Syllabus

N° documenti: 21

Testi del Syllabus

Resp. Did.	**MONACO MARIA PAOLA**	**Matricola: 098360**

Docente	**MONACO MARIA PAOLA, 6 CFU**

Anno offerta:	**2024/2025**
Insegnamento:	**B019293 - DIRITTO DEL LAVORO E DELLA SICUREZZA SOCIALE**
Corso di studio:	**B201 - SERVIZIO SOCIALE**
Anno regolamento:	**2023**
CFU:	**6**
Settore:	**IUS/07**
Tipo Attività:	**C - Affine/Integrativa**
Anno corso:	**2**
Periodo:	**Secondo Semestre**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	Italiano
Obiettivi formativi	Conoscenza degli elementi strutturali della legislazione in materia di lavoro prestato a favore di altri in modo dipendente, con particolare riferimento alla relazione tra regole del rapporto individuale e regole dei rapporti tra formazioni collettive dei lavoratori e dei datori di lavoro. Conoscenza delle principali articolazioni del contratto di lavoro in modo tale da poter comprendere il funzionamento di un rapporto di lavoro subordinato. Conoscenza in linea generale del sistema di sicurezza sociale e delle politiche attive (reddito di cittadinanza) al fine di essere in grado di inserirsi nella attuale realtà sociale
Contenuti (Dipl.Sup.)	Il corso tratta i principali istituti che contraddistinguono il rapporto di lavoro con particolare approfondimento delle tematiche maggiormente di interesse per la professiona di assistente sociale (disabilità, discriminazione, reddito di cittdinanza). Il corso tratterà questi argomenti in parallelo con la docente del corso di Sociologia del lavoro organizzando dei seminari di approfondimento.
Prerequisiti	---
Metodi didattici	Le lezioni saranno svolte in aula atrtaverso l'illustrazione dei temi oggetto del corso coivnolgendo gli studenti nella discussione sui temi di maggiore attualità
Modalità di verifica dell'apprendimento	l'esame verrà svolto in forma orale attraverso alcune domande atte a verficare il grado di approfondimento raggiunto dallo studente e la sua capacità espositiva

Programma esteso	Il corso approfondisce le tematiche del diritto del lavoro e del diritto sindacale. In particolare i temi sui quale saranno svolte le lezioni saranno coordinati con quelli del Corso di Sociologia del Lavoro con la cui docente sarnno oragnizzati dei seminari di approfondiamento con partecipazione di ospiti esterni. N.B. ai fini della preparazione dell'esame occorre studiare l'intero testo segnalato
Testi di riferimento	Chiaromonte, Monaco, Vallauri, Elementi di diritto del lavoro, Ultima edizione
Altre informazioni	Per l'attribuzione della tesi si richiede unicamente il superamento dell'esame.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi in inglese

Language	Italian Language
	Knowledge of the structural elements of the legislation on work performed for the benefit of others dependent manner, with special reference to the relationship between the rules of the individual relationship and the rules of the relationship between collective formations of lavoratroi and employers. Knowledge of the main joints of the employment contract
	The course deals with the main institutions that distinguish the employment relationship with particular focus on the issues most of interest to the profession of social worker (disability, discrimination, citizenship income)
	---
	lectures
	oral exam
	The course explores the issues of labor law and trade union law. In particular, the topics on which the lectures will be held will be coordinated with those of the Sociology of Work Course with the teacher of which in-depth seminars will be organized with the participation of external guests.
	Chiaromonte, Monaco, Vallauri, Elementi di diritto del lavoro, Ultima edizione
	The assignment of the thesis only requires passing the exam.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did.	**SURACI LEONARDO**	**Matricola: 203170**

Docenti	**LAVACCHINI MARTA, 3 CFU** **SURACI LEONARDO, 3 CFU**
Anno offerta:	**2024/2025**
Insegnamento:	**B019314 - DIRITTO E PROCESSO PENALE**
Corso di studio:	**B201 - SERVIZIO SOCIALE**
Anno regolamento:	**2022**
CFU:	**6**
Settore:	**IUS/17**
Tipo Attività:	**B - Caratterizzante**
Anno corso:	**3**
Periodo:	**Primo Semestre**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	Italiano
Obiettivi formativi	Al termine del corso, lo studente avrà assimilato principi, regole e lessico fondamentale del diritto e del processo penale. Tale conoscenza consentirà, tra l'altro: a) di valutare con consapevolezza critica fatti di cronaca, casi giudiziari e scelte di politica criminale; b) di affrontare, con il necessario background penalistico, le problematiche professionali nell'ambito dei servizi sociali; c) di affrontare successivi studi specialistici nell'ambito delle scienze sociali, giuridiche, economiche
Contenuti (Dipl.Sup.)	Istituzioni e principi del diritto penale sostanziale: nozioni fondamentali di parte generale e analisi di alcuni specifici settori di tutela. Principi, soggetti e dinamica del processo penale.
Prerequisiti	Sono necessarie competenze, sia pure elementari, di diritto costituzionale
Metodi didattici	Lezioni frontali

Modalità di verifica dell'apprendimento	Esame finale orale. L'esame finale consisterà in due o tre domande su temi e argomenti del programma. L'esame sarà superato soltanto ove si riscontri completezza della preparazione rispetto all'estensione del programma, padronanza della terminologia, dei concetti e dei principi fondamentali della materia, capacità di ragionamento e sufficienti competenze metodologiche nell'affrontare problemi applicativi che pure dovessero risultare poco noti allo studente.
Programma esteso	I principi fondamentali del diritto penale: - Legalità, materialità, offensività, colpevolezza L'analisi del reato: tipicità, antigiuridicità, colpevolezza - la tipicità (l'interpretazione della norma incriminatrice; gli elementi del fatto tipico). - l'antigiuridicità oggettiva e le singole cause di giustificazione. - i requisiti della colpevolezza: l'imputabilità; il dolo e la colpa; la preterintenzione; l'errore sul divieto; le scusanti Le forme di manifestazione del reato: il concorso di persone nel reato; il tentativo; il reato circostanziato. La pena: principi fondamentali e tipologia La Parte speciale: analisi e studio di una selezionata serie di reati contro la persona e il patrimonio. – Nozioni fondamentali del processo penale e principi costituzionali di riferimento Durante le lezioni verranno approfonditi casi concreti e questioni di attualità, utili a meglio chiarire funzioni e ratio delle categorie di volta in volta oggetto di studio.
Testi di riferimento	1) Per la parte di diritto penale sostanziale: 1.1) G. NEPPI MODONA - D.PETRINI - B.GIORS, Diritto penale e servizio sociale, II edizione, Giappichelli, Torino, 2021, pagine 1-158; 1.2)F. CINGARI-M. PAPA-A. VALLINI, Lezioni di diritto penale Parte speciale. I delitti contro il patrimonio, Giappichelli, Torino, 2022, 1-40, 54-75. 2) Per la parte di procedura penale: G. GIOSTRA, Prima lezione sulla giustizia penale, Bari Roma, 2020, limitatamente ai capitoli I, II, III.
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	Pace, giustizia e istituzioni forti
Altre informazioni	Tutti gli studenti, anche fuori corso, dovranno prepararsi sui testi qui indicati.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi in inglese

Language	Italian
	At the end of the course, the student will be able to understand principles, rules and notions of the general part of Criminal Law , as well as the basic elements of selected offences. The student will also master the fundamental principles and dynamics of the criminal process. This knowledge will allow the student to evaluate critically
	Principles and basic concepts of Substantive Criminal Law: the general part and selected offences. Principles and development of the Criminal process.
	Basic knowledge of italian Constitutional Law
	lectures
	Oral exam final. The exam will consists of two or three questions. Students will pass the exam when they demonstrate to be prepared considering the entire scope of the program. They will have to master the terminology, the concepts and fundamental principles of the subject, the reasoning skills and the methodology.
	Fundamental principles of Substantive Criminal Law: -Legality, materiality, harm, culpability The elements of crime: -Actus reus -Mens rea Justifications and excuses Complicity, attempt, aggravating and mitigating circumstances The Criminal sanction: principles and typology. Selected offences concerning crimes against the person and the property. Basic knowledge of the criminal procedure e related constitutional principles Examination of relevant cases
	1. As to Substantive Crimina Law: 1.1) G. NEPPI MODONA - D.PETRINI - B.GIORS, Diritto penale e servizio sociale, II edizione, Giappichelli, Torino, 2021, pages 1-158; 1.2) F. CINGARI-M. PAPA-A. VALLINI, Lezioni di diritto penale Parte speciale. I delitti contro il patrimonio, Giappichelli, Torino, 2022, 1-40, 54-75. 2. As to Criminal Procedure: 2.1.) G.GIOSTRA, Prima lezione sulla giustizia penale, Bari Roma, 2020, chapters I, II and III.
	Peace, Justice and strong Institutions

	All students will have to study the texts here indicated.The reading of handbooks is highly recommended.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did.	**GORGONI ANTONIO**	**Matricola: 102037**

Docenti	**GORGONI ANTONIO, 2 CFU** **SARTORIS CHIARA, 4 CFU**

Anno offerta:	**2024/2025**
Insegnamento:	**B008937 - DIRITTO PRIVATO E DIRITTO DI FAMIGLIA**
Corso di studio:	**B201 - SERVIZIO SOCIALE**
Anno regolamento:	**2023**
CFU:	**6**
Settore:	**IUS/01**
Tipo Attività:	**B - Caratterizzante**
Anno corso:	**2**
Periodo:	**Primo Semestre**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	Italiano
Obiettivi formativi	Conoscenza degli istituti oggetto del programma nel quadro delle fonti del diritto interno e sovranazionale e dei più recenti orientamenti della giurisprudenza italiana e delle Corti europee. Acquisizione della capacità di esaminare la struttura, gli effetti, la finalità e il fondamento di ogni istituto, in un contesto multilivello delle fonti del diritto. Affinamento della terminologia giuridica e della capacità di sintetizzare gli elementi essenziali degli istituti e di confrontare questi ultimi con quelli affini. Lo studente sarà in grado di acquisire una conoscenza adeguatamente approfondita dei principali istituti di interesse ai fini dell'esercizio delle professioni inerenti ai servizi sociali.
Contenuti (Dipl.Sup.)	Il corso ha ad oggetto: - il diritto di famiglia, in particolare, i seguenti argomenti: matrimonio, unione civile e convivenza di fatto, crisi dei rapporti di coppia, filiazione e responsabilità genitoriale, diritti del minore, affidamento dei minori, adozione e ruolo degli assistenti sociali, procreazione medicalmente assistita e stato di figlio. Il tutto aggiornato alla riforma Cartabia. - le successioni mortis causa e le donazioni.
Prerequisiti	

Metodi didattici	Lezioni di didattica frontale con coinvolgimento diretto degli studenti frequentanti tramite la piattaforma e-learning.
Modalità di verifica dell'apprendimento	L'esame è orale e ha l'obiettivo di accertare la conoscenza degli istituti oggetto del programma, la capacità di organizzare una risposta organica e conseguenziale e di effettuare collegamenti tra istituti, ove possibile, nonché la proprietà di linguaggio. Verranno rivolte allo studente tre domande che muovono da una tematica generale, ma che esigono di affrontare nella risposta anche gli aspetti di dettaglio più importanti. La prova orale del frequentante è maggiormente incentrata sugli argomenti trattati a lezione e sul materiale caricato in piattaforma.
Programma esteso	Diritto di famiglia, diritto successorio e donazioni. In particolare, in ciascuno di questi ambiti ci si soffermerà maggiormente su alcune delle tematiche più attuali e controverse riguardanti: la riforma della filiazione 2012/2013, l'affidamento, l'adozione e la legge sulla continuità affettiva, l'evoluzione del concetto di famiglia e di matrimonio, l'assegno di mantenimento e di divorzio, le unioni civili, le convivenze di fatto, i matrimoni contratti all'estero, la filiazione costituita all'estero, la negoziazione assistita nella separazione e nel divorzio, il c.d. divorzio breve, la comunione legale, gli accordi conclusi in occasione della crisi coniugale e gli accordi prematrimoniali, i patti di convivenza, la procreazione medicalmente assistita, l'indegnità a succedere e la legge sul femminicidio, la tutela dei legittimari, i patti successori e i tentativi di riforma, il patto di famiglia per l'impresa, le clausole di continuazione della società con l'erede, la circolazione dei beni di provenienza donativa, la legge nota come "Dopo di noi" a tutela dei disabili. Lo svolgimento di questi temi avrà come fonti di riferimento oltre alla specifica normativa, anche di settore, la Costituzione, la Convenzione per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali, la Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea e il diritto europeo.
Testi di riferimento	L'esame per gli studenti frequentanti verte sul programma svolto a lezione e sviluppato nella piattaforma Moodle e sulle parti del programma dei seguenti manuali: - E. ROPPO, Diritto Privato, Giappichelli, ultima edizione [soltanto la parte XII-La famiglia e la parte XIII Successioni e donazioni]; - A. GORGONI, Famiglie e minore età: dall'atto al rapporto, Giappichelli,2021 [soltanto Parte prima (capitoli II, III e IV) e Parte seconda (capitoli I, II e IV). In caso di esaurimento del volume di Gorgoni, in alternativa: Diritto civile minorile, a cura di Cordiano-Senigaglia, ESI, 2024 (soltanto i capitoli 2, 4, 6, 9, 12). Occorre dotarsi di un Codice civile, ultima edizione. Si consiglia: - A. Di Majo, Codice civile, Giuffré, - G. De Nova, Codice civile e leggi collegate, Zanichelli. - G. Perlingieri-M. Angelone, ultima edizione. Per gli studenti non frequentanti, il programma è il seguente: E. ROPPO, Diritto Privato, Giappichelli, ultima edizione [soltanto parte XII-La famiglia e parte XIII-Successioni e donazioni: nn. 66-70]; - A. GORGONI, Famiglie e minore età: dall'atto al rapporto, Giappichelli,2021 [soltanto Parte prima (capitoli II, III e IV) e Parte seconda (capitoli I, II, III, IV e VI)
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	Il corso pone particolare attenzione a come l'Agenda 2030 dell'ONU, nonché numerosi provvedimento dell'Unione europea hanno inciso e incideranno sulla disciplina del diritto di famiglia e delle successioni. In particolare, il corso intende stimolare gli studenti a riflettere su come l'obiettivo di uno sviluppo sostenibile orienterà l'evoluzione degli istituti con particolare riguardo alle tematiche relative alla eguaglianza di genere e alla riduzione di discriminazioni e diseguaglianze.

Altre informazioni	E' considerato frequentante chi è iscritto nella piattaforma moodle e non abbia riportato più di tre assenze. L'esame orale dello studente frequentante sarà incentrato maggiormente su quanto fatto a lezione. Si valuterà se, per i soli studenti, effettuare una prova intermedia che scorpori un parte del programma.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi in inglese

Language	Italian
	Knowledge of the institutions covered by the program in the context of the sources of domestic and supranational law and the most recent guidelines of Italian jurisprudence and the European Courts. Acquisition of the ability to examine the structure, effects, purpose and foundation of each institution, in a multilevel context of the sources of law. Refinement of legal terminology and the ability to summarize the essential elements of the institutes and to compare the latter with similar ones. The student will be able to acquire an adequately in-depth knowledge of the main institutions of interest for the exercise of professions related to social services.
	The course covers: - family law, in particular, the following topics: marriage, civil union and de facto cohabitation, crisis of couple relationships, filiation and parental responsibility, rights of the minor, custody of minors, adoption and role of social workers, medically assisted procreation and child status. All the topics are up to date to Cartabia's reform. - successions mortis causa and donations.
	Frontal teaching lessons with direct involvement of attending students via the e-learning platform.
	The exam is oral and has the objective of ascertaining the knowledge of the institutes covered by the program, the ability to organize an organic and consequential response and to make connections between institutes, where possible, as well as the ownership of the language. The student will be asked three questions that start from a general theme, but which also require addressing the most important detailed aspects in the answer. The oral exam of the attending student is more focused on the topics covered in class and on the material uploaded to the platform.
	Family law, inheritance law and donations. In particular, in each of these areas we will focus more on some of the most current and controversial issues concerning: the 2012/2013 filiation reform, custody, adoption and the law on affective continuity, the evolution of the concept of family and marriage, maintenance and

	divorce allowance, civil unions, de facto cohabitation, marriages contracted abroad, filiation established abroad, assisted negotiation in separation and divorce, the so-called brief divorce, legal communion, agreements concluded on the occasion of marital crisis and prenuptial agreements, cohabitation agreements, medically assisted procreation, unworthiness to inherit and the law on femicide, protection of heirs, agreements on succession and attempts at reform, the family pact for the company, the continuation clauses of the partnership with the heir, the circulation of donated goods, the law known as "Dopo di noi" to protect the disabled. The development of these topics will have as sources of reference, in addition to the specific legislation, also of the sector, the Constitution, the Convention for the Protection of Human Rights and Fundamental Freedoms, the Charter of Fundamental Rights of the European Union and European law .
	The exam for attending students focuses on the program carried out in class and developed on the Moodle platform and on the parts of the program of the following manuals: - E. ROPPO, Diritto privato, Giappichelli, latest edition [only part XII-Famiglia and part XII-Successioni e donazioni]; - A. GORGONI, Famiglie me mine età: dal'atto al rapporto, Giappichelli, 2021 [only Part One (chapters II, III and IV) and Part Two (chapters I, II and IV) . In case of exhaustion of Gorgoni's volume, alternatively: Juvenile civil law, edited by Cordiano-Senigaglia, ESI, 2024 (only chapters 2, 4, 6, 9, 12) It is necessary to adopt a Civil Code, latest edition. We recommend: - A. Di Majo, Civil Code, Giuffré, - G. De Nova, Civil Code and related laws, Zanichelli. - G. Perlingieri-M. Angelone, latest edition. For non-attending students, the program is as follows: E. ROPPO, Diritto privato, Giappichelli, latest edition [only part XII-La famiglia: n. 65; part XII-Successioni e donazioni: nos. 66-70]; - A. GORGONI, Famiglie e minore età: dall'atto al rapporto, Giappichelli, 2021 [only Part One (chapters II, III and IV) and Part Two (chapters I, II, III, IV and VI)
	The course pays particular attention to how the UN Agenda 2030, as well as numerous provisions of the European Union have affected and will affect the discipline of family and succession law. In particular, the course intends to stimulate students to reflect on how the goal of sustainable development will guide the evolution of institutions with particular regard to issues relating to gender equality and the reduction of discrimination and inequality.
	Anyone who is registered on the Moodle platform and has not had more than three absences is considered attending. The oral exam of the attending student will focus mainly on what was done in class. It will be assessed whether, for students only, to carry out an intermediate test that separates a part of the program.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did.	**ROTELLA FRANCESCO**	**Matricola: 103354**
Docente	**ROTELLA FRANCESCO, 6 CFU**	

