comma 5 lett. c	12	
Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d)	Ulteriori conoscenze linguistiche	9
	Abilità informatiche e telematiche	6
	Tirocini formativi e di orientamento	12
	Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro	6
Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle Attività art. 10, comma 5 lett. d	3	
Per stages e tirocini presso imprese, enti pubblici o privati, ordini professionali	18	18

<b>Totale Altre Attività</b>	45 - 87
------------------------------	---------

**Riepilogo CFU**

<b>CFU totali per il conseguimento del titolo</b>	<b>180</b>
<b>Range CFU totali del corso</b>	159 - 309

### **Motivazioni dell'inserimento nelle attività affini di settori previsti dalla classe o Note attività affini**

( IUS/01 IUS/07 IUS/08 IUS/09 IUS/14 M-DEA/01 M-STO/04 SECS-P/02 SPS/01 SPS/02 SPS/04 SPS/07 SPS/08 SPS/09 SPS/10 SPS/12 )

In considerazione degli obiettivi formativi del Corso di laurea, nell'ambito delle attività affini e integrative la formazione da impartire non può che riferirsi anche a insegnamenti nei settori scientifico-disciplinari presenti tra le attività caratterizzanti della tabella ministeriale della Classe.

Tale inclusione è dettata dal fatto che la tabella comprende tra le attività caratterizzanti la quasi totalità dei settori scientifico-disciplinari di rilievo per il percorso formativo, e, più in particolare, perché i SSD ripresi sono (a) settori dal contenuto molto ampio e diversificato al loro interno (ad esempio SPS/01, SPS/02, SPS/04, M-DEA/01, M-STO/04, IUS/01, IUS/08 IUS/09), oppure (b) settori nei quali è indispensabile approfondire le conoscenze e competenze al fine di caratterizzare il profilo del laureato secondo le esigenze del mondo delle professioni e/o della formazione superiore (ad esempio SPS/07, SPS/08, SPS/09, SPS/10, SPS/12, IUS/07).

#### **ESAMI A SCELTA LIBERA DELLO STUDENTE**

I crediti a scelta libera sono aumentati e contestualmente è stato ridotto il numero degli esami.

### **Note relative alle altre attività**

#### **A SCELTA DELLO STUDENTE**

Dopo l'entrata in vigore del DM 17/2010 che impone di assegnare i CFU ad un solo settore scientifico disciplinare, il corso ha provveduto a eliminare discipline opzionali. Pertanto il range 12-18 CFU a scelta libera consente agli studenti di operare qualche scelta di insegnamento in più - corrispondentemente è stato ridotto da 19 a 18 il numero degli esami.

#### **PROVA FINALE**

I crediti assegnati alla prova finale, di norma 6, prevedono un range di 6-9 per lasciare aperta la possibilità di prevedere in regolamento l'opzione tra una tesi più legata all'esperienza professionalizzante o più tradizionale; nel primo caso i crediti potrebbero essere solo 6 ma confluirebbero nella valutazione finale anche i crediti legati all'esperienza di tirocinio.

#### **ALTRE CONOSCENZE UTILI PER L'INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO**

In considerazione degli accordi presi con l'Ordine degli Assistenti Sociali, cui la classe prepara, e in relazione alle caratteristiche professionalizzanti del corso nella classe L-39, i CFU attribuiti alle ulteriori attività sono previsti come potenzialmente elevati. Si prevedono infatti tirocini di II e di III anno, con CFU maggiori nel III anno, tutti gestiti insieme all'Ordine e che prevedono come tutor un assistente sociale iscritto all'Albo.

### **Note relative alle attività di base**

### **Note relative alle attività caratterizzanti**

RAD chiuso il 14/06/2013