Anno offerta:	**2024/2025**
Insegnamento:	**B030550 - DISAGIO PSICHICO**
Corso di studio:	**B201 - SERVIZIO SOCIALE**
Anno regolamento:	**2023**
CFU:	**6**
Settore:	**MED/25**
Tipo Attività:	**B - Caratterizzante**
Anno corso:	**2**
Periodo:	**Primo Semestre**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	Italiano
Obiettivi formativi	1. Acquisire nozioni di psicopatologia di base 2. Imparare a riconoscere i principali disturbi psichiatrici 3. Acquisire piena consapevolezze dell'impatto dei Disturbi Psichiatrici sul funzionamento personale e sociale dell'individuo
Contenuti (Dipl.Sup.)	1. Stress e psicopatologia 2. Psicopatologia generale 3. Disturbi dell'umore 4. Disturbi d'ansia 5. Disturbo ossessivo-compulsivo 6. Psicosi 7. Disturbi del comportamento alimentare 8. Disturbi Trauma e Stress correlati 9. Disturbi di Personalità
Prerequisiti	Nessuno
Metodi didattici	Lezioni frontali
Modalità di verifica dell'apprendimento	Esame orale
Programma esteso	1. Stress e psicopatologia: modello bio-psico-sociale 2. Psicopatologia generale (Principali sintomi ed episodi psichiatrici) 3. Disturbi dell'umore (Disturbi depressivi; Disturbi bipolari) 4. Disturbi d'ansia (Disturbo di panico; fobie specifiche; fobia sociale;

	Disturbo d'ansia generalizzato, Agorafobia) 5. Disturbo ossessivo-compulsivo 6. Psicosi 7. Disturbi del comportamento alimentare (Anoressia Nervosa; Bulimia Nervosa; Disturbo da Binge Eating) 8. Disturbi correlati a eventi traumatici e stressanti (Disturbo da stress post-traumatico; Disturbo da stress acuto; Disturbi dell'adattamento) 9. Disturbi di personalità (Definizione di disturbo di personalità, manifestazioni cliniche principali dei disturbi)
Testi di riferimento	"La Diagnosi Psicopatologica" di Carlo Faravelli. Casa Editrice Astrolabio
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	3, 4, 10
Altre informazioni	-

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
3	Salute e benessere
4	Istruzione di qualità
10	Ridurre le disuguaglianze

Testi in inglese

Language	Italian
	1. Acquiring notions of general psychopathology 2. Learning how to recognize the main psychiatric disorders 3. Acquiring full awareness of the impact of Psychiatric Disorders on personale and social functioning of the individual
	1. Stress e psychopathology 2. General psychopathology 3. Mood Disorders 4. Anxiety Disorders 5. Obsessive-Compulsive Disorder 6. Psychosis 7. Eating Disorders 8. Trauma- and Stressor-Related Disorders 9. Personality Disorders
	None
	Frontal lessons
	Oral examination

	1. Stress e psychopathology: bio-psycho-social model 2. General psychopathology (main psychiatric symptoms and episodes) 3. Mood Disorders (Depressive disorders; Bipolar Disorders) 4. Anxiety Disorders (Panic Disorder; Specific Phobias; Social Phobia; Generalized Anxiety Disorder) 5. Obsessive-Compulsive Disorder 6. Psychosis 7. Eating Disorders (Anorexia Nervosa; Bulimia Nervosa; Binge Eating Disorder) 8. Trauma- and Stressor-Related Disorders (Posttraumatic Stress Disorder; Acute Stress Disorder; Adjustment Disorders) 9. Personality Disorders (Definition of Personality Disorder; main clinical manifestations of the disorders)
	"La Diagnosi Psicopatologica" di Carlo Faravelli. Casa Editrice Astrolabio
	3, 4, 10
	-

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
3	Good health and well-being
4	Quality education
10	Reduced inequalities

Testi del Syllabus

Resp. Did.	**SABANI LAURA**	**Matricola: 098627**

Docenti	**DISTEFANO TIZIANO, 3 CFU** **SABANI LAURA, 3 CFU**
Anno offerta:	**2024/2025**
Insegnamento:	**B019295 - ECONOMIA PER LE SCIENZE SOCIALI**
Corso di studio:	**B201 - SERVIZIO SOCIALE**
Anno regolamento:	**2024**
CFU:	**6**
Settore:	**SECS-P/02**
Tipo Attività:	**A - Base**
Anno corso:	**1**
Periodo:	**Secondo Semestre**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	italiano
Obiettivi formativi	Per la parte di microeconomia gli obiettivi formativi sono i seguenti. Il corso fornisce un'esplorazione dei principi filosofici che sostengono l'economia neoclassica, confrontandoli con approcci alternativi che mettono in discussione le assunzioni tradizionali. Partendo dal concetto di scarsità, gli studenti analizzeranno il ruolo del lavoro e della scelta individuale, per poi esaminare le interazioni sociali e le dinamiche di proprietà e potere, tra scambio e conflitto. Verranno approfondite le relazioni tra l'impresa e i suoi clienti, con una particolare attenzione ai meccanismi di domanda, offerta e mercati concorrenziali. Infine, verranno forniti dei cenni sui fallimenti del mercato concorrenziale. L'obiettivo formativo è quello di sviluppare una solida comprensione critica delle teorie economiche, fornendo agli studenti gli strumenti necessari per applicarle e contestualizzarle in scenari reali. Questo corso mira a stimolare la riflessione critica sulle dinamiche economiche, promuovendo una visione integrata e consapevole dei diversi modelli economici e delle loro implicazioni sociali. Per la parte di Macroeconomia gli obiettivi formativi sono i seguenti. Comprendere i concetti chiave della macroeconomia: Gli studenti dovrebbero acquisire familiarità con termini e concetti come prodotto interno lordo (PIL), inflazione, disoccupazione, tasso di interesse, bilancia commerciale, e crescita economica. Analizzare le principali variabili macroeconomiche: Il corso insegna come queste variabili siano interconnesse e come influenzino l'economia nel suo complesso. Gli studenti imparano a esaminare dati economici e a comprendere gli indicatori economici. Esaminare il ruolo delle politiche economiche: Il corso esplora come le politiche fiscali e monetarie possono essere utilizzate per influenzare

	l'economia. Gli studenti imparano a valutare le implicazioni di decisioni politiche su vari aspetti come l'inflazione, la disoccupazione, e la crescita economica. Comprendere le cause e gli effetti delle fluttuazioni economiche: Gli studenti studiano le ragioni per cui le economie sperimentano cicli economici di espansione e recessione e imparano a identificare le cause delle fluttuazioni economiche di breve termine.
Contenuti (Dipl.Sup.)	Il corso mira a impartire conoscenza di alcuni concetti, modelli e metodi analitici mediante i quali l'economia studia il funzionamento dei mercati e dei sistemi economici nazionali o internazionali.
Prerequisiti	nessuno
Metodi didattici	Lezioni frontali ed esercizi in aula e a casa
Modalità di verifica dell'apprendimento	La prova finale ha lo scopo di accertare l'acquisizione di conoscenze e abilità (ovvero l'acquisizione di risultati di apprendimento) effettuando una prova scritta della durata di un'ora senza l'ausilio di appunti o libri. La prova scritta si compone di 2 domande sulle parti del programma del corso presentate in aula. Ogni domanda ha un punteggio massimo di 15 su 30. Non è prevista la prova orale. Lo scopo dell'assegnazione del voto alle prestazioni dello studente sta nel valutare in modo affidabile il livello di rendimento nell'apprendimento.
Programma esteso	Per la parte di Microeconomia (prof. Di Stefano) il libro di testo è: "L'Economia", consultabile gratuitamente dal sito CORE Project (https://core-econ.org/the-economy/v1/book/it/text/0-3-contents.html). Gli argomenti oggetto di esame sono: Fondamenti filosofici dell'economia Necolassica e approcci alternativi [materiale fornito dal docente] Scarsità, lavoro e scelta [cap 3, sezioni 3.1-3.5] Le interazioni sociali [cap 4] Proprietà e potere: tra scambio e conflitto [cap 5] L'impresa e i suoi clienti [cap 7] Domanda, offerta, mercati concorrenziali [cap 8] Per la parte di Macroeconomia (Prof. Sabani) il libro di testo è Acemoglu Laibson List Principi di Economia Politica Ed Pearson ultima edizione o equivalenti . I capitoli da studiare per l'esame sono: 19 – La ricchezza delle nazioni e gli aggregati macroeconomici [tranne le pp.531-536] 20 – Il reddito aggregato [soltanto le pp.539-547]] 23 – Occupazione e disoccupazione [studiare solo le pp. 645-665] 24 – Il mercato del credito [studiare solo pp. 673-692 (eccetto regolamentazione bancaria e solvibilità delle banche)] 25 – Il Sistema monetario [studiare solo pp. 699-711 + pp.714-715 (la Banca Centrale Europea)] 26 – Le fluttuazioni economiche di breve periodo [studiare solo pp. 735-757] N.B. - Le appendici alla fine e i riquadri all'interno di ciascun capitolo, comunque denominate sono tutti da saltare, a meno che non sia diversamente indicato tra parantesi quadre.
Testi di riferimento	Per la parte di Macroeconomia (Prof. sabani) Daron Acemoglu- David Laibson- John A. List, Principi di economia Politica, Edizione Pearson, II ed., 2020. Per la parte di Microeconomia (prof. Di Stefano) il libro di testo è: "L'Economia", consultabile gratuitamente dal sito CORE Project (https://core-econ.org/the-economy/v1/book/it/text/0-3-contents.html).

Altre informazioni	Ulteriori informazioni saranno fornite in aula

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi in inglese

Language	Italian
	For the microeconomics section, the learning objectives are as follows: The course provides an exploration of the philosophical principles underlying neoclassical economics, comparing them with alternative approaches that challenge traditional assumptions. Starting from the concept of scarcity, students will analyze the role of labor and individual choice, then examine social interactions and the dynamics of property and power, between exchange and conflict. The relationships between firms and their customers will be explored, with particular attention to the mechanisms of demand, supply, and competitive markets. Finally, some insights into the failures of competitive markets will be provided. The educational goal is to develop a solid critical understanding of economic theories, equipping students with the tools necessary to apply and contextualize them in real-world scenarios. This course aims to stimulate critical reflection on economic dynamics, promoting an integrated and informed view of different economic models and their social implications. For the macroeconomics section, the learning objectives are as follows: - Understand key macroeconomic concepts: Students should become familiar with terms and concepts such as gross domestic product (GDP), inflation, unemployment, interest rates, trade balance, and economic growth. - Analyze major macroeconomic variables: The course teaches how these variables are interconnected and how they affect the economy as a whole. Students learn to examine economic data and understand economic indicators. - Examine the role of economic policies: The course explores how fiscal and monetary policies can be used to influence the economy. Students learn to evaluate the implications of policy decisions on various aspects such as inflation, unemployment, and economic growth. - Understand the causes and effects of economic fluctuations: Students study the reasons why economies experience cycles of expansion and recession and learn to identify the causes of short-term economic fluctuations.
	To provide with the students of the essential performing of the economic system and of the behaviour of economic agents.
	none
	Lessons and exercises in the classroom and at home

	The final exam aims to verify the acquisition of knowledge and skills (i.e., the achievement of learning outcomes) through a written test lasting one hour without the use of notes or books. The written test consists of 2 questions on the parts of the course program presented in class. Each question has a maximum score of 15 out of 30. There is no oral exam. The purpose of assigning grades to the student's performance is to reliably assess the level of learning achievement.
	For the Microeconomics section (Prof. Di Stefano), the textbook is: "The Economy," available for free on the CORE Project website (https://core-econ.org/the-economy/v1/book/it/text/0-3-contents.html). The topics covered in the exam are: - Philosophical foundations of Neoclassical economics and alternative approaches [material provided by the instructor] - Scarcity, work, and choice [Chapter 3, sections 3.1-3.5] - Social interactions [Chapter 4] - Property and power: between exchange and conflict [Chapter 5] - The firm and its customers [Chapter 7] - Demand, supply, competitive markets [Chapter 8] For the Macroeconomics section (Prof. Sabani), the textbook is Acemoglu, Laibson, List, *Principles of Economics,* Pearson, latest edition, or equivalent. The chapters to study for the exam are: - 19 – The Wealth of Nations and Macroeconomic Aggregates [except pp. 531-536] - 20 – Aggregate Income [only pp. 539-547] - 23 – Employment and Unemployment [study only pp. 645-665] - 24 – The Credit Market [study only pp. 673-692 (excluding banking regulation and bank solvency)] - 25 – The Monetary System [study only pp. 699-711 + pp. 714-715 (the European Central Bank)] - 26 – Short-Term Economic Fluctuations [study only pp. 735-757] N.B. - The appendices at the end and the boxes within each chapter, regardless of their titles, should be skipped unless otherwise indicated in square brackets.
	Macroeconomics (Prof. sabani) Daron Acemoglu- David Laibson- John A. List, Principi di economia Politica, Edizione Pearson, II ed., 2020. Microeconomics (prof. Di Stefano) the textbook is "L'Economia", you can download t for free from CORE Project (https://core-econ.org/the-economy/v1/book/it/text/0-3-contents.html).
	Further information will be provided in the classroom

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did.	**PERU ANDREA**	**Matricola: 100610**
Docente	**PERU ANDREA, 6 CFU**	

Anno offerta:	**2024/2025**
Insegnamento:	**B008930 - ISTITUZIONI DI PSICOLOGIA**
Corso di studio:	**B201 - SERVIZIO SOCIALE**
Anno regolamento:	**2024**
CFU:	**6**
Settore:	**M-PSI/01**
Tipo Attività:	**A - Base**
Anno corso:	**1**
Periodo:	**Primo Semestre**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Obiettivi formativi	Il corso si propone di fornire le conoscenze essenziali sul funzionamento dei processi mentali, educando lo studente ad un atteggiamento critico e all'utilizzo del linguaggio specifico
Contenuti (Dipl.Sup.)	Metodi della ricerca in psicologia. Serendipity. Rapporto mente-cervello. Dalla Dominanza Emisferica alla Specializzazione Emisferica. Vigilanza Coscienza ed Attenzione. Fasi del Sonno. Emozioni e Motivazione. Struttura modale della Memoria. Tappe e processi nell'apprendimento della lingua. Genetica ed ambiente nel determinismo del Q.I. Intelligenza ed etnia. Problem solving: ragionamento logico e insight. Decision making: il ruolo dei fattori individuali e culturali. Dilemmi morali
Prerequisiti	Non richiesti
Metodi didattici	Lezioni frontali
Modalità di verifica dell'apprendimento	L'esame finale ha lo scopo di accertare l'acquisizione delle conoscenze tramite lo svolgimento di una prova scritta della durata di 1 ora in forma di 3 domande aperte e di un colloquio orale
Programma esteso	Ambiti e metodi della ricerca psicologica Fatti, teorie ed ipotesi. Principi fondamentali del metodo sperimentale. Studi sul campo. Questionari ed interviste Gli studi di correlazione. Variabili dipendenti e variabili indipendenti. Osservazione libera ed osservazione controllata: il setting sperimentale. Gruppo sperimentale e gruppo di controllo. Cenni di statistica descrittiva.

Basi biologiche del comportamento
Il rapporto Mente-Cervello
Organizzazione modulare del cervello
Mancinismo, destrinismo, ambidestrismo e rapporti con l'organizzazione cognitiva
Dalla teoria della Dominanza Emisferica alla teoria della Specializzazione Emisferica
Attenzione e Vigilanza
Aspetti intensivi dell'attenzione: concentrazione nel tempo e attentional blink
Selezione precoce (Broadbent ed il concetto di filtro attenzionale) vs. selezione tardiva (modello dell'attenuazione)
Attenzione divisa: processi automatizzati e processi controllati
Livelli di vigilanza: alternanza sonno – veglia. Ritmi circadiani
Apprendimento
Condizionamento classico: fase di acquisizione e di estinzione
Condizionamento operante: il concetto di rinforzo (positivo/negativo, punizione; rinforzo costante e parziale). Piani di rinforzo
Motivazione ed Emozioni
Istinti, pulsioni e bisogni. Bisogni fisiologici e bisogni psicogeni;
Bisogni di carenza e di crescita: la piramide motivazionale di Maslow
Motivazione intrinseche ed estrinseche
Definizione di emozione: Modificazioni corporee ed emozioni. Valutazione cognitiva ed emozioni
Memoria immediata, a breve termine e memoria di lavoro
Memoria a lungo termine: dichiarativa e non dichiarativa, evidenze cliniche di dissociazione Recupero ed oblio: effetto della posizione seriale, del contesto, della codifica e dell'interferenza
Soggettività e memoria: il problema della testimonianza e delle false memorie
Le mnemotecniche: metodo dei loci, parole "piolo" (l'uomo che non dimenticava nulla)
Linguaggio: Proprietà generali delle lingue: regole e creatività
I substrati neurali dell'elaborazione del linguaggio: evidenze cliniche e sperimentali
Tappe, tempi e modi dell'apprendimento della lingua madre. Bilinguismo
Intelligenza e problem solving
Approccio pragmatico: misura dell'intelligenza (le scale ed i reattivi di intelligenza)
Natura e cultura nel determinismo dell'intelligenza
Problem solving: fase preparatoria, soluzione e verifica
Ragionamento logico-analitico e soluzione per intuito (insight)
Gli ostacoli alle soluzioni creative: il fenomeno della fissità funzionale
Processi decisionali
Il processo di autodeterminazione
Teorie normative: il principio dell'utilità attesa
La fallacia delle teorie normative: il paradosso di Allais
Teorie descrittive: Il paradosso della troppa scelta
Fattori individuali e culturali nel comportamento decisionale
Dilemmi morali

Testi di riferimento

Il corso non prevede testi adottati. Condizione essenziale è attenersi al programma che è lo stesso per tutti, senza distinzione alcuna tra frequentanti e non frequentanti. Si consiglia comunque di far riferimento a uno o più manuali tra quanti più recenti ed esaurienti. Tra gli altri, si consigliano:
- Psicologia Generale: Capire la mente osservando il comportamento di M. Holt et al. McGraw-Hill editore
- Psicologia Generale di D.L. Schacter, D.T. Gilbert e D.M. Wegner. Zanichelli editore
- Psicologia Generale III edizione di D. Coon e J.O. Mitterer, T.S. Martini. UTET editore
- Fondamenti di Psicologia Generale a cura di M. Zorzi e V. Girotto. Il Mulino Editore

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi in inglese

Language	The course will be held in Italian
	KNOWLEDGE: The course provides students with a general overview of the field of General Psychology. A particular emphasis is put on the convergence of neuropsychological (e.g. patient case studies) and behavioral evidence as a crucial aspect of the study of higher mental functions. SKILLS: The function of the course is to develop critical understanding, as well as to prepare the student to evaluate his/her later reading in the field of psychology
	Psychology and the Scientific Methods. Serendipity. Mind, Brain and Behavior Conditioning and Learning Memory and Forgetting Alertness, Consciousness and Attention. Sleep and dreaming Emotion and Motivation Intelligence: how many ? Nature and Nurture, which role ? Problem Solving: logical reasoning and insight Language Decision Making and Moral Dilemmas
	Not required
	Lectures
	Written (students will be asked to answer 3 open questions) and oral examination
	The goals of Psychology Scientific principles in Psychology Methods of Research: qualitative and quantitative research. Serendipity Analyzing and interpreting data The brain and behaviour The relationship between brain and mind Hemispheric specialization Level of Consciousness Sleep and dreaming Attention and arousal Focused attention and divided attention Learning and Conditioning Classic conditioning Operant conditioning Memory: insight from H.M.'s case The three stages model of Memory Remembering and Forgetting Motivation: theories of motivation Emotion: theories of emotion Intelligence: how many ? The measurement of Intelligence Genes, environment and intelligence Cognitive development Language and Thinking Neural basis of Language: the role of the two hemispheres

	Development of language Problem Solving: logical reasoning and Insight Einstellung Decision making: satisficers vs maximizers Moral Dilemmas
	There are no textbooks adopted. That said, the use of a recent handbook is strongly recommended. Among the others, the following can be suggested: - Psychology: the Science of Mind and Behaviour by Holt et al. McGraw-Hill publisher - Psychology by Schacter, Gilbert, Wegner. Worth publisher - Introduction to Psychology by Coon & Mitterer 12th edition. Cencage publisher

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did.	**BONTEMPI MARCO**	**Matricola: 096601**
Docente	**BONTEMPI MARCO, 9 CFU**	

Anno offerta:	**2024/2025**
Insegnamento:	**B008929 - ISTITUZIONI DI SOCIOLOGIA**
Corso di studio:	**B201 - SERVIZIO SOCIALE**
Anno regolamento:	**2024**
CFU:	**9**
Settore:	**SPS/07**
Tipo Attività:	**A - Base**
Anno corso:	**1**
Periodo:	**Primo Semestre**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	italiano
Obiettivi formativi	CONOSCENZE: i concetti sociologici per l'analisi delle interazioni sociali secondo le teorie di G.H. Mead e di E. Goffman. COMPETENZE: sviluppare la capacità di analisi dell'interazione sociale, con particolare riferimento ai contesti di interesse per il lavoro di assistente sociale. Lo studio su testi di Goffman è teso anche a sviluppare la capacità di lettura critica di saggi sociologici. CAPACITA' ACQUISITE AL TERMINE DEL CORSO: incremento della riflessività sulla propria esperienza sociale, capacità di analisi delle dinamiche delle interazioni sociali e delle situazioni sociali, con particolare riferimento allo stigma; studio di saggi sociologici.
Contenuti (Dipl.Sup.)	conoscenza delle categorie e dei processi sociologici di socializzazione, ruoli sociali, istituzioni sociali. - studio dell'interazione sociale e della dinamica interazionale nei contesti di vita quotidiana di marginalità sociale attraverso alcuni dei principali concetti della sociologia di Erving Goffman.
Prerequisiti	nessuno
Metodi didattici	Didattica frontale e cooperativa
Modalità di verifica dell'apprendimento	La prova intermedia è dedicata ai concetti e agli argomenti trattati a lezione nella prima parte del corso, in particolare i concetti di socializzazione, ruoli sociali, istituzioni sociali. Consiste in 3 gruppi di domande, ciascun gruppo relativo ad uno dei concetti sopra indicati. La

valutazione è distinta gruppo per gruppo. L'obiettivo della prova è di rilevare come e quanto i concetti trattati a lezione sono stati compresi e fatti propri dagli studenti, e quindi se le lezioni fatte dal docente sono state più o meno efficaci. Nel caso di fraintendimenti di concetti o aspetti particolarmente diffusi il docente riprenderà l'argomento nelle lezioni successive e ne discuterà con gli studenti gli elementi problematici. La valutazione positiva su un gruppo di domande comporta l'esclusione di quell'argomento dalla prova finale. La valutazione negativa su un gruppo di domande comporta il portare quell'argomento alla prova finale.
Nella prova intermedia le studentesse e gli studenti possono scegliere di concentrarsi anche solo su uno, due o tre dei quattro argomenti, quelli non affrontati saranno portati direttamente alla prova finale.

La prova finale consiste nell'esame orale durante il quale agli studenti è chiesto di mostrare:
a) padronanza dei testi indicati nel programma e delle spiegazioni fatte a lezione
b) conoscenza e uso nell'espressione orale dei termini specifici relativi ai temi trattati
c) aver fatto uno sforzo nel collegamento tra i diversi testi e, ancor di più, tra i diversi concetti in modo da potersi muovere tra un aspetto e l'altro del programma. In altre parole, non è richiesto lo studio a memoria delle definizioni concettuali, ma la comprensione degli aspetti di cui trattano i concetti e il loro carattere di processi. In questa logica sono apprezzati esempi che la studentessa o lo studente elabora personalmente, mentre lo è meno il ripetere solo esempi presenti nei testi o nelle dispense.

Programma esteso

Nella prima parte saranno presentate alcune categorie sociologiche fondamentali: socializzazione, ruoli e norme sociali, istituzioni sociali. La seconda parte è dedicata allo studio dell'interazione sociale attraverso alcuni dei principali concetti e categorie analitiche dell'interazione della sociologia di Erving Goffman. Dopo una trattazione introduttiva, si studieranno - con lettura guidata e discussione di saggi in aula -le dinamiche dell'interazione in situazioni di stigma.
Il programma dettagliato e buona parte dei testi di studio sono scaricabili sulla pagina Moodle del Corso (e-l.unifi.it).

Testi di riferimento

Le studentesse/studenti del corso di laurea in Servizio Sociale (esame da 9 cfu), devono studiare:

1) P. Berger e B. Berger, Sociologia, Bologna, il Mulino, 1995, i capitoli: "La socializzazione" e "Il linguaggio come istituzione sociale". (scaricabili in questa pagina moodle)

2) M. Bontempi, Appunti su Mead (scaricabile in questa pagina moodle dopo l'inizio del corso)

3) M Ammanniti - V. Gallese, La matrice primaria dell'intersoggettività, in M Ammanniti - V. Gallese, La nascita dell'intersoggettività, Raffaello Cortina, 2014

4) Le slides su "Posizione sociale, status e ruolo sociale"; e "La teoria dei ruoli sociali di G. Simmel" (files ppt scaricabili in questa pagina moodle dopo l'inizio del corso)

5) M. Barisione, Comunicazione e interazione. Goffman e la "Frame Analysis" in Comunicazione e società, Bologna, il Mulino, 2009 (scaricabile in questa pagina moodle)

6) M. Bontempi, Appunti su Goffman (scaricabile in questa pagina moodle dopo l'inizio del corso)

7) A. Kendon, L'approccio di Goffman all'interazione faccia a faccia (tr. it. di Erving Goffman's approach to the study of face-to-face interaction, In A. Wootton and P. Drew (a cura di), Erving Goffman: Exploring the Interaction Order. Cambridge, Polity Press, 1988) (scaricabile in questa pagina moodle)

8) E. Goffman, L'ordine dell'interazione, Roma, Armando.

9) E. Goffman, "La carriera morale del malato mentale" in Asylums, Torino, Einaudi (scaricabile in questa pagina moodle)

10) M. Bontempi, L'identità degradata. Note sul dispositivo teorico di Stigma, in Cambio. Rivista sulle trasformazioni sociali, Vol. 10, n. 19, 2020 (cliccare sul titolo per scaricare il testo).

11) E. Goffman, Stigma. Note sulla gestione dell'identità degradata, Verona, Ombre Corte, 2018 (tutto. Le edizioni precedenti non vanno bene).

12) Le slides delle lezioni caricate nelle diverse sezioni della pagina Moodle del corso.

Le studentesse/studenti del corso di laurea in Filosofia (esame da 6 cfu) devono studiare:

1) M. Bontempi, Appunti su Mead (dispensa scaricabile da moodle)

2) M Ammanniti - V. Gallese, "La matrice primaria dell'intersoggettività", in M. Ammanniti - V. Gallese, La nascita dell'intersoggettività, Raffaello Cortina, 2014.

3) G. Simmel, Come è possibile la società? in P. Alfierj e E. Rutigliano, Ventura e sventura della modernità. Antologia degli scritti sociologici di G. Simmel, Bollati Boringhieri, 2003. (scaricabile da moodle)

4) Le slides su "Posizione sociale, status e ruolo sociale"; e "La teoria dei ruoli sociali di G. Simmel" (files ppt scaricabili da moodle)

5) Teorie dei ruoli, voce dell'Enciclopedia delle Scienze Sociali Treccani (scaricabile da moodle)

6) A. Kendon, L'approccio di Goffman all'interazione faccia a faccia (tr. it. di Erving Goffman's approach to the study of face-to-face interaction, In A. Wootton and P. Drew (a cura di), Erving Goffman: Exploring the Interaction Order. Cambridge, Polity Press, 1988) (scaricabile da moodle)

7) M. Bontempi, L'identità degradata. Note sul dispositivo teorico di Stigma, in Cambio. Rivista sulle trasformazioni sociali, Vol. 10, n. 19, 2020 (cliccare sul titolo per scaricare il testo).

8) E. Goffman, Stigma. Note sulla gestione dell'identità degradata, Verona, Ombre corte, 2018.

Letture facoltative di approfondimento:

F. Caruana, La Teoria dell'Interazione Sociale. Una prospettiva neuro-pragmatista sul riso, 2018. (scaricabile in questa pagina moodle)

E. Goffman, "I territori del sé" in Relazioni in pubblico, Raffaello Cortina. (scaricabile in questa pagina moodle)

E. Goffman, "Giochi di faccia" in Il rituale dell'interazione, Bologna, il Mulino. (scaricabile in questa pagina moodle)

Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	4, 10, 16
Altre informazioni	Gli studenti frequentanti devono iscriversi alla pagina Moodle del Corso, dalla quale possono scaricare molti dei testi da studiare per l'esame.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
4	Istruzione di qualità
10	Ridurre le disuguaglianze
16	Pace, giustizia e istituzioni forti

Testi in inglese

Language	Italian
	SKILLS: sociological concepts for the analysis of social interactions according to the theories of G.H. Mead and E. Goffman. SKILLS: to develop the ability to analyse social interaction, with particular reference to the contexts of interest for the work of social workers. The study of Goffman's texts is also aimed at developing the ability to critically read sociological essays. SKILLS ACQUIRED AT THE END OF THE COURSE: increasing reflexivity about one's own social experience, ability to analyse the dynamics of social interactions and social situations, with particular reference to stigma; study of sociological essays.
	- Knowledge of the sociological processes and categories of socialization, social roles, social institutions. - Analysis of the social and interactional dynamics in the contexts of everyday life and social marginalization through some of the main concepts of the sociology of Erving Goffman.
	no
	Frontal Teaching and Cooperative Learning.
	he mid-term test is dedicated to the concepts and topics covered in class in the first part of the course, in particular the concepts of socialization, social roles and social institutions. It consists of 3 groups of questions, each group related to one of the concepts indicated above. There is a separate evaluation for each group of questions. The goal of the test is to identify which and how well the concepts covered in class were understood and mastered by the students, and consequently if the lessons given by the teacher were more or less effective. In the case of concepts or particularly common aspects having been misunderstood, the teacher will review the subject in subsequent lessons and discuss problems areas with students the. A positive evaluation of each group of questions will entail the exclusion of that topic from the final examination. A negative evaluation of each group of questions will entail study that topic again the final examination. In the mid-term exam, students can choose to focus on just one, two or three of the four topics, but the ones not addressed will be taken straight to the final test. The final examination will consists of an oral examination during which students will be asked to demonstrate: a) a mastery of the texts listed in the program and of the explanations given in class. b)knowledge and use in oral expression of specific terms related to the

topics covered.
c) having made an effort to connect the different texts and, especially, the different concepts so that they can move between the different aspects of the program. In other words, memorizing the conceptual definitions is not required however, understanding the issues that the concepts deal with and the nature of the processes will be. Consequently, examples which the students have personally developed will receive greater recognition instead of those taken directly from the texts and handouts.

In the first part of the course we will cover a number of topics of current relevance to the field, including some categories as: socialization, social role and norms, social groups, social institutions. In the second part of the course we will discuss some sociological concepts of Goffman interaction's analysis, and we will concentrate on Goffman analysis of social interactions with fringe people. Some Goffman essays will be discussed in classroom.
Most of the study texts can be downloaded from the course's Moodle page (e-l.unifi.it).

Students of Bachelor's of Social Work Degree (9 cfu) Exam Readings

1) P. Berger e B. Berger, Sociologia, Bologna, il Mulino, 1995, i capitoli: "La socializzazione" e "Il linguaggio come istituzione sociale". (scaricabili in questa pagina moodle)

2) M. Bontempi, Appunti su Mead (scaricabile in questa pagina moodle dopo l'inizio del corso)

3) M Ammanniti - V. Gallese, La matrice primaria dell'intersoggettività, in M Ammanniti - V. Gallese, La nascita dell'intersoggettività, Raffaello Cortina, 2014

4) Le slides su "Posizione sociale, status e ruolo sociale"; e "La teoria dei ruoli sociali di G. Simmel" (files ppt scaricabili in questa pagina moodle dopo l'inizio del corso)

5) M. Barisione, Comunicazione e interazione. Goffman e la "Frame Analysis" in Comunicazione e società, Bologna, il Mulino, 2009 (scaricabile in questa pagina moodle)

6) M. Bontempi, Appunti su Goffman (scaricabile in questa pagina moodle dopo l'inizio del corso)

7) A. Kendon, L'approccio di Goffman all'interazione faccia a faccia (tr. it. di Erving Goffman's approach to the study of face-to-face interaction, In A. Wootton and P. Drew (a cura di), Erving Goffman: Exploring the Interaction Order. Cambridge, Polity Press, 1988) (scaricabile in questa pagina moodle)

8) E. Goffman, L'ordine dell'interazione, Roma, Armando.

9) E. Goffman, "La carriera morale del malato mentale" in Asylums, Torino, Einaudi (scaricabile in questa pagina moodle)

10) M. Bontempi, L'identità degradata. Note sul dispositivo teorico di Stigma, in Cambio. Rivista sulle trasformazioni sociali, Vol. 10, n. 19, 2020 (cliccare sul titolo per scaricare il testo).

11) E. Goffman, Stigma. Note sulla gestione dell'identità degradata, Verona, Ombre Corte, 2018 (tutto. Le edizioni precedenti non vanno bene).

12) Lecture slides uploaded in the different sections of the course Moodle page.

Students in the Philosophy degree course (6 cfu examination) must study:

	1) M. Bontempi, Appunti su Mead (dispensa scaricabile da moodle) 2) M Ammanniti - V. Gallese, "La matrice primaria dell'intersoggettività", in M. Ammanniti - V. Gallese, La nascita dell'intersoggettività, Raffaello Cortina, 2014. 3) G. Simmel, Come è possibile la società? in P. Alfierj e E. Rutigliano, Ventura e sventura della modernità. Antologia degli scritti sociologici di G. Simmel, Bollati Boringhieri, 2003. (scaricabile da moodle) 4) Le slides su "Posizione sociale, status e ruolo sociale"; e "La teoria dei ruoli sociali di G. Simmel" (files ppt scaricabili da moodle) 5) Teorie dei ruoli, voce dell'Enciclopedia delle Scienze Sociali Treccani (scaricabile da moodle) 6) A. Kendon, L'approccio di Goffman all'interazione faccia a faccia (tr. it. di Erving Goffman's approach to the study of face-to-face interaction, In A. Wootton and P. Drew (a cura di), Erving Goffman: Exploring the Interaction Order. Cambridge, Polity Press, 1988) (scaricabile da moodle) 7) M. Bontempi, L'identità degradata. Note sul dispositivo teorico di Stigma, in Cambio. Rivista sulle trasformazioni sociali, Vol. 10, n. 19, 2020 (cliccare sul titolo per scaricare il testo). 8) E. Goffman, Stigma. Note sulla gestione dell'identità degradata, Verona, Ombre corte, 2018. Optional further reading: F. Caruana, La Teoria dell'Interazione Sociale. Una prospettiva neuro-pragmatista sul riso, 2018. (scaricabile in questa pagina moodle) E. Goffman, "I territori del sé" in Relazioni in pubblico, Raffaello Cortina. (scaricabile in questa pagina moodle) E. Goffman, "Giochi di faccia" in Il rituale dell'interazione, Bologna, il Mulino. (scaricabile in questa pagina moodle)
	4, 10, 16
	Attending students should register on the Course Moodle page, from which they can download many of the texts to study for the exam.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
4	Quality education
10	Reduced inequalities
16	Peace, justice and strong institutions

Testi del Syllabus

Resp. Did.	**PEDANA GIUDITTA**	**Matricola: 176222**

Docente	**PEDANA GIUDITTA, 3 CFU**

Anno offerta:	**2024/2025**
Insegnamento:	**B029741 - LABORATORIO DI MOTIVAZIONE PROFESSIONALE E SCRITTURA**
Corso di studio:	**B201 - SERVIZIO SOCIALE**
Anno regolamento:	**2024**
CFU:	**3**
Settore:	**NN**
Tipo Attività:	**F - Altro**
Partizione studenti:	**A - Componente Fittizio A**
Anno corso:	**1**
Periodo:	**Primo Semestre**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	italiano
Obiettivi formativi	- sostenere l'uso consapevole del linguaggio e della scrittura quale strumento professionale efficace - favorire la consapevolezza dei processi motivazionali alla base della scelta di intraprendere il percorso formativo per assistente sociale -promuovere la conoscenza degli ambiti e delle modalità di intervento professionale
Contenuti (Dipl.Sup.)	- Riflessioni sulla motivazione connessa alla scelta del percorso di studio - Le rappresentazioni dell'assistente sociale - Linguaggio, scrittura e competenza comunicativa quali strumenti professionali - Competenze, emozioni e valori nella professione
Prerequisiti	Buona conoscenza della lingua italiana
Metodi didattici	- Riflessioni sulla motivazione connessa alla scelta del percorso di studio - Le rappresentazioni dell'assistente sociale - Linguaggio, scrittura e competenza comunicativa quali strumenti professionali - Competenze, emozioni e valori nella professione
Modalità di verifica dell'apprendimento	Svolgimento delle consegne e partecipazione alle attività. Lettura di un libro e produzione di un breve elaborato scritto finale.

Programma esteso	1. Presentazione del corso di laurea e del laboratorio 2. Analisi del costrutto di motivazione 3. Narrazione di esperienze autobiografiche connesse con la scelta del percorso di studio 4. Riflessioni sulla figura dell'assistente sociale e analisi di alcune reppresentazioni 5. Aspetti valoriali, etici e deontologici della professione 6. Ruolo e riconoscimento delle emozioni nel servizio sociale 7. Il linguaggio: l'importanza delle parole, la differenza tra linguaggio parlato e scritto, come scrivere un testo efficace
Testi di riferimento	Lettura obbligatoria a scelta fra: - Maria Teresa Asti (2021) "Nessuno è perfetto. Storie di un'assistente sociale di provincia, ed. Pacini - Gianfranco Mattera (2018) "Brutte storie, bella gente. Incontri ordinari di una professione straordinaria", ed. San Paolo - Paolo Pajer (2024) "Nina e le altre stelle", ed. Il Ciliegio - Paolo Pajer (2017) "Per altre vite", ed. Il Ciliegio - Barbieri C., Galassi R. (2022) "L'insolita bellezza di un mestiere", ed. Sensibili alle foglie Patecipanti al seminario facoltativo: - Rosella Quattrocchi (2019) "Il cacciatore di orchi", ed. Il Ciliegio Letture facoltative - Daniela Piscitelli e Giuseppe Trevisi (2021) "Le virtù in azione. Prospettive per il lavoro sociale ed educativo", ed. Marcianum Press - Bertotti Teresa, Fazzi Luca, Rosignoli Angela (2021) "Il servizio sociale: le competenze chiave", ed. Carocci - Galavotti Cristina (2020) "Approccio narrativo e servizio sociale. Raccontare di Sé e raccontare dell'Altro", ed. Maggioli; - Mostardi Giuseppina, Pedaccini Floris Pergentina (2019) "Scrivere per ottenere. Manuale di scrittura funzionale", ed. Centro Doc. Giornalistica; - Pasini Annalisa (2016) "Assistenti sociali ed etica professionale", ed. Erikson; - Shein E.H. (2010) "Le forme dell'aiuto", Raffaello Cortina Editore. Ulteriori materiali e testi di approfondimento saranno suggeriti dalle docenti durante lo svolgimento del laboratorio.
Altre informazioni	- La frequenza è obbligatoria - Il corso si terrà in presenza - È necessario ISCRIVERSI al corso seguendo le modalità pubblicate dalle docenti sul sito internet del corso di laurea

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi in inglese

Language	italian
	-to foster the awareness of motivational processes wich are at the basis of choice to become a social worker -to support the conscious use of language and of writing to an effective communication -to promote the acquisition of the professional perspective
	- motivation: dimensions and deepening of autobiographical elements -representations of social worker -the language and writing

	-competences and values in the profession
	Good knowledge of italian language
	We predominantly used a non-frontal method, that includes: - participated discussion - students' storytelling about autobiographical events - reading of short texts or articles - viewing of film clips - exercises/practice of short texts writing - projection of slides - individual and group exercises
	Carrying out the assigned deliveries during the Laboratory and attendance activities. Will be required reading of a book and producting a paper.
	1. Presentation of the course of study and laboratory 2. Analysis of the motivation construct 3. Storytelling of autobiographical experiences connected to the choice of this course of study 4. Reflections about the figure of social worker and analysis of some representation 5. Role of emotions in social work 6. Language: words' importance, differences between spoken and written language, how to write an effective text 7. Value, ethic and deontological aspects of profession
	Mandatory reading among: - Maria Teresa Asti (2021) "Nessuno è perfetto. Storie di un'assistente sociale di provincia, ed. Pacini - Gianfranco Mattera (2018) "Brutte storie, bella gente. Incontri ordinari di una professione straordinaria", ed. San Paolo - Paolo Pajer (2024) "Nina e le altre stelle", ed. Il Ciliegio - Paolo Pajer (2017) "Per altre vite", ed. Il Ciliegio - Barbieri C., Galassi R. (2022) "L'insolita bellezza di un mestiere", ed. Sensibili alle foglie Participants in the optional seminar: - Rosella Quattrocchi (2019) "Il cacciatore di orchi", ed. Il Ciliegio Optional reading - Daniela Piscitelli e Giuseppe Trevisi (2021) "Le virtù in azione. Prospettive per il lavoro sociale ed educativo", ed. Marcianum Press - Bertotti Teresa, Fazzi Luca, Rosignoli Angela (2021) "Il servizio sociale: le competenze chiave", ed. Carocci - Galavotti Cristina (2020) "Approccio narrativo e servizio sociale. Raccontare di Sé e raccontare dell'Altro", ed. Maggioli; - Mostardi Giuseppina, Pedaccini Floris Pergentina (2019) "Scrivere per ottenere. Manuale di scrittura funzionale", ed. Centro Doc. Giornalistica; - Pasini Annalisa (2016) "Assistenti sociali ed etica professionale", ed. Erikson; - Shein E.H. (2010) "Le forme dell'aiuto", Raffaello Cortina Editore. Supplementary texts and articles will be provided by teachers during the laboratory.
	- Mandatory frequency - The course will be carried out in presence - It is necessary to enroll in the course following the instructions published by the teachers on the degree course website

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did.	**SARDO GABRIELLA**	**Matricola: 214535**

Docente	**SARDO GABRIELLA, 3 CFU**

Anno offerta:	**2024/2025**
Insegnamento:	**B029741 - LABORATORIO DI MOTIVAZIONE PROFESSIONALE E SCRITTURA**
Corso di studio:	**B201 - SERVIZIO SOCIALE**
Anno regolamento:	**2024**
CFU:	**3**
Settore:	**NN**
Tipo Attività:	**F - Altro**
Partizione studenti:	**B - Componente Fittizio B**
Anno corso:	**1**
Periodo:	**Primo Semestre**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	italiano
Obiettivi formativi	- favorire la consapevolezza dei processi motivazionali che stanno alla base della scelta di intraprendere il percorso formativo per assistente sociale - sostenere l'utilizzo consapevole del linguaggio e della scrittura per una comunicazione efficace - promuovere l'acquisizione della prospettiva professionale
Contenuti (Dipl.Sup.)	- Riflessioni sulla motivazione connessa alla scelta del percorso di studio - Le rappresentazioni dell'assistente sociale - Linguaggio, scrittura e competenza comunicativa quali strumenti professionali - Competenze, emozioni e valori nella professione
Prerequisiti	Buona conoscenza della lingua italiana
Metodi didattici	Si utilizza prevalentemente un metodo non frontale che prevede: - discussione partecipata - narrazione di episodi autobiografici da parte degli studenti - lettura di brevi testi o articoli - visione di filmati - esercizi di scrittura di breve testo - proiezione di slides - esercitazioni individuali e di gruppo

Modalità di verifica dell'apprendimento	Svolgimento delle consegne e partecipazione alle attività. Lettura di un libro e produzione di un breve elaborato scritto finale.
Programma esteso	1. Presentazione del corso di laurea e del laboratorio 2. Analisi del costrutto di motivazione 3. Narrazione di esperienze autobiografiche connesse con la scelta del percorso di studio 4. Riflessioni sulla figura dell'assistente sociale e analisi di alcune reppresentazioni 5. Aspetti valoriali, etici e deontologici della professione 6. Ruolo e riconoscimento delle emozioni nel servizio sociale 7. Il linguaggio: l'importanza delle parole, la differenza tra linguaggio parlato e scritto, come scrivere un testo efficace
Testi di riferimento	Lettura obbligatoria a scelta fra: - Maria Teresa Asti (2021) "Nessuno è perfetto. Storie di un'assistente sociale di provincia, ed. Pacini - Rossella Quattrocchi (2019) "Il cacciatore di orchi", ed. Il Ciliegio - Gianfranco Mattera (2018) "Brutte storie, bella gente. Incontri ordinari di una professione straordinaria", ed. San Paolo - Paolo Pajer (2017) "Per altre vite", ed. Il Ciliegio Letture facoltative - Daniela Piscitelli e Giuseppe Trevisi (2021) "Le virtù in azione. Prospettive per il lavoro sociale ed educativo", ed. Marcianum Press - Bertotti Teresa, Fazzi Luca, Rosignoli Angela (2021) "Il servizio sociale: le competenze chiave", ed. Carocci - Galavotti Cristina (2020) "Approccio narrativo e servizio sociale. Raccontare di Sé e raccontare dell'Altro", ed. Maggioli; - Mostardi Giuseppina, Pedaccini Floris Pergentina (2019) "Scrivere per ottenere. Manuale di scrittura funzionale", ed. Centro Doc. Giornalistica; - Pasini Annalisa (2016) "Assistenti sociali ed etica professionale", ed. Erikson. Ulteriori materiali e testi di approfondimento saranno suggeriti dalle docenti durante lo svolgimento del laboratorio.
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	- Sostenere l'uso consapevole del linguaggio e della scrittura quale strumento professionale efficace - Favorire la consapevolezza dei processi motivazionali alla base della scelta di intraprendere il percorso formativo per Assistente Sociale - Promuovere la conoscenza degli ambiti e delle modalità d'intervento professionale
Altre informazioni	- La frequenza è obbligatoria - Il corso si terrà in presenza - Per iscriversi al corso è necessario seguire le modalità pubblicate dalle docenti sul sito internet del corso di laurea

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
10	Ridurre le disuguaglianze
16	Pace, giustizia e istituzioni forti

Testi in inglese

Language	italian

	- to foster the awareness of motivational processes which are at the basis of the choice to undertake the training to become social worker - to support the conscious use of language and writing to an effective communication - to promote the acquisition of a professional perspective
	- Reflections on motivation connected to the choice of the course of study - Representations of social worker - Language, writing and comunicative competence in the professional experience - Competences, emotions and values in the profession
	Good knowledge of italian language
	We predominantly used a non-frontal method, that includes: - participated discussion - students' storytelling about autobiographical events - reading of short texts or articles - viewing of film clips - exercises/practice of short texts writing - projection of slides - individual and group exercises
	Tasks execution and participation to the activities. Reading of a book and production of a final short text.
	1. Presentation of the course of study and laboratory 2. Analysis of the motivation construct 3. Storytelling of autobiographical experiences connected to the choice of this course of study 4. Reflections about the figure of social worker and analysis of some representation 5. Role of emotions in social work 6. Language: words' importance, differences between spoken and written language, how to write an effective text 7. Value, ethic and deontological aspects of profession
	Mandatory reading among: - Maria Teresa Asti (2021) "Nessuno è perfetto. Storie di un'assistente sociale di provincia, ed. Pacini - Rossella Quattrocchi (2019) "Il cacciatore di orchi", ed. Il Ciliegio - Gianfranco Mattera (2018) "Brutte storie, bella gente. Incontri ordinari di una professione straordinaria", ed. San Paolo - Paolo Pajer (2017) "Per altre vite", ed. Il Ciliegio Optional reading - Daniela Piscitelli e Giuseppe Trevisi (2021) "Le virtù in azione. Prospettive per il lavoro sociale ed educativo", ed. Marcianum Press - Bertotti Teresa, Fazzi Luca, Rosignoli Angela (2021) "Il servizio sociale: le competenze chiave", ed. Carocci - Galavotti Cristina (2020) "Approccio narrativo e servizio sociale. Raccontare di Sé e raccontare dell'Altro", ed. Maggioli; - Mostardi Giuseppina, Pedaccini Floris Pergentina (2019) "Scrivere per ottenere. Manuale di scrittura funzionale", ed. Centro Doc. Giornalistica; - Pasini Annalisa (2016) "Assistenti sociali ed etica professionale", ed. Erikson. Supplementary texts and articles will be provided by teachers during the laboratory.
	- Mandatory frequency - The course will be carried out in presence - To enroll in the course it is necessary to follow the instructions published by the teachers on the degree course website

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
10	Reduced inequalities
16	Peace, justice and strong institutions

Testi del Syllabus

Resp. Did.	**BALDI TERESA**	**Matricola: 211100**

Docente	**BALDI TERESA, 3 CFU**

Anno offerta:	**2024/2025**
Insegnamento:	**B029741 - LABORATORIO DI MOTIVAZIONE PROFESSIONALE E SCRITTURA**
Corso di studio:	**B201 - SERVIZIO SOCIALE**
Anno regolamento:	**2024**
CFU:	**3**
Settore:	**NN**
Tipo Attività:	**F - Altro**
Partizione studenti:	**C - Componente Fittizio C**
Anno corso:	**1**
Periodo:	**Secondo Semestre**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Obiettivi formativi	-favorire la consapevolezza dei processi motivazionali che stanno alla base della scelta del percorso formativo per assistente sociale -sostenere l'uso consapevole del linguaggio e della scrittura per una comunicazione efficace -promuovere l'acquisizione della prospettiva professionale
Contenuti (Dipl.Sup.)	-la motivazione: dimensioni e approfondimento di elementi autobiografici -la rappresentazione dell'assistente sociale -linguaggio e scrittura -competenze e valori nella professione
Prerequisiti	Conoscenza lingua italiana
Metodi didattici	la frequenza è obbligatoria e le lezioni si svolgono in presenza. Non ci sono lezioni frontali, ma incontri che richiedono la partecipazione degli studenti, sia individuale sia in gruppo
Modalità di verifica dell'apprendimento	Svolgimento delle consegne assegnate durante il Laboratorio e partecipazione alle attività. Verrà inoltre richiesto la produzione di un breve elaborato con tema e modalità che verranno rese note durante gli incontri
Programma esteso	-motivazione professionale -la rappresentazione dell'assistente sociale -aspetti valoriali, etici e deontologici -scrittura e linguaggio -tecniche autobiografiche e professione

	-lavorare sulle emozioni
Testi di riferimento	Lettura di un libro a scelta fra: -"Il cacciatore di orchi" (2019), di Rosella Quattrocchi, edizioni Il Ciliegio -"Brutte storie, bella gente. Incontri ordinari di una professione straordinaria" (2018), di Gianfranco Mattera, edizioni San Paolo -"Per altre vite" (2017), Paolo Pajer, edizioni Il Ciliegio -"Assistente sociale. Un prima, un dopo e nel mezzo una frattura" (2022), Maria Serena Tucci, edizione Masso delle Fate -"Nina e le altre stelle" (2024, di prossima pubblicazione), P. Pajer, edizioni Il Ciliegio Altri testi potranno essere proposti dalla docente durante il laboratorio
Altre informazioni	Tempi e modalità verranno pubblicati nella sezione avvisi del sito internet della Facoltà

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi in inglese

Language	Italian
	-to foster the awareness of motivational processes wich are at the basis of choice to become a social worker -to support the conscious use of language and of writing to an effective communication -to promote the acquisition of the professional perspective
	-motivation: dimensions and deepening of autobiographical elements -representations of social worker -the language and writing -competences and values in the profession
	italian language
	the attendance is required and the lessons are in person. The meetings demand partecipation of the students, both individually both in group
	Carrying out the assigned deliveries during the Laboratory and attendance activities. Will be required a paper about a theme and modality that will be announced during the meetings
	-professional motivation -the representation of social worker -elements of values, ethic and deontological -writing and language -autobiographical techniques and the profession -work on emotions
	Reading a book among: -"Il cacciatore di orchi" (2019), di Rosella Quattrocchi, edizioni Il Ciliegio -"Brutte storie, bella gente. Incontri ordinari di una professione straordinaria" (2018), di Gianfranco Mattera, edizioni San Paolo -"Per altre vite" (2017), Paolo Pajer, edizioni Il Ciliegio -"Assistente sociale. Un prima, un dopo e nel mezzo una frattura" (2022), Maria Serena Tucci, edizione Masso delle Fate

	-"Nina e le altre stelle" (2024, di prossima pubblicazione), P. Pajer, edizioni Il Ciliegio Other texts will be proposed by the teacher during the course
	Times and modalities will be published on the website

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did.	**BENSI SARA**	**Matricola: 237977**

Docente	**BENSI SARA, 3 CFU**

Anno offerta:	**2024/2025**
Insegnamento:	**B029741 - LABORATORIO DI MOTIVAZIONE PROFESSIONALE E SCRITTURA**
Corso di studio:	**B201 - SERVIZIO SOCIALE**
Anno regolamento:	**2024**
CFU:	**3**
Settore:	**NN**
Tipo Attività:	**F - Altro**
Partizione studenti:	**D - Componente Fittizio D**
Anno corso:	**1**
Periodo:	**Secondo Semestre**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	Italiano
Obiettivi formativi	- favorire e stimolare la riflessione e la consapevolezza dei processi motivazionali che stanno alla base della scelta di intraprendere il percorso formative e professionale per assistente sociale - stimolare lo sviluppo di competenze inerenti la scrittura e la comunicazione per e della professione - promuovere e stimolare la riflessività e il pensiero complesso - promuovere la conoscenza della professione di assistente sociale
Contenuti (Dipl.Sup.)	- Riflessioni sulla motivazione connessa alla scelta del percorso di studio e professionale - Le rappresentazioni dell'assistente sociale - La motivazione e le rappresentazioni sociali tra etica e emozioni - Scrittura e comunicazione nella professione di servizio sociale - La scrittura e la comunicazione tra riflessività e esercizio
Prerequisiti	Buona conoscenza della lingua italiana
Metodi didattici	Verrà proposto un metodo in presenza e laboratoriale: - discussione partecipata - lettura di brevi testi o articoli - visione di filmati - esercizi di scrittura - slides - esercitazioni individuali e di gruppo

Modalità di verifica dell'apprendimento	L'idoneità è rilasciata sulla base della frequenza obbligatoria al laboratorio e la consegna di un breve elaborato scritto (tema e modalità comunicate durante il laboratorio). Verranno proposte diverse esercitazioni.
Programma esteso	1. Presentazione del laboratorio 2. Il Servizio sociale e la rappresentazioni sociali 3. La motivazione alla professione 4. Scrittura, comunicazione, etica e deontologia 5. Scrittura, comunicazione e riflessione 6. Esercitazioni 7. Riflessività e complessità
Testi di riferimento	- Maria Teresa Asti (2021) "Nessuno è perfetto. Storie di un'assistente sociale di provincial", ed. Pacini - Francesca Gagliardi (2022), "Scrivere l'aiuto – Scrittura efficace nel servizio sociale, Zanichelli - Zilianti, Rovai (2023), "Assistenti sociali professionisti", Carocci Roma - Elena Allegri (2006), "Le rappresentazioni dell'assistente sociale - Il lavoro sociale nel cinema e nella narrativa, Carocci Roma - Elena Allegri (2021), "Media e servizio sociale: quale genere di rappresentazioni?" in "CURA, RELAZIONE, PROFESSIONE: QUESTIONI DI GENERE NEL SERVIZIO SOCIALE Il contributo italiano al dibattito internazionale a cura di Roberta T. Di Rosa, Luigi Gui", Franco Angeli - Bertotti Teresa, Fazzi Luca, Rosignoli Angela (2021) "Il servizio sociale: le competenze chiave", ed. Carocci
Altre informazioni	La frequenza è obbligatoria (consentita una sola assenza) - Il corso si terrà in presenza - È necessario ISCRIVERSI al corso seguendo le modalità pubblicate dalle docenti sul sito internet del corso di laurea

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi in inglese

Language	Italian
	- to encourage and to stimulate reflection and awareness of the motivational processes that underlie the choice to undertake the training and professional path for a social worker - to stimulate the development of skills relating to writing and communication for and of the profession - to promote and to stimulate reflexivity and complex thinking - to promote knowledge of the social worker profession
	- Reflections on the motivation connected to the choice of study and professional path - The social worker's representations - Motivation and social representations between ethics and emotions - Writing and communication in the social service profession - Writing and communication between reflexivity and exercise
	Good knowledge of the Italian language
	The method is based on the laboratory: - participatory discussion - reading short texts or articles - watching videos - writing exercises - slides

	- individual and group exercises
	Eligibility is issued on the basis of mandatory attendance at the laboratory and the delivery of a short written essay (topic and methods communicated during the laboratory). Various exercises will be proposed.
	1. Presentation of the laboratory 2. Social service and social representations 3. Motivation for the profession 4. Writing, communication, ethics and deontology 5. Writing, communication and reflection 6. Exercises 7. Reflexivity and complexity
	- Maria Teresa Asti (2021) "Nessuno è perfetto. Storie di un'assistente sociale di provincial", ed. Pacini - Francesca Gagliardi (2022), "Scrivere l'aiuto – Scrittura efficace nel servizio sociale, Zanichelli - Zilianti, Rovai (2023), "Assistenti sociali professionisti", Carocci Roma - Elena Allegri (2006), "Le rappresentazioni dell'assistente sociale - Il lavoro sociale nel cinema e nella narrativa, Carocci Roma - Elena Allegri (2021), "Media e servizio sociale: quale genere di rappresentazioni?" in "CURA, RELAZIONE, PROFESSIONE: QUESTIONI DI GENERE NEL SERVIZIO SOCIALE Il contributo italiano al dibattito internazionale a cura di Roberta T. Di Rosa, Luigi Gui", Franco Angeli - Bertotti Teresa, Fazzi Luca, Rosignoli Angela (2021) "Il servizio sociale: le competenze chiave", ed. Carocci
	Attendance is mandatory (only one absence allowed) - The course will be held in person - It is necessary to ENROLL for the course following the procedures published by the teachers on the degree course website

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did.	**GUIDI RICCARDO**	**Matricola: 231176**

Docente	**GUIDI RICCARDO, 6 CFU**

Anno offerta:	**2024/2025**
Insegnamento:	**B032752 - ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO SOCIALE**
Corso di studio:	**B201 - SERVIZIO SOCIALE**
Anno regolamento:	**2023**
CFU:	**6**
Settore:	**SPS/07**
Tipo Attività:	**C - Affine/Integrativa**
Anno corso:	**2**
Periodo:	**Primo Semestre**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	Italiano
Obiettivi formativi	Il Corso si propone tre obiettivi: 1) illustrare le caratteristiche fondamentali delle organizzazioni nelle quali lavorano gli assistenti sociali 2) definire i rapporti fondamentali tra pratiche professionali del lavoro sociale, organizzazioni del servizio sociale e politiche sociali 3) offrire strumenti per: (a) comprendere le dinamiche organizzative tipiche delle organizzazioni del servizio sociale e (b) orientare tali organizzazioni in modo coerente con i valori professionali del servizio sociale Al termine del corso, con riferimento ai tre obiettivi, ci si aspetta che la studentessa/lo studente disponga di: 1) Conoscenze puntuali e capacità di comprensione 2) Capacità di applicare le conoscenze a situazioni complesse 3) Autonomia di interpretazione situata e giudizio critico nella valutazione di casi problematici 4) Abilità comunicative appropriate ai contenuti dell'insegnamento 5) Capacità di apprendimento, in particolare funzionali a connettere le conoscenze e competenze acquisite alla realtà professionale dell'assistente sociale.

Contenuti (Dipl.Sup.)	Il Corso tratta i seguenti contenuti: 1) Valori professionali e organizzazioni del servizio sociale 2) Architetture ed evoluzioni istituzionali ed organizzative del servizio sociale 3) Politiche sociali, organizzazioni del servizio sociale e lavoro sociale: le interconnessioni 4) Le organizzazioni del servizio sociale come strutture e processi 5) Gli strumenti-chiave delle organizzazioni del servizio sociale
Prerequisiti	Costituiscono prerequisiti generali la capacità di leggere ed interpretare correttamente testi complessi in lingua italiana, nonché di redigere testi appropriati al codice linguistico professionale e universitario. Conoscenze e competenze in tema di politiche pubbliche, nonché di principi e fondamenti del servizio sociale costituiscono prerequisiti specifici. Un prerequisito fondamentale consiste nella conoscenza del Codice deontologico degli assistenti sociali.
Metodi didattici	Il corso intende l'apprendimento come processo di co-produzione e non come mero trasferimento delle conoscenze. Coerentemente, il corso promuove, utilizza e valorizza sistematicamente l'interazione tra docente, studenti e professionisti, nonché tra studenti. I metodi didattici prevedono: 1) Lezioni frontali 2) Brainstorming e discussioni guidate 3) Discussione di documenti professionali e istituzionali 4) Analisi di casi-studio 5) Role-playing 6) Testimonianze professionali
Modalità di verifica dell'apprendimento	Il raggiungimento dei risultati di apprendimento previsti è monitorato in aula durante le attività del corso con modalità non valutative e verificato dopo il corso negli appelli d'esame attraverso una prova finale composta da due parti in successione. Prova 1: Test con risposte a scelta multipla attraverso piattaforma EVAL. Il test è finalizzato ad accertare il livello di conoscenze puntuali di studentesse e studenti. Un voto in trentesimi viene ricevuto immediatamente dopo il completamento del test. La votazione minima per accedere alla Prova 2 è di 18/30. Prova 2: Prova riflessiva orale. La prova è finalizzata a verificare la capacità di applicare le conoscenze apprese per orientarsi ed affrontare questioni complesse o situazioni problematiche. La prova consiste nella risposta articolata a domande proposte dal docente. I criteri di valutazione della Prova 2 consistono in: chiarezza dell'esposizione e dell'argomentazione, adeguatezza dei contenuti e del codice linguistico, livello di riflessività situata. La votazione della Prova 2 è espressa in trentesimi. La valutazione finale è ottenuta mediante media ponderata tra Prova 1 (che "peserà" per il 40%) e Prova 2 (che "peserà" per il 60%).
Programma esteso	Parte 1. Questioni e definizioni fondamentali 1.1 Dove lavorano gli assistenti sociali 1.2 Che cosa sono i servizi sociali (richiamo) 1.3 Che cosa è una organizzazione 1.4 Valori professionali e organizzazioni del servizio sociale: quali connessioni? 1.5 Politiche sociali, organizzazioni del servizio sociale, lavoro sociale: quali connessioni?

	Parte 2. L’assetto istituzionale ed organizzativo dei servizi socioassistenziali 2.1 Tendenze di fondo, evoluzioni legislative, sviluppi recenti 2.2 Le organizzazioni del servizio sociale: competenze e strutture formali 2.3 L’offerta di servizi (richiamo) Parte 3. La vita organizzativa del servizio sociale, tra strutture e processi 3.1 Il livello micro: le relazioni intra-organizzative 3.2 Il livello meso: le relazioni inter-organizzative Parte 4. Strumenti-chiave delle organizzazioni del servizio sociale 4.1 Strumenti della programmazione 4.2 Strumenti della gestione 4.3 Strumenti della valutazione 4.4 Strumenti per l’integrazione sociosanitaria 4.5 Strumenti dell’accesso
Testi di riferimento	I seguenti testi compongono il programma d’esame: 1. Rossi, P. (2024), L’organizzazione dei servizi socio-assistenziali, Nuova Edizione, Roma, Carocci (tot. 294 pagine) 2. Bertotti, T., Fazzi, L., Rosignoli, A. (2021), Il servizio sociale: le competenze chiave, Roma, Carocci Faber >>> Solo Capitolo 7, “Stare nelle organizzazioni” (tot. 20 pagine) 3. Campanini, A. (a cura di) (2022), Nuovo dizionario di servizio sociale. Edizione rivista e aggiornata, Roma, Carocci >>> limitatamente alle seguenti voci: Diritti sociali (pp. 193-197); Diritti umani (pp. 197-202); Policy practice (pp. 429-431); Politiche sociali (pp. 438-445); Welfare (pp. 797-802) (tot. 23 pagine) 4. Bifulco, L. (2007), Che cos’è un’organizzazione, Roma, Carocci >>> Solo Capitoli 2, 3, 4, 5 (tot. 70 pagine)
Altre informazioni	E' attiva la pagina Moodle del Corso dove verranno caricate le slide.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi in inglese

Language	Italian
	The Course has three objectives: 1) to illustrate the basic characteristics of the organizations in which social workers work 2) to define the crucial relationships between professional social work practices, social service organizations, and social policies 3) to provide tools for: (a) understanding the typical organizational dynamics of social service organizations, (b) affect such organizations coherently with social work values At the end of the course, with reference to the three objectives, the student is expected to have:

	1) Timely knowledge and understanding skills 2) Ability to apply knowledge to complex situations 3) Autonomy of situated interpretation and critical judgment in evaluating problematic cases 4) Communication skills appropriate to the teaching content 5) Learning skills, particularly functional in connecting acquired knowledge and skills to the professional reality of the social worker.
	The Course addresses the following contents: 1) Professional values and social service organizations 2) Social service institutional and organizational architectures and evolutions 3) Social policies, social service organizations, and social work: the interconnections 4) Social service organizations as structures and processes 5) The key-tools of social service organizations.
	The ability to read and correctly interpret complex texts in Italian, as well as to write texts appropriate to the professional and university language code, constitute general prerequisites. Knowledge and skills in public policy and the principles and fundamentals of social work constitute specific prerequisites. An essential prerequisite is knowledge of the Code of Ethics for Social Workers.
	The course understands learning as a process of co-production and not as mere knowledge transfer. Coherently, the course systematically promotes, utilizes and enhances interaction between lecturer, students and professionals, as well as among students. Teaching methods include: 1) Conventional lectures 2) Brainstorming and guided discussions 3) Discussion of professional and institutional documents 4) Analysis of case studies 5) Role-playing 6) Professional experiences
	Achievement of the expected learning outcomes is monitored in the classroom during the course activities by non-assessment mode and verified after the course through a final exam consisting of two parts. Test 1: Test with multiple-choice answers through EVAL platform. The test is designed to ascertain the level of timely knowledge of students. A grade in thirtieths is received immediately after completion of the test. The minimum grade to enter Test 2 is 18/30. Test 2: Reflective oral test. The test is designed to test the ability to apply knowledge to navigate and deal with complex issues or problem situations. The test consists of articulated response to questions proposed by the lecturer. The evaluation criteria for Test 2 consist of: clarity of exposition and argumentation, adequacy of content and language code, level of situated reflexivity. The grade for Test 2 is expressed in thirtieths. The final grade is obtained by weighted average between Test 1 (which will “weigh” 40%) and Test 2 (which will “weigh” 60%).

Part 1. Basic issues and definitions
1.1 Where social workers work
1.2 What are social services (recall)
1.3 What is an organization
1.4 Professional values and social service organizations: what connections?
1.5 Social policies, social service organizations, social work: what connections?

Part 2. The institutional and organizational structure of social welfare services
2.1 Background trends, legislative evolutions, recent developments
2.2 Social service organizations: formal competencies and structures
2.3 The supply of services (recall)

Part 3. The organizational life of the social service, between structures and processes
3.1 The micro level: intra-organizational relationships
3.2 The meso level: inter-organizational relations

Part 4. Key-tools of social service organizations
4.1 Tools of planning
4.2 Tools of management
4.3 Tools of evaluation
4.4 Tools of social and health integration
4.5 Tools of access

The following texts make up the examination program:

1.
Rossi, P. (2024), L'organizzazione dei servizi socio-assistenziali, Nuova Edizione, Roma, Carocci (tot. 294 pages)

2.
Bertotti, T., Fazzi, L., Rosignoli, A. (2021), Il servizio sociale: le competenze chiave, Roma, Carocci Faber >>> Chapter 7 only, "Stare nelle organizzazioni" (tot. 20 pages)

3.
Campanini, A. (a cura di) (2022), Nuovo dizionario di servizio sociale. Edizione rivista e aggiornata, Roma, Carocci >>> limited to the following entries:
Diritti sociali (pp. 193-197)
Diritti umani (pp. 197-202)
Policy practice (pp. 429-431)
Politiche sociali (pp. 438-445)
Welfare (pp. 797-802)
(tot. 23 pagine)

4. Bifulco, L. (2007), Che cos'è un'organizzazione, Roma, Carocci >>> Solo Capitoli 2, 3, 4, 5 (tot. 70 pagine)

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did.	**BACCETTI CARLO**	**Matricola: 096244**

Docente	**BACCETTI CARLO, 6 CFU**

Anno offerta:	**2024/2025**
Insegnamento:	**B019303 - POLITICA,POLITICHE E GOVERNANCE**
Corso di studio:	**B201 - SERVIZIO SOCIALE**
Anno regolamento:	**2024**
CFU:	**6**
Settore:	**SPS/04**
Tipo Attività:	**A - Base**
Anno corso:	**1**
Periodo:	**Primo Semestre**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	Italiano - Politica, Politiche, Governance
Obiettivi formativi	Gli obiettivi formativi del corso mirano essenzialmente a far acquisire competenze orientate alla conoscenza della storia delle istituzioni politiche e dei fenomeni politici e sociali che caratterizzano le società contemporanee, con particolare riferimento alla democrazia italiana. Il corso mira a far acquisire agli studenti una formazione professionalizzante sostenuta da una solida base di conoscenze, incentrate sui temi della società contemporanea e delle sue dinamiche politiche, a livello generale e locale. CONOSCENZE: Che cosa è politica; concetti, approcci e metodi dell'analisi politica; la natura dello Stato e la sua evoluzione storica; le origini della democrazia e la sua trasformazione; definire il sistema politico e distinguerne le componenti; le istituzioni politiche nazionali; meccanismi attraverso i quali la società influenza il sistema politico; i sistemi di governo e la governance; il processo di produzione delle politiche pubbliche. COMPETENZE: Capacità di riconoscere e di utilizzare i concetti principali con cui si interpreta la politica nel suo nesso con la società; capacità potenziale di analizzare i fenomeni politici e sociali con specifico riguardo alla realtà italiana. PROGRAMMA DETTAGLIATO: Concetti politici; approcci teorici; lo Stato, la società civile, il sistema politico; le fratture socio politiche; cultura e identità politica; Partecipazione e democrazia; i movimenti e la protesta politica; gruppi di interesse e gruppi di pressione; i partiti politici; il comportamento elettorale; comunicazione politica e formazione dell'opinione pubblica; la rappresentanza politica; vecchie e nuove logiche dell'azione collettiva; la sfida neo-populista in Italia e nelle democrazie occidentali.

Contenuti (Dipl.Sup.)	Il corso esplora il nesso esistente tra due dimensioni portanti del vivere comunitario: la società e la politica. Sono materie vive, soggette a mutamenti e influenze reciproche, perciò gli argomenti vengono affrontati in modo dinamico ed evolutivo. Vengono fissati i fondamenti, sono delineate le trasformazioni più rilevanti e viene approfondito il modo con cui le trasformazioni stesse, nel corso del tempo, hanno ridefinito le prospettive del rapporto tra società e politica.
Prerequisiti	Nessuno
Metodi didattici	Lezione frontale con esercitazioni e approfondimenti specifici - Uso di diapositive.
Modalità di verifica dell'apprendimento	Studenti frequentanti: Esame finale scritto (con eventuale integrazione orale). L'esame scritto - che può durare 90 o 120 minuti -prevede di rispondere a un certo numero di domande (almeno 6 risposte sufficienti su 10 domande o 5 risposte su 7 domande) che richiedono risposte aperte, con una lunghezza massima delle risposte (di solito 30 righe). Le domande vertono sulle conoscenze acquisite durante il corso. Dopo il primo modulo del corso è prevista una prova intermedia scritta che si svolge con le stesse modalità della prova finale. Studenti non frequentanti: Esame scritto
Programma esteso	Il concetto di politica e il suo nesso con la democrazia rappresentativa. La ricerca socio politica; i paradigmi; gli approcci teorici; le tecniche di indagine. La politica nella società; la socializzazione politica, la questione della cultura e delle identità politiche; vengono affrontati i concetti di Potere, Stato e Sistema politico. La società nella politica. La partecipazione; gli attori della rappresentanza e della mobilitazione; centralità delle fratture socio politiche nel rapporto tra società e politica. Il voto e l'opinione pubblica. Le elezioni come rito fondamentale della democrazia rappresentativa; comportamento elettorale e comunicazione politica; le trasformazioni del concetto di opinione pubblica. Il cambiamento politico nella postmodernità. Gli elementi che caratterizzano la politica nella fase storica attuale, postmoderna e postideologica. L'evoluzione della democrazia rappresentativa e delle forme di partecipazione; gli attori della mobilitazione e della mediazione nella cornice del tempo presente.
Testi di riferimento	STUDENTI FREQUENTANTI: Maurizio Cotta, Luca Verzichelli, Il sistema politico italiano, Il Mulino, Bologna, 2016 (terza edizione). Maurizio Viroli, Nazionalisti e patrioti, Laterza, Roma-Bari, 2019. STUDENTI NON FREQUENTANTI: Maurizio Cotta, Luca Verzichelli, Il sistema politico italiano, Il Mulino, Bologna, 2016 (terza edizione). Maurizio Viroli, Per amore della patria. Patriottismo e nazionalismo nella storia, Laterza, Bari-Roma, 2020.
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	Istruzione di qualità

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
4	Istruzione di qualità

Testi in inglese

Language	Italian - Politics, Policy, Governance
	The training objectives of the course essentially aim at acquiring skills oriented towards knowledge of the history of political institutions and of the political and social phenomena that characterize contemporary societies, with particular reference to Italian democracy. The course aims to provide students with a professional training supported by a solid knowledge base, focused on the themes of contemporary society and its political dynamics, at a general and local level. KNOWLEDGE: What is politics; concepts, approaches and methods of political analysis; the nature of the state and its historical evolution; the origins of democracy and its transformation; define the political system and distinguish its components; national political institutions; mechanisms through which society influences the political system; systems of governance and governance; the process of producing public policies. SKILLS: Ability to recognize and use the main concepts with which politics is interpreted in its connection with society; potential ability to analyze political and social phenomena with specific regard to the Italian reality. DETAILED PROGRAM: Political concepts; theoretical approaches; the state, civil society, the political system; socio-political fractures; culture and political identity; participation and democracy; movements and political protest; interest groups and pressure groups; political parties; electoral behavior; political communication and public opinion formation; political representation; old and new logics of collective action; the neo-populist challenge in Italy and in western democracies.
	The course explores the link between two main dimensions of community life: society and politics. They are living subjects, subject to mutations and reciprocal influences, therefore the topics are dealt with in a dynamic and evolutionary way. The foundations are established, the most relevant transformations are outlined and the way in which the transformations themselves, over time, have redefined the perspectives of the relationship between society and politics.
	None
	Lectures with specific exercises and insights - Use of slides.
	Final written examination (with possible oral integration). The exam lasts 90 or 120 minutes. The written examination involves answering a certain number of questions (at least 6 sufficient answers out of 10 questions or 5 answers out of 7 questions) that require open answers, with a maximum length of the answers (usually 30 lines). The questions focus on the knowledge acquired during the course. After the first teaching form there is an intermediate written test which takes place in the same way as the final test. Attending students: Written examination (with possible oral integration) Not attending students: Oral examination

	The concept of politics and its connection with representative democracy. Socio-political research; the paradigms; theoretical approaches; investigation techniques. Politics in society; political socialization, the question of culture and political identities; the concepts of power, state and political system are dealt with. Society in politics. The partecipation; the actors of representation and mobilization; centrality of socio-political fractures in the relationship between society and politics. The vote and public opinion. Elections as a fundamental rite of representative democracy; electoral behavior and political communication; the transformations of the concept of public opinion. Political change in postmodernity. The elements that characterize politics in the current historical, post-modern and post-ideological phase. The evolution of representative democracy and forms of participation; the actors of mobilization and mediation in the framework of the present time.
	Attending students: Maurizio Cotta, Luca Verzichelli, Il sistema politico italiano, Il Mulino, Bologna, 2016 (terza edizione). Maurizio Viroli, Nazionalisti e patrioti, Laterza, Roma-Bari, 2019. Not attending students: Maurizio Cotta, Luca Verzichelli, Il sistema politico italiano, Il Mulino, Bologna, 2016 (terza edizione). Maurizio Viroli, Per amore della patria. Patriottismo e nazionalismo nella storia, Laterza, Bari-Roma, 2020.
	Quality Education

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
4	Quality education

Testi del Syllabus

Resp. Did. **PRATESI ALESSANDRO** **Matricola: 166566**

Docente **PRATESI ALESSANDRO, 9 CFU**

Anno offerta: **2024/2025**
Insegnamento: **B019311 - POLITICHE SOCIALI**
Corso di studio: **B201 - SERVIZIO SOCIALE**
Anno regolamento: **2022**
CFU: **9**
Settore: **SPS/08**
Tipo Attività: **B - Caratterizzante**
Anno corso: **3**
Periodo: **Primo Semestre**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	Italiano
Obiettivi formativi	Tra gli obiettivi principali del corso, una conoscenza approfondita del welfare state italiano in chiave critica e comparata e la capacità di collegare quanto appreso alla propria esperienza professionale e personale.
Contenuti (Dipl.Sup.)	Il corso chiarisce i concetti di politiche sociali e di welfare state in un'ottica comparativa, con un approccio critico e facendo riferimento a tradizioni teoriche rilevanti. La terza parte del corso analizzerà le pratiche di servizio sociale riflessivo attraverso esercitazioni di classe.
Prerequisiti	È auspicabile (ma non obbligatoria) una buona conoscenza del pensiero sociologico classico.
Metodi didattici	Lezioni interattive; seminari; esercizi di gruppo e discussioni in aula.
Modalità di verifica dell'apprendimento	Partecipazione ai dibattiti delle sessioni interattive in aula; prova scritta intermedia; esame scritto finale.
Programma esteso	Il corso fornisce un approccio teorico e comparativo alla conoscenza del welfare state italiano. La prima parte del corso, di tipo storico-concettuale, ricostruisce l'origine storica del moderno Welfare State, tematizza le specificità del modello italiano (modello quasi idealtipico di welfare state mediterraneo) in relazione agli altri modelli di welfare europei, e pone un'attenzione particolare ai nuovi rischi sociali. La seconda parte del corso (II modulo), costituisce un approfondimento sulle singole politiche pubbliche: le politiche del lavoro, le politiche sanitarie, le politiche dell'assistenza, le politiche di conciliazione cura- lavoro, le

	politiche migratorie, ecc. In ognuno di questi ambiti viene esaminato a grandi linee il percorso costitutivo dell'intervento attuale da parte del welfare state italiano, mettendone in luce gli aspetti trasversali e affidando al confronto con gli altri stati europei l'entità degli effetti redistributivi e l'analisi della capacità di rispondere alle sfide derivanti dalle trasformazioni societarie e dalle crisi economiche. La terza parte del corso (III modulo) sarà dedicata ad un'analisi critica delle pratiche di servizio sociale riflessivo basata sul resoconto del lavoro quotidiano degli assistenti sociali che si svolgerà attraverso esercitazioni di classe. Una valutazione generale degli aspetti di sviluppo carente del welfare italiano, le lacune della letteratura corrente, e l'analisi di possibili scenari futuri costituiranno il comune denominatore del percorso formativo nel suo insieme.
Testi di riferimento	Materiali di lettura: Ferrera, M. (2019). Le politiche sociali. (Terza edizione). Bologna, Il Mulino. Capitoli 1, 4, 5. Ranci, C., & Pavolini, E. (2015). Le politiche di welfare. Bologna, Il Mulino. Capitoli 1, 2, 3, 4, 7, 8, 9. Gori, C., Ghetti, V., Rusmini, G., & Tidoli, R. (2014). Il welfare sociale in Italia. Realtà e prospettive. Roma, Carocci. Capitoli 5 e 10. Fazzi, L. (2015). Servizio sociale riflessivo: metodi e tecniche per gli assistenti sociali. Milano: Franco Angeli. Ricucci, R. (2018). (Nuova edizione). Cittadini senza cittadinanza. Immigrati, seconde e altre generazioni: pratiche quotidiane tra inclusione ed estraneità. Torino: SEB27, Capitoli 2, 3, 4 pp. 21-87. Sicora, A. (2022). Emozioni nel Servizio Sociale. Strumenti per riflettere e agire, Carocci, Capitoli 1 e 2. La penalizzazione principale degli studenti/delle studentesse non frequentanti riguarda la mancata esperienza formativa che si riceve soltanto attraverso una partecipazione regolare e interattiva al corso, in presenza. Chi non frequenta con regolarità il corso, perde l'opportunità formativa più importante—che è quella legata ad un approccio all'apprendimento attivo e interattivo—e si limita ad aggiungere un altro voto al libretto. Ma soprattutto rischia di perdersi degli elementi importanti del processo di formazione, utili anche per la prova finale, che non possono essere recuperati né dalle slides né dai libri di testo. N.B.: Alcuni testi e/o capitoli indicati nel syllabus potrebbero subire delle modifiche in corso d'opera.
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	Salute e benessere; Ridurre le disuguaglianze; Pace, giustizia e istituzioni forti
Altre informazioni	Questo corso si ispira ai principi pedagogici dell'active learning (apprendimento attivo) e del learning by doing (imparare facendo). In questo senso, la penalizzazione maggiore degli studenti/delle studentesse non frequentanti riguarda la mancata esperienza formativa che si riceve soltanto attraverso una partecipazione regolare e interattiva al corso, possibilmente in presenza. In altre parole, chi non frequenta con regolarità il corso, perde l'opportunità formativa più importante--che è quella legata ad un approccio all'apprendimento attivo e interattivo--e si limita ad aggiungere un altro voto al libretto. Le letture integrative sono indicate in questo syllabus e su MOODLE. Per ulteriori informazioni, vedi piattaforma MOODLE e web page docente (Prof. Alessandro Pratesi) – Contatti: a.pratesi@unifi.it

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
3	Salute e benessere

Codice	Descrizione
10	Ridurre le disuguaglianze
16	Pace, giustizia e istituzioni forti

Testi in inglese

Language	Italian
	A solid knowledge of the Italian Welfare State in a critical and comparative perspective and the ability to create relevant links between theory and practice.
	The course clarifies the concepts of social policies and Welfare State in a comparative perspective, with a critical approach and with reference to relevant theoretical traditions (policy studies). The third part of the course will be devoted to a critical analysis of reflexive social service practices through in-class practical exercises.
	A good knowledge of classical sociological theory is desirable but not essential.
	Interactive lectures; seminars; group exercises; in-class discussions.
	In class participation and debates; written mid-term exam; final written examination.
	The course provides a theoretical and comparative approach to the analysis and understanding of the Italian Welfare State. The first part of the course, theoretically oriented, reconstructs the historical origins of the modern Welfare State and focuses on the specificities of the Italian model (an almost ideal typical model of the Mediterranean welfare state) in relation to other European welfare models, with a specific consideration of the new social risks. The second part of the course (II module), is based on a deeper exploration and analysis of specific public policies: work policies, health and social care policies, work-care balance policies, migration policies, etc. In each of these areas, the foundations and the characteristics of the current Italian welfare state are examined in broad terms, highlighting its complexities through a comparison with other European states and discussing its ability to respond to the multiple challenges emerging from ongoing social transformations and economic crises. The third part of the course (module III) will be devoted to a critical analysis of reflexive social service practices based on an overview of the daily work of social workers which will be carried out through in-class practical exercises. A general evaluation of the developments of the deficient Italian welfare, potential gaps in the current literature, and the analysis of possible future scenarios will underline the overall learning process and approach of this course.
	Readings: Ferrera, M. (2019). Le politiche sociali. (Terza edizione). Bologna, Il Mulino. Capitoli 1, 4, 5. Ranci, C., & Pavolini, E. (2015). Le politiche di welfare. Bologna, Il Mulino. Capitoli 2, 3, 4, 7, 8, 9. Gori, C., Ghetti, V., Rusmini, G., & Tidoli, R. (2014). Il welfare sociale in Italia. Realtà e prospettive. Roma, Carocci. Capitoli 5 e 10. Fazzi, L. (2015). Servizio sociale riflessivo: metodi e tecniche per gli assistenti sociali. Milano: Franco Angeli.

	Ricucci, R. (2018). (Nuova edizione). Cittadini senza cittadinanza. Immigrati, seconde e altre generazioni: pratiche quotidiane tra inclusione ed estraneità. Torino: SEB27, Capitoli 2, 3, 4 pp. 21-87. Sicora, A. (2022). Emozioni nel Servizio Sociale. Strumenti per riflettere e agire, Carocci, Capitoli 1 e 2. N.B.: Some readings and/or chapters might be subject to change.
	Health and well-being; Reducing inequality; Peace, justice and strong institutions
	This course is based on the pedagogical principles of active learning and learning by doing. In this sense, the most significant disadvantage of nonattending students is that they will miss a learning experience that can only be acquired through regular and interactive participation in the course, possibly in presence. In other words, those who do not regularly attend the course will lose the most important educational opportunity--that of an active and interactive approach to learning--and will merely add another mark to their transcript. Supplementary readings are indicated in this syllabus and on MOODLE. For any further information, please visit the MOODLE learning space and the lecturer’s webpage (Prof. Alessandro Pratesi) Contact: a.pratesi@unifi.it

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
3	Good health and well-being
10	Reduced inequalities
16	Peace, justice and strong institutions

Testi del Syllabus

Resp. Did.	**INCOGNITO ORIANA**	**Matricola: 198120**
Docente	**INCOGNITO ORIANA, 9 CFU**	

Anno offerta:	**2024/2025**
Insegnamento:	**B000294 - PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO**
Corso di studio:	**B201 - SERVIZIO SOCIALE**
Anno regolamento:	**2023**
CFU:	**9**
Settore:	**M-PSI/04**
Tipo Attività:	**B - Caratterizzante**
Anno corso:	**2**
Periodo:	**Primo Semestre**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Obiettivi formativi	Conoscenza e capacità di comprensione: il corso si propone di fornire una base di conoscenze su: a) fondamenti teorici della psicologia dello sviluppo nell'ottica del ciclo di vita; b) fasi del ciclo di vita dall'infanzia alla terza età; c) processi e meccanismi psicologici che regolano lo sviluppo cognitivo, emotivo-affettivo, e sociale; d) capacità di riconoscere i fattori di rischio, i fattori di protezione, i bisogni e le risorse concernenti individui nelle diverse età della vita e gruppi sociali, con particolare riferimento all'area delle relazioni familiari, dei comportamenti prosociali e antisociali e della promozione del benessere; e) uso di strumenti di valutazione. Conoscenza e capacità di comprensione applicate: il corso si propone di fornire le competenze necessarie agli operatori sociali per cogliere i bisogni psicologici e le risorse di individui nelle diverse età della vita e di gruppi sociali, al fine di delineare percorsi di prevenzione, valutazione o intervento. Autonomia di giudizio: promozione di una riflessione critica che vada al di là della conoscenza nozionistica degli argomenti trattati. Abilità comunicative: promozione di un linguaggio tecnico per comunicare in modo chiaro con interlocutori specialisti e non specialisti. Capacità di apprendere: stimolare l'interesse per la disciplina e l'approfondimento autonomo.
Contenuti (Dipl.Sup.)	Fondamenti teorici della psicologia dello sviluppo nell'ottica del ciclo di vita, con riferimento ai principali processi psicologici soggiacenti allo sviluppo cognitivo, emotivo-affettivo, e sociale. Particolare attenzione sarà data ai risvolti applicativi di interesse per gli operatori sociali, con

	approfondimenti su tematiche specifiche quali le relazioni familiari, lo sviluppo di comportamenti prosociali e antisociali, la promozione del benessere.
Prerequisiti	Non sono previsti prerequisiti specifici.
Metodi didattici	Conoscenza e capacità di comprensione: lezioni frontali, con eventuali seminari svolti in collaborazione con altri professionisti. Conoscenza e capacità di comprensione applicate: proposta di esercitazioni, individuali o di gruppo, finalizzate ad applicare le conoscenze teoriche a studio di casi, scenari ipotetici o contesti reali. Autonomia di giudizio: attività seminariali e discussione in gruppo di argomenti specifici. Abilità comunicative: uso di un vocabolario corretto, specifico e pertinente agli argomenti. Capacità di apprendere: compiti svolti in autonomia
Modalità di verifica dell'apprendimento	Esame orale.
Programma esteso	Principali questioni affrontate dalla psicologia dello sviluppo nell'ottica del ciclo di vita. Elementi principali delle teorie tradizionali e delle più recenti teorie ecologiche. Lo sviluppo cerebrale e fisico, con attenzione allo sviluppo motorio, sensoriale e percettivo. I vari modelli per spiegare le interazioni tra fattori ereditari e ambiente. Processi di sviluppo cognitivo, emotivo-affettivo e sociale. Approfondimenti su processi psicologici adattivi e disadattivi di particolare interesse per un operatore sociale capace di cogliere i bisogni e le risorse degli individui nelle diverse età della vita e dei gruppi sociali: la famiglia e le relazioni familiari, lo sviluppo morale e lo sviluppo di comportamenti prosociali e antisociali, la psicologia positiva (benessere, stress e strategie di coping).
Testi di riferimento	AA.VV. (2024). Elementi di psicologia dello sviluppo (selezione di argomenti creata dalla docente appositamente per questo corso con il servizio Create). McGraw Hill. ISBN-13: 9798219004766 Nucleo monotematico: - Upreti, R. (2017). Identity construction: An important issue among adolescents. IOSR Journal of Humanities and Social Science, 22(6), 54-57. - Miller, D. L. (2011). Being called to account understanding adolescents' narrative identity construction in institutional contexts. Qualitative Social Work, 10(3), 311-328. - Anderson, K. M., & Mack, R. (2019). Digital storytelling: A narrative method for positive identity development in minority youth. Social Work with Groups, 42(1), 43-55.
Altre informazioni	Le dispense delle lezioni sono messe a disposizione dalla professoressa sulla piattaforma Moodle.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi in inglese

Language	Italian
	Knowledge and Ability to Understand: the course aims to provide a knowledge base on: (a) theoretical foundations of developmental psychology from a life-cycle perspective; (b) stages of the life cycle from infancy to old age; (c) psychological processes and mechanisms that regulate cognitive, emotional-affective, and social development; (d) ability to recognize risk factors, protective factors, needs, and resources concerning individuals in different life ages and social groups, with special reference to the area of family relationships, prosocial and antisocial behaviors, and promotion of well-being; and (e) use of assessment tools. Applied knowledge and comprehension skills: the course aims to provide the skills necessary for social workers to grasp the psychological needs and resources of individuals in different life ages and social groups in order to outline pathways for prevention, assessment or intervention. Autonomy of judgment: promotion of critical reflection beyond the notional knowledge of the topics covered. Communication skills: promotion of technical language to communicate clearly with specialist and nonspecialist interlocutors. Ability to learn: stimulating interest in the discipline and autonomous study.
	Theoretical foundations of developmental psychology from a life-cycle perspective, with reference to the main psychological processes underlying cognitive, emotional-affective, and social development. Particular attention will be given to the applied implications of interest to social workers, with insights into specific topics such as family relationships.
	There are no specific prerequisites.
	Knowledge and ability to understand: face-to-face lectures, with possible seminars conducted in collaboration with other professionals. Applied knowledge and understanding skills: proposed exercises, individual or group, aimed at applying theoretical knowledge to case studies, hypothetical scenarios or real contexts. Autonomy of judgment: seminar activities and group discussion of specific topics. Communication skills: use of correct, specific and topic-relevant vocabulary. Ability to learn: tasks carried out independently
	Oral examination.
	Main issues addressed by developmental psychology from a life-cycle perspective. Main elements of traditional and more recent ecological theories. Brain and physical development, with attention to motor, sensory and perceptual development. The various models for explaining interactions between hereditary factors and the environment. Cognitive, emotional-affective and social developmental processes. Insights into adaptive and maladaptive psychological processes of particular interest to a social worker capable of grasping the needs and resources of individuals in different life ages and social groups: family and family relationships,

	moral development and the development of prosocial and antisocial behavior, positive psychology (well-being, stress and coping strategies).
	AA.VV. (2024). Elementi di psicologia dello sviluppo (selezione di argomenti creata dalla docente appositamente per questo corso con il servizio Create). McGraw Hill. ISBN-13: 9798219004766 Articles: - Upreti, R. (2017). Identity construction: An important issue among adolescents. IOSR Journal of Humanities and Social Science, 22(6), 54-57. - Miller, D. L. (2011). Being called to account understanding adolescents' narrative identity construction in institutional contexts. Qualitative Social Work, 10(3), 311-328. - Anderson, K. M., & Mack, R. (2019). Digital storytelling: A narrative method for positive identity development in minority youth. Social Work with Groups, 42(1), 43-55.
	Lecture handouts made available by the professor on the Moodle platform.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did.	**DI GESTO CRISTIAN**	**Matricola: 196202**
Docente	**DI GESTO CRISTIAN, 6 CFU**	

Anno offerta:	**2024/2025**
Insegnamento:	**B005061 - PSICOLOGIA SOCIALE**
Corso di studio:	**B201 - SERVIZIO SOCIALE**
Anno regolamento:	**2022**
CFU:	**6**
Settore:	**M-PSI/05**
Tipo Attività:	**B - Caratterizzante**
Anno corso:	**3**
Periodo:	**Secondo Semestre**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	Italiano.
Obiettivi formativi	Conoscenza e capacità di comprensione: conoscenza e comprensione critica delle principali teorie e dei modelli di intervento che caratterizzano la disciplina. Comprendere e familiarizzare con la molteplicità di temi, problemi e ambiti oggetto di studio della psicologia sociale. Conoscenza e capacità di comprensione applicate: riflettere su come la psicologia sociale possa essere utilizzata per la gestione e la risoluzione di problemi reali e per la comprensione delle situazioni che si possono incontrare nei contesti quotidiani. Conoscere e riflettere sui principali campi di applicazione e intervento della disciplina con particolare attenzione alle professioni di aiuto. Autonomia di giudizio: promuovere una comprensione critica delle più rilevanti teorie e degli approcci di intervento della psicologia sociale. Sviluppare la conoscenza delle principali prospettive interpretative della psicologia sociale. Abilità comunicative: capacità di comunicare in modo chiaro le conoscenze acquisite e le riflessioni avanzate con riferimento ai contenuti del corso. Capacità di apprendere: comprendere ed esaminare criticamente come la psicologia sociale si approccia allo studio del comportamento umano; capacità di lettura di domini, situazioni ed eventi della vita quotidiana in un'ottica psicosociale.
Contenuti (Dipl.Sup.)	Teorie, livelli di spiegazione e ambiti di applicazione e intervento della psicologia sociale; il sé nei contesti sociali; percezione e social cognition; atteggiamenti e comportamenti; processi di influenza sociale: conformismo, obbedienza, persuasione; dinamiche sociali intragruppo; processi interpersonali e intergruppi: pregiudizio, stereotipo, stigma, comportamenti antisociali e prosociali.

Prerequisiti	Nessuno.
Metodi didattici	Conoscenza e capacità di comprensione: lezioni frontali con utilizzo di supporti audiovisivi. Conoscenza e capacità di comprensione applicate: lavoro di gruppo. Autonomia di giudizio: lavoro e discussione di gruppo. Abilità comunicative: discussione di gruppo. Capacità di apprendere: lezioni frontali con utilizzo di supporti audiovisivi.
Modalità di verifica dell'apprendimento	Prova orale. Conoscenza e capacità di comprensione: prova orale. Conoscenza e capacità di comprensione applicate: prova orale. Autonomia di giudizio: prova orale. Abilità comunicative: prova orale. Capacità di apprendere: prova orale e riflessione critica sulle esperienze di gruppo e le attività esperienziali condotte in aula. Il voto è espresso in trentesimi. L'esame si considera superato con una valutazione minima di 18/30.
Programma esteso	- Principi, teorie, costrutti e metodologie di base della psicologia sociale. - Pensiero, conoscenza e giudizio sociale. - Il sè nei contesti sociali. - Percezione sociale. - Atteggiamenti e comportamenti. - Influenza sociale, conformismo e obbedienza. - Comunicazione e persuasione. - Interazione nei gruppi e relazioni sociali. - Pregiudizio, stereotipo, stigma, discriminazione. - Relazioni interpersonali significative, altruismo e comportamento prosociale. - Benessere psicosociale nelle professioni di aiuto. - Risvolti applicativi degli strumenti concettuali forniti dalla disciplina per la comprensione delle dinamiche sociali e l'intervento in diversi ambiti e contesti quotidiani.
Testi di riferimento	Myers, D.G., Twenge, J.M., Marta, E., e Pozzi, M. (2023). Psicologia sociale (4^ ed.). Milano: McGraw Hill.
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	- Salute e benessere. - Uguaglianza di genere. - Ridurre le disuguaglianze.
Altre informazioni	Nessuna.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
3	Salute e benessere
5	Uguaglianza di genere
10	Ridurre le disuguaglianze

Testi del Syllabus

Resp. Did.	**TONARELLI ANNALISA**	**Matricola: 099042**

Docente	**TONARELLI ANNALISA, 6 CFU**

Anno offerta:	**2024/2025**
Insegnamento:	**B008961 - SOCIOLOGIA DEL LAVORO**
Corso di studio:	**B201 - SERVIZIO SOCIALE**
Anno regolamento:	**2023**
CFU:	**6**
Settore:	**SPS/09**
Tipo Attività:	**A - Base**
Anno corso:	**2**
Periodo:	**Secondo Semestre**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	Italiano
Obiettivi formativi	Il corso intende focalizzarsi sul fenomeno del lavoro e sui suoi aspetti di organizzazione sociale privilegiando il punto di vista dei soggetti e delle loro esperienze lungo l'intero corso di vita. L'obiettivo è quello di esaminare le caratteristiche del mercato del lavoro, i settori produttivi più rilevanti, il sistema occupazionale emergente, i profili di rischio maggiormente diffusi all'interno della società post-industriale e a regolazione frammentata partendo dai soggetti che ne sono più direttamente coinvolti. Al termine del corso lo studente è in grado di padroneggiare il lessico socio-lavorista e di impossessarsi dei temi chiave che rappresentano il fulcro degli argomenti proposti dai testi oggetto d'esame e sviluppati a lezione. Dispone di conoscenze a proposito del rapporto tra lavoro e processi di precarizzazione, tra trasformazioni del mercato del lavoro e nuove politiche di welfare. CONOSCENZE: Il corso propone un'analisi sociologica delle trasformazioni del lavoro che hanno caratterizzato la nostra epoca; le peculiarità del modello produttivo e le diverse forme di scambio sociale che regolano il lavoro; le condizioni e i contenuti dell'esperienza professionale e le modalità attraverso le quali questa contribuisce a strutturale l'identità individuale. L'adozione di una prospettiva storico comparativa consente, anche attraverso il riferimento ad autori classici del pensiero sociologico, di ripercorrere l'evoluzione del mondo della produzione industriale e le sue principali implicazioni sociali, mentre il confronto con i più recenti contributi proposti nel campo della sociologia del lavoro permetterà di introdurre nell'ambito del corso una riflessione sull'attualità con particolare riferimento al complesso rapporto tra lavoro ed inclusione sociale.. COMPETENZE: Il corso sviluppa le capacità di analizzare le relazioni tra lavoro e società, ed in particolare il modo in cui le caratteristiche del lavoro e del mercato del lavoro influenzano gli individui e la società. Tali

	competenze sono utili a chi progetta, analizza, verifica le politiche del lavoro; a chi opera nel settore della gestione delle risorse umane, della rappresentanza degli interessi, o dei servizi, pubblici e privati, di intermediazione tra domanda e offerta di lavoro; a chi studia la società e i suoi processi di trasformazione.
Contenuti (Dipl.Sup.)	Il corso stimola un approccio critico al tema del lavoro e alle sue trasformazioni.Valorizzando tanto il punto di vista oggettivo (cosa accade sul mercato del lavoro)che quello soggettivo (come gli individui vivono l'esperienza del lavoro),ogni student*,avrà la possibilità, anche grazie a piccole esperienze di ricerca sul campo di acquisire competenze utili per confrontarsi, sul piano teorico e pratico, con un tema così cruciale sia per la società che per gli individui che la compongono
Prerequisiti	Nessuno
Metodi didattici	Lezioni di didattica frontale, ma orientata a favorire la partecipazione attiva degli studenti, per un totale di 42 ore di cui almeno 12 dedicate ad attività seminariali che potranno essere accompagnate da altre attività come: proiezione di film, seminari ed interventi di esperti e o accademici di altre Università
Modalità di verifica dell'apprendimento	Per gli studenti NON FREQUENTANTI l'esame consiste in un colloquio orale sulla base dei testi indicati. Non sono previste prove intermedie. Per gli studenti FREQUENTANTI Sono previste prove intermedie: la prima sarà orientata ad accertare la conoscenza del manuale di Orientale Caputo; la seconda consisterà nella realizzazione di un'approfondimento legato a una piccola attività di ricerca svolta individualmente o a coppie realizzata sulla base delle indicazioni che verranno fornite a lezione. Sono considerati frequentanti coloro che hanno frequentato il 75% delle lezioni
Programma esteso	Nella prima parte del corso viene fornito un inquadramento generale della disciplina e vengono affrontati i principali problemi teorici e metodologici legati all'analisi del mercato del lavoro e delle relazioni tra lavoro e società, attraverso l'adozione di una prospettiva teorico-interpretativa basata sulle principali ricerche internazionali, classiche e contemporanee, e attraverso un'analisi comparata, a livello europeo e non solo, dei principali indicatori socio-economici. Nella seconda parte del corso, attraverso attività seminariali, si approfondisce, sia sul piano teorico che empirico, il rapporto tra inclusione sociale e lavoro con particolare riferimento ad alcune categorie svantaggiate. Attraverso questa esperienza di didattica partecipata e attiva, sarà inoltre possibile approfondire alcuni temi di attualità, anche attraverso micro esperienze di ricerca, o incontri con attori che operano nel settore delle politiche sociali e del lavoro.
Testi di riferimento	• PER FREQUENTANTI, min. 75% di presenze (6 CFU): 1. - Orientale Caputo G., Analisi sociale del mercato del lavoro, Bologna, Il Mulino, 2021 2. - Articoli tratti dalle principali riviste scientifiche italiane e straniere che approfondiscono ed attualizzano le tematiche affrontate nel manuale e che consentono di esplorare, sia sul piano teorico che empirico, la dimensione soggettiva del lavoro; letture scelte dalle opere dei principali autori classici della sociologia del lavoro; commenti alle statistiche ufficiali e rapporti di ricerca. La lista degli articoli e le letture scelte saranno disponibili su Moodle e accessibili agli studenti frequentanti PER NON FREQUENTANTI (6 CFU): 1.

- Orientale Caputo G., Analisi sociale del mercato del lavoro, Bologna, Il Mulino, 2021

2.
UN TESTO A SCELTA tra i seguenti:
• Ambrosini M, Coletto D., Guglielmi S., (a cura di), Perdere e ritrovare il lavoro. L'esperienza della disoccupazione al tempo della crisi, Il Mulino, 2014.
• Betti E., Precari e precarie: una storia dell'Italia repubblicana, Roma, Carocci, 2019
• Borghi V., Dorigatti L., Greco L., "Il lavoro e le catene globali del valore", Ediesse, 2017
Coin F., Le grandi dimissioni, Torino, einaudi, 2023.
• Chisté L., Del Re A., Forti E., "Oltre il lavoro domestico. Il lavoro delle donne tra produzione e riproduzione", Ombre corte, 2020.
• Dordoni A., "Sempre aperto. Lavorare su turni nella società dei servizi 24/7", Milano, Mimesis, 2019.
• Facchini C. (a cura di), Fare i sociologi. Una professione tra ricerca e operatività, Il Mulino, 2015
• Fellini I., "Il terziario di consumo. Occupazione e professioni", Roma, Carocci, 2017
• Franceschini I., Lavoro e diritti in Cina. Politiche sul lavoro e attivismo operaio nelle fabbriche del mondo, Il Mulino, 2016.

• Hochschild A.R., Per amore o per denaro. La commercializzazione della vita intima, Bologna, Il Mulino, 2015.
• Marini D., Fuori classe. Dal movimento operaio ai lavoratori imprenditivi della Quarta rivoluzione industriale, Il Mulino, 2018.
• Mezzadra S., Brett Neilson, Confini e frontiere. La moltiplicazione del lavoro nel mondo globale, Il Mulino, 2014.

• Standing G., Precari. La nuova classe esplosiva, Il Mulino, 2015.
• Toffanin T., Fabbriche invisibili. Storie di donne, lavoranti a domicilio, Verona, Ombre Corte, 2016
• Tousijn W., Dellavalle M., (a cura di), Logica professionale e logica manageriale. Una ricerca sulle professioni sociali, Bologna, il Mulino, 2017.
• Jaffe S. (2022). Il lavoro non ti ama. O di come la devozione per il nostro lavoro ci rende esausti, sfruttati e soli. Roma: Minimum Fax.
CONTATTANDO LA DOCENTE SARA' POSSIBILE INDIVIDUARE ALTRI TESTI SU ARGOMENTI DI SPECIFICO INTERESSE DI OGNI SDUDENT*

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi in inglese

Language	Italian
	The course intends to focus on the phenomenon of work and its aspects of social organization. The objective is to examine the characteristics of the labor market, the most relevant productive sectors, the emerging employment system, the most widespread risk profiles within the post-industrial and fragmented regulatory society. At the end of the course the student is able to master the socio-working vocabulary and to master the key themes that represent the fulcrum of the topics proposed by the texts being examined and developed in class. He has knowledge about the relationship between work and the flexibilisation processes of the labor market, between transformations in the labor market and new welfare policies. KNOWLEDGE: The course offers a sociological analysis of the

transformations of work that have characterized our age; the peculiarities of the production model and the different forms of social exchange that regulate work; the conditions and contents of professional experience and the ways in which this contributes to structural individual identity. The adoption of a comparative historical perspective allows, also through the reference to classical authors of sociological thought, to retrace the evolution of the world of industrial production and its main social implications, while the comparison with the most recent contributions proposed in the field of sociology of work will allow to introduce in the course a reflection on current events with particular reference to the complex relationship between work and social inclusion.

SKILLS: The course develops the skills to analyze the relationships between work and society, and in particular the way in which the characteristics of work and the labor market affect individuals and society. These skills are useful for those who plan, analyze and verify labor policies; to those who work in the field of human resources management, interest representation, or services, public and private, of intermediation between job supply and demand; to those who study society and its transformation processes.

The course prepares to the study of labor and its main meanings in contemporary society, in a comparative perspective. Starting from classic theories, affords the themes of labor division and regulation: economic and social division of labor; labor market; industrial relations; labor policies. The direct study of recent researches fosters the acquisition of methodological competencies for the study of labor.

None

Lectures with active participation of students for 42 hours and seminars for at least 12 hours which may be accompanied by other activities such as: film screening, seminars and speeches by experts and or academics from other universities

Oral examination based on the texts indicated.

Students attending the course can present a paper on a subject defined with the teacher instead of sustain the oral examination on the free choice text. To be considered a student attending the course, one must attend at least 75% of classes

In the first part of the course, a general framework of the discipline is provided and the main theoretical and methodological problems related to the analysis of the labor market and the relations between work and society are addressed, through the adoption of a theoretical-interpretative perspective based on the main international research, classical and contemporary, and through a comparative analysis, at European level and beyond, of the main socio-economic indicators.

In the second part of the course, through seminars, the relationship between social inclusion and work is studied in depth, both theoretically and empirically, with particular reference to some disadvantaged categories. Through this participatory and active teaching experience, it will also be possible to deepen some current issues, also through micro research experiences, or meetings with actors operating in the sector of social and labor policies.

• STUDENTS ATTENDING THE COURSE, min. 75% (6 CFU):
1.
- Orientale Caputo G., Analisi sociale del mercato del lavoro, Bologna, Il Mulino, 2021
2.
- Articles and texts edited in the major sociological Italian and foreign journals, text and/or chapters of some classical authors of Sociology of labour. The text are indicated during the course.

STUDENTS NON ATTENDING THE COURSE (6 CFU):

1.
- Orientale Caputo G., Analisi sociale del mercato del lavoro, Bologna, Il Mulino, 2021
A free choice text among those indicated below:

2.
UN TESTO A SCELTA tra i seguenti:
• Ambrosini M, Coletto D., Guglielmi S., (a cura di), Perdere e ritrovare il lavoro. L'esperienza della disoccupazione al tempo della crisi, Il Mulino, 2014.
• Betti E., Precari e precarie: una storia dell'Italia repubblicana, Roma, Carocci, 2019
• Borghi V., Dorigatti L., Greco L., "Il lavoro e le catene globali del valore", Ediesse, 2017
Coin F., Le grandi dimissioni, Torino, einaudi, 2023.
• Chisté L., Del Re A., Forti E., "Oltre il lavoro domestico. Il lavoro delle donne tra produzione e riproduzione", Ombre corte, 2020.
• Dordoni A., "Sempre aperto. Lavorare su turni nella società dei servizi 24/7", Milano, Mimesis, 2019.
• Facchini C. (a cura di), Fare i sociologi. Una professione tra ricerca e operatività, Il Mulino, 2015
• Fellini I., "Il terziario di consumo. Occupazione e professioni", Roma, Carocci, 2017
• Franceschini I., Lavoro e diritti in Cina. Politiche sul lavoro e attivismo operaio nelle fabbriche del mondo, Il Mulino, 2016.

• Hochschild A.R., Per amore o per denaro. La commercializzazione della vita intima, Bologna, Il Mulino, 2015.
• Marini D., Fuori classe. Dal movimento operaio ai lavoratori imprenditivi della Quarta rivoluzione industriale, Il Mulino, 2018.
• Mezzadra S., Brett Neilson, Confini e frontiere. La moltiplicazione del lavoro nel mondo globale, Il Mulino, 2014.

• Standing G., Precari. La nuova classe esplosiva, Il Mulino, 2015.
• Toffanin T., Fabbriche invisibili. Storie di donne, lavoranti a domicilio, Verona, Ombre Corte, 2016
• Tousijn W., Dellavalle M., (a cura di), Logica professionale e logica manageriale. Una ricerca sulle professioni sociali, Bologna, il Mulino, 2017.
Suzman J., Lavoro. Una storia culturale e sociale, Il Saggiatore, 2021

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did.	**SCALIA VINCENZO**	**Matricola: 217908**

Docente	**SCALIA VINCENZO, 6 CFU**

Anno offerta:	**2024/2025**
Insegnamento:	**B032004 - SOCIOLOGIA DELLA DEVIANZA E DELLA CRIMINALITA'**
Corso di studio:	**B201 - SERVIZIO SOCIALE**
Anno regolamento:	**2023**
CFU:	**6**
Settore:	**SPS/12**
Tipo Attività:	**C - Affine/Integrativa**
Anno corso:	**2**
Periodo:	**Primo Semestre**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Obiettivi formativi	-Conoscenza delle principali teorie criminologiche e della devianza; -Capacità di analizzare situazioni di disagio; -Abilità nell'intervenire in situazioni di devianza
Contenuti (Dipl.Sup.)	Il corso si prefigge l'obiettivo di fornire agli studenti la conoscenza approfondita delle principali teorie criminologiche e della devianza, oltre che delle tematiche a loro connesse.
Prerequisiti	Iscrizione all'università
Metodi didattici	Lezioni frontali
Modalità di verifica dell'apprendimento	“L’esame finale ha lo scopo di accertare l’acquisizione delle conoscenze e delle abilità (ossia l’acquisizione dei risultati di apprendimento) tramite lo svolgimento di una prova scritta della durata di 2 ore senza l’aiuto di appunti o libri. La prova scritta consiste di 3 quesiti, 2 domande sulle conoscenze e 1 esercizio di applicazione delle abilità. Le domande riguardano le parti del programma svolto a lezione; Scopo di questa graduazione analitica della prestazione dello studente è quello di valutare in modo affidabile il livello di raggiungimento dei risultati di

	apprendimento attesi sopra esposti”.
Programma esteso	-Differenza tra devianza e criminalità -Teoria classica -Teoria positivista -Scuola di Chicago -Associazione differenziale -Anomia -Subculture -Etichettamento -Criminologia marxista -Criminologia femminista
Testi di riferimento	F.WILLIAMS, MARYLIN MC SHANE, Devianza e criminalità, IL MULINO, BOLOGNA, 1998 (capitoli detti a lezione) ; S.ANASTASIA, Le pene e il carcere, Mondadori, Milano, 2022 V.SCALIA, Incontri troppo ravvicinati. Polizia, abusi e populismo nell'Italia contemporanea, MANIFESTOLIBRI, ROMA, 2022

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi in inglese

Language	ITALIANO
	-Knowledge of the main criminological theories; -Analysis of deviance cases; -Practical tools of intervention on deviance cases
	This module aims at providing the students with the basic knowledge of the main criminologicla and deviance theories, as well as of the topics related to them.
	University enrollment
	Face to face classes
	The exam will consist of a 2 hour written assignment of three questions to test the level of knowledge students have reached at the end of the module
	-Deviance and crime -Classical theory -Postitivist theory -School of Chicago -Differential association -Anomy; -Subcultures; -Labelling theory Marxist criminology Feminist criminology
	F.WILLIAMS, MARYLIN MC SHANE, Devianza e criminalità, IL MULINO, BOLOGNA, 1998 (chapters indicated by the lecturer); S.ANASTASIA, Le pene e il carcere, Mondadori, Milano, 2022 V.SCALIA, Incontri troppo ravvicinati. Polizia, abusi e populismo nell'Italia

contemporanea, MANIFESTOLIBRI, ROMA, 2022

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did.	**MANICA GIUSTINA**	**Matricola: 106394**

Docente	**MANICA GIUSTINA, 9 CFU**

Anno offerta:	**2024/2025**
Insegnamento:	**B008932 - STORIA DELLA SOCIETA' CONTEMPORANEA**
Corso di studio:	**B201 - SERVIZIO SOCIALE**
Anno regolamento:	**2024**
CFU:	**9**
Settore:	**M-STO/04**
Tipo Attività:	**A - Base**
Anno corso:	**1**
Periodo:	**Secondo Semestre**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	italiano
Contenuti (Dipl.Sup.)	Storia d'Europa: Politica, istituzioni e società civile. Trasformazione politica, economica e sociale dal 1870 a oggi
Metodi didattici	lezioni frontali
Modalità di verifica dell'apprendimento	Per frequentanti: scritto a domande aperte, due per ogni modulo più una relazione scritta su temi individuati a lezione da consegnare a fine corso. Lo studente può sostenere uno, due o tre moduli per volta a ciascun appello d'esame. Per non frequentanti: scritto a domande aperte. Lo studente può sostenere uno, due o tre moduli per volta a ciascun appello d'esame comprensivi del manuale e di un libro a scelta fra quelli indicati
Programma esteso	I modulo: La grande guerra. La rivoluzione russa. Gli anni 20. II modulo: Le dittature. La seconda guerra mondiale. La guerra fredda. L'Europa degli anni 70 e 80. La caduta del muro di Berlino e la fine della spartizione dell'Europa. III modulo: Gli studenti frequentanti presentano i lavori di gruppo. Gli studenti non frequentanti un libro a scelta fra i testi
Testi di riferimento	Per frequentati e non frequentanti, Sandro Rogari, L'età della globalizzazione. Storia del mondo contemporaneo dalla Grande guerra ai giorni nostri, Utet 2022 (II volume). Fulvio Conti, Gianni Silei, Breve storia dello stato sociale,(singoli capitoli per lavori di gruppo) In più per i non frequentanti Fulvio Conti, Gianni Silei, Breve storia dello stato sociale, Carocci

	(integrale per i non frequentanti),Francesco Barbagallo, La questione italiana. Il nord e il sud dal 1860 ad oggi, Laterza, 2013. (integrale per i non frequentanti)
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
4	Istruzione di qualità
5	Uguaglianza di genere
10	Ridurre le disuguaglianze

Testi in inglese

Language	italian
	History of Europe: Politics, Institutions and society. Political, economic and social change since 1870.
	The student can keep one or more forms plus a relationship to be delivered at the end of the course For student not attending lessons:: written composition of two questions for each form. The student can keep one or more forms inclusive of books L'Età della globalizzazione, Storia del mondo contemporaneo dalla restaurazione ai giorni nostri, I e II volume Utet 20022 and Francesco Barbagallo, La questione italiana. Il nord e il sud dal 1860 ad oggi, Laterza, 2013 or Fulvio Conti. Gianni Silei, Breve storia dello stato sociale, Carocci, 2022
	First form: The great war. The Russian revolution. The 20s. from chapter 8 to 14 except 12 Second form: The dictatorships. World War II. The cold war. Europe in the 70s and 80s. The fall of the Berlin Wall and the end of the european division. E Third form: The attending students present the group work.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
4	Quality education
5	Gender equality
10	Reduced inequalities

Testi del Syllabus

Resp. Did.	**MADONIA BENEDETTO**	**Matricola: 225076**

Docenti	**MADONIA BENEDETTO, 6 CFU** **PASCUCCI LORENZO, 3 CFU**
Anno offerta:	**2024/2025**
Insegnamento:	**B019309 - TECNICHE E STRUMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE**
Corso di studio:	**B201 - SERVIZIO SOCIALE**
Anno regolamento:	**2023**
CFU:	**9**
Settore:	**SPS/07**
Tipo Attività:	**B - Caratterizzante**
Anno corso:	**2**
Periodo:	**Secondo Semestre**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	italiano
Obiettivi formativi	Gli obiettivi formativi dell'insegnamento riguarderanno la conoscenza, comprensione e acquisizione di: 1) un metodo unitario di intervento sociale. 2) aspetti multidimensionali e complessi del bisogno secondo un'ottica sistemico-relazionale. 3) principali strumenti e tecniche del servizio sociale, con connessione alla pratica professionale. 4) un pensiero critico, riflessivo, autonomo e maturo circa l'identità e l'agire professionale, con riferimento alla deontologia. 5) maggiore conoscenza di se stess* in riferimento agli aspetti relazionali ed emotivi della relazione di aiuto 6) Le principali definizioni operative di rete, del modello organizzativo relazionale e degli strumenti di lavoro di gruppo e di èquipe
Contenuti (Dipl.Sup.)	Il corso promuove l'apprendimento della metodologia di servizio sociale, del processo d'aiuto nelle varie fasi e un approfondimento del modello teorico sistemico relazionale. Verranno proposti alcuni strumenti di servizio sociale con particolare approfondimento sul colloquio e sulla documentazione. Durante l'insegnamento verrà promosso il dibattito, la capacità riflessiva e un atteggiamento critico, secondo una prospettiva antioppressiva e di promozione della giustizia sociale.
Prerequisiti	É obbligatorio aver superato l'esame del primo anno di Principi e Metodi del Servizio Sociale

Metodi didattici	Lezioni frontali in aula con utilizzo di slides Esercitazioni in gruppi Sperimentazione su casi pratici Visione di modelli cartacei di documentazione professionale
Modalità di verifica dell'apprendimento	OBIETTIVI FORMATIVI Verranno utilizzati i seguenti indicatori e parametri: 1) preparazione teorica e padronanza degli argomenti 2) partecipazione attiva e interesse mostrato nel corso delle lezioni 3) Elementi di maturità professionale e sviluppo di un pensiero complesso e critico-riflessivo 4) Capacità di connessione e circolarità tra la teoria e la pratica professionale 5) Riferimenti ai fondamenti, ai principi e alla deontologia del servizio sociale MODALITÁ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO 1) Prova scritta sui contenuti affrontati nella lezione che consisterà in tre domande con breve risposta aperta (una domanda per ciascun modulo). 2) Prova orale che consiste in una conversazione tecnica con il docente, partendo da una domanda da lui proposta. La prova orale può essere sostenuta solo chi ha superato la prova scritta.
Programma esteso	MODULO 1: Fondamenti teorici del servizio sociale: dalla valutazione al processo di aiuto. I presupposti teorici del servizio sociale: alcuni concetti cardine della professione. Verrà posta attenzione all'acquisizione di un metodo unitario e di un modello di intervento, presentando il modello sistemico relazionale applicato al servizio sociale. Si presenterà la funzione valutativa dell'assistente sociale nei suoi aspetti metodologici, relazionali e riflessivi. Verrà introdotto il processo di aiuto nelle sue specifiche fasi metodologiche. MODULO 2: Gli strumenti per l'aiuto nel servizio sociale. Verranno presentati i principali strumenti nel lavoro dell'assistente sociale con particolare riferimento al colloquio professionale individuandone le caratteristiche, tecniche di conduzione e aspetti relazionali connessi. Si presenteranno alcuni tipi di documentazione maggiormente frequenti e rilevanti nella pratica di servizio sociale. La parte conclusiva del modulo si focalizzerà sugli interventi del servizio sociale nell'ambito della tutela e protezione de* bambini *e ragazz* e fornirà alcune riflessioni critiche per lo sviluppo di un servizio sociale antioppressivo. Ove possibile, verranno fatte simulate ed esercitazioni in gruppo. MODULO 3: L'intervento di rete e l’organizzazione dei servizi sociali La prima parte del modulo affronta lo studio delle reti sociali e le loro potenzialità quali risorse fondamentali e strumenti imprescindibili per l’intervento professionale dell’assistente sociale. Nella seconda parte saranno individuati i diversi ambiti di intervento in cui sono declinabili nello specifico della dimensione operativa gli strumenti e le procedure di servizio sociale analizzati nella prima parte del corso.
Testi di riferimento	TESTI OBBLIGATORI: - Cellini G., Dellavalle M., Il processo di aiuto nel servizio sociale. Prospettive metodologiche. Parte prima: cap. 1 a 5. - Corradini F., L'assessment nel servizio sociale. Metodi di valutazione e indagine sociale con i minori e le famiglia, 2018, Erickson. Cap. 1-2-3-7 - Allegri E., Palmieri P., Zucca F., Il colloquio nel servizio sociale, 2021, Carocci - Gagliardi F., Scrivere l’aiuto. Scrittura efficace nel servizio sociale. 2022, Zanichelli - Sanicola, L. Dinamiche di rete e lavoro sociale. Un metodo relazionale. Napoli: Liguori 2009. Cap. 1, 4 e 5 - Miller, W, Rollnick, S. Il colloquio motivazionale. Aiutare le persone a cambiare. Terza Edizione, Erickson - Raineri, M.L. e Corradini, F. Linee guida e procedure di servizio sociale Trento: Erickson 2019 e edizioni successive (cap. 4, 5, 6, 7 e da 16 a 19)

	Si precisa che il tutto materiale pubblicato nella pagina Moodle del corso (slide, video, documentazione professionale) è parte integrante del corso e sarà oggetto d'esame TESTI CONSIGLIATI: - Morin, E., La sfida della complessità, 2021, Le Lettere. - Madonia B., Orientamento sessuale e identità di genere. Nuove sfide del servizio sociale, 2018. Erickson - Dominelli L., Servizio sociale. La professione del cambiamento, 2015, Erickson - Cravera, A, Allenarsi alla complessità, Egea Ulteriore materiale didattico verrà proposto e inserito nel corso dell'insegnamento.
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	Questo insegnamento concorre alla realizzazione degli obiettivi ONU dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, in particolare con l'obiettivo di ridurre le diseguaglianze sociali
Altre informazioni	Si raccomanda, ove possibile, la presenza fisica in aula. Si prevedono esercitazioni in aula quali: simulate di colloqui professionali, lavori di gruppo, stesura di documentazione, interventi di personale esterno qualificato e testimoni privilegiati.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi in inglese

Language	italian
	The main objectives of the teaching will be the knowledge, understanding and acquisition of: 1) a unitary method of social intervention. 2) multidimensional and complex aspects of the needs and problems according to a systemic-relational perspective. 3) main tools and techniques of social work, with connection to professional practice. 4) critical, reflective, autonomous and mature thinking about identity and professional action, with reference to ethics. 5) greater self-knowledge about the relational and emotional aspects of the helping relationship 6) The main operational definitions of the network, of the relational organizational model and group and team work tools
	The course promotes the learning of the social service methodology, the helping process in the various phases and the relational systemic theoretical model. Some social service tools will be proposed with particular focus on the interview and documentation. During the course, debate, reflective capacity and a critical attitude will be promoted, according to an anti-oppressive perspective and promoting social justice.
	It is mandatory to have passed the first year examen of Principi e Metodi del Servizio Sociale
	Frontal anda face to face lessons in the classroom with the use of slides Exercises in small groups Experimentation on practical cases View of some example of professional documentation

EDUCATIONAL OBJECTIVES
It will be used the following indicators and parameters:
1) theoretical preparation and mastery of the main topics
2) active participation and interest shown during the lessons
3) Elements of professional maturity and development of complex and critical-reflective thinking
4) Ability to connect, circularly, theory and professional practice
5) References to the foundations, principles and ethics of social work

LEARNING VERIFICATION METHOD
1) Written test on the contents addressed in the lesson which will consist of three questions with a short open answer (one question for each module).
2) Oral exam consisting of a technical conversation with the teacher, starting from a question proposed by him. The oral exam can be taken only those who have passed the written exam.

MODULE 1: Theoretical foundations of social work: from assessment and evaluation to the help process.
The theoretical assumptions of social work: some key concepts of the profession. Attention will be paid to the acquisition of a unitary method and an intervention model, presenting the systemic relational model applied to social work. The evaluative function of the social worker will be presented in its methodological, relational and reflective aspects. The help process will be introduced in its specific methodological phases.

MODULE 2: The tools for helping process in social work.
The main tools in the work of the social worker will be presented with particular reference to the professional interview, identifying its characteristics, management techniques and related relational aspects. Some types of documentation that are more frequent and relevant in social work practice will be presented.
The final part of the module will focus on social work interventions in the field of the protection and protection of children and youth and will provide some critical reflections for the development of an anti-oppressive social service.
Where possible, simulations and group exercises will be done.

MODULE 3: Network intervention and organization of social services
The first part of the module deals with the study of social networks and their potential as fundamental resources and essential tools for the professional intervention of the social worker. The second part will identify the different areas of intervention in which the tools and procedures of social service analyzed in the first part of the course can be declined in the specific operational dimension.

MANDATORY BOOKS:
- Cellini G., Dellavalle M., Il processo di aiuto nel servizio sociale. Prospettive metodologiche. Parte prima: cap. 1 a 5.
- Corradini F., L'assessment nel servizio sociale. Metodi di valutazione e indagine sociale con i minori e le famiglia, 2018, Erickson. Cap. 1-2-3-7
- Allegri E., Palmieri P., Zucca F., Il colloquio nel servizio sociale, 2021, Carocci
-Gagliardi F., Scrivere l’aiuto. Scrittura efficace nel servizio sociale. 2022, Zanichelli
- Sanicola, L. Dinamiche di rete e lavoro sociale. Un metodo relazionale. Napoli: Liguori 2009
- Fabbri, V., Il Gruppo e l’Intervento Sociale. Carocci 2013
- Raineri, M.L. e Corradini, F. Linee guida e procedure di servizio sociale Trento: Erickson 2019 (cap. 4, 7 e da 16 a 19)

RECOMMENDED BOOKS
- Morin, E., La sfida della complessità, 2021, Le Lettere.
- Madonia B., Orientamento sessuale e identità di genere. Nuove sfide del servizio sociale, 2018. Erickson
- Dominelli L., Servizio sociale. La professione del cambiamento, 2015, Erickson

Further didactical material will be proposed and inserted during the

	course
	This teaching contributes to the realization of the UN objectives of the 2030 Agenda for Sustainable Development, in particular with the aim of reducing social inequalities
	Where possible, it is recommended the physical presence in the classrom. Will be used some classroom exercises like simulated professional interviews, group work, drafting of documentation, interventions by qualified external personnel and privileged witnesses.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did.	**MONACO MARIA PAOLA**	**Matricola: 098360**

Docente	**MONACO MARIA PAOLA, 6 CFU**

Anno offerta:	**2024/2025**
Insegnamento:	**B033665 - VIOLENZA DI GENERE ED EMERGENZA SOCIALE**
Corso di studio:	**B201 - SERVIZIO SOCIALE**
Anno regolamento:	**2024**
CFU:	**6**
Settore:	**NN**
Tipo Attività:	**F - Altro**
Anno corso:	**1**
Periodo:	**Primo Semestre**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Programma esteso	Ciclo di conferenze "Violenza di genere ed emergenza sociale" Link di collegamento https://meet.google.com/xjt-xboz-pqd si ricorda agli studenti che il collegamento va effettuato tramite la mail istituzionale 25 settembre ore 9-13 Saluti di apertura. Presentazione del corso. La violenza di genere e la sua matrice culturale. Il linguaggio come ordito su cui si tesse la trama della violenza/La violenza veicolata dalla stampa. 02 ottobre ore 9-13 La violenza di genere, le sue forme e le conseguenze. La spirale della violenza, il ciclo di Maslow, le forme della violenza, il trauma. Le discriminazioni e la violenza sul lavoro. 09 ottobre ore 9-13 La violenza online. Intersezionalità della violenza: migranti, disabili, anziane e comunità LGBTQ. Progetto FREE ALL (Oxfam). 16 ottobre ore 9-13 Evoluzione normativa (Rapporto Grevio e rapporto femminicidio). La denuncia tra i diritti della vittima e provvedimenti amministrativi. 23 ottobre ore 9-13

Come si contrasta la violenza di genere?
I pilastri delle 4 P e le Reti antiviolenza.
Ruolo dei CAV.
Ruolo dei CUAV.

30 ottobre ore 9-13
06 novembre ore 9-13
13 novembre ore 9-13
20 novembre ore 9-13
27 novembre ore 9-13

AGGIORNAMENTI ALLA PAGINA https://www.serviziosociale.unifi.it/vp-172-violenza-di-genere-ed-emergenza-sociale.html#

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione

Testi in inglese

Language	Italian

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione