



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Scuola di
Scienze Politiche
Cesare Alfieri



laurea
triennale

servizio sociale



Il Corso di Laurea in Servizio Sociale offre una formazione in linea con la tradizione interdisciplinare della Scuola di Scienze Politiche 'Cesare Alfieri'. A questa si aggiunge una specializzazione di competenze orientate alla conoscenza dei fenomeni sociali e all'intervento professionale nei sistemi integrati di assistenza socio-sanitaria.

Il percorso formativo mira a far acquisire le capacità per leggere i fenomeni sociali contemporanei, in particolare le situazioni di marginalità ed esclusione, con uno strumentario concettuale e teorico interdisciplinare e una buona padronanza dei metodi e delle tecniche proprie del Servizio sociale. Il progetto formativo, incentrato sui temi della società contemporanea e delle sue dinamiche, consente agli studenti di acquisire una specifica professionalità grazie ai tirocini formativi e di orientamento.



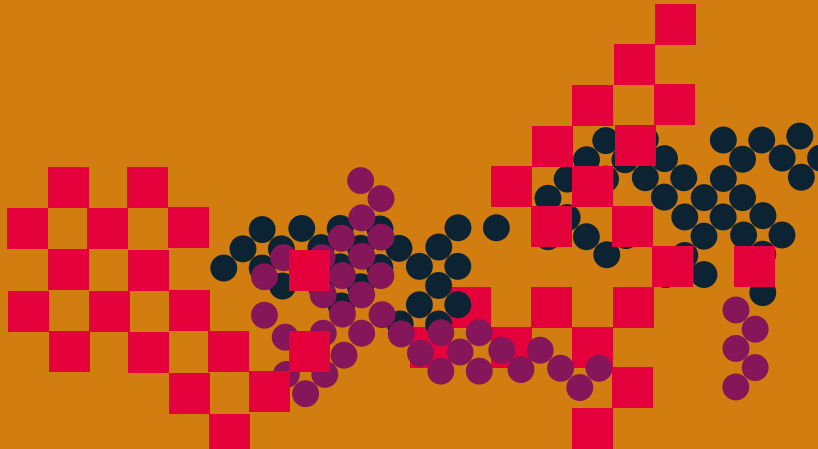


requisiti di accesso

Le conoscenze di base necessarie per l'accesso al corso di studi corrispondono a quelle acquisite con un diploma di scuola media superiore (o con altro titolo conseguito all'estero e riconosciuto idoneo) con il quale siano state recepite e fatte proprie dallo studente le opportune conoscenze e abilità:

- di ragionamento logico;
- di cultura generale;
- linguistiche;
- storiche;
- istituzionali;
- economiche e sociali;
- competenze informatiche di base (specialmente videoscrittura).

Per accertare il possesso di tali conoscenze, si prevede un **test di ingresso** con funzioni di orientamento che mira ad accertare il possesso delle conoscenze di base sopra indicate. Il test è **obbligatorio**; se non superato richiede una ripetizione e non impedisce successivamente l'accesso al Corso. Data la sua caratterizzazione professionalizzante, l'iscrizione al corso di laurea in Servizio Sociale richiede una spiccata sensibilità dello studente alle tematiche sociali e, in particolare, alle problematiche della disuguaglianza, dell'esclusione e del disagio sociale.





obiettivi obiettivi

Il percorso formativo del Corso di Laurea mira a far acquisire le capacità per leggere i fenomeni sociali contemporanei, le situazioni di marginalità ed esclusione, con uno strumentario concettuale e teorico interdisciplinare e una buona padronanza dei metodi e delle tecniche proprie del Servizio sociale. Le conoscenze, capacità e abilità che il laureato deve acquisire sono:

- Conoscenza e capacità di comprensione;
- Buona conoscenza delle discipline di base del servizio sociale;
- Buona capacità di leggere i fenomeni sociali contemporanei e in particolare le situazioni di marginalità ed esclusione, con lo strumentario concettuale e teorico della sociologia, del diritto, dell'economia, della storia e delle discipline statistico-demografiche;
- Buona padronanza dei metodi e delle tecniche proprie del servizio sociale;
- Capacità di applicare conoscenza e comprensione; buone capacità operative per rilevare, prevenire e trattare situazioni di disagio sociale, riferite sia agli individui che a famiglie, gruppi e comunità;
- Buona capacità di inserimento in gruppi di lavoro e abilità di conduzione di gruppi di lavoro;

- Autonomia di giudizio;
- Buona capacità di rapportare l'intervento professionale e le prestazioni di uno specifico servizio al generale contesto culturale, economico e sociale delle comunità e del territorio, in maniera scevra da pregiudizi e da condizionamenti legati alle caratteristiche organizzative ed ascrivitive degli attori coinvolti;
- Abilità comunicative;
- Buona capacità d'uso di una lingua dell'Unione Europea, oltre l'italiano, nell'ambito specifico di competenze e per lo scambio di informazioni in generale;
- Competenze e strumenti per la comunicazione e la gestione dell'informazione in generale e specificamente per quanto attiene ai diritti dei cittadini;
- Competenze mirate all'uso delle tecnologie informatiche non solo per scrivere ma anche per collegarsi e interagire in rete;
- Capacità di apprendimento critica e selettiva, utile ad intraprendere studi successivi nel campo delle scienze sociali o a mantenersi aggiornati sugli sviluppi teorici ed operativi delle discipline caratterizzanti il curriculum.



opportunità professionali

Il Corso di Laurea in Servizio Sociale si propone di formare professionisti del servizio sociale e del Terzo settore, prevalentemente ma non esclusivamente nel bacino territoriale della regione Toscana. Questo percorso di studi è finalizzato ad un immediato inserimento professionale, per gli studenti che lo desiderino, anche tramite l'iscrizione all'**Albo Professionale degli Assistenti Sociali** (previo superamento dell'apposito esame di Stato). Costituisce, tuttavia, anche una tappa formativa indispensabile per l'accesso alla Laurea Magistrale in **Disegno e gestione degli Interventi sociali**, anch'essa attivata nella Scuola di Scienze Politiche 'Cesare Alfieri', che apre ad ulteriori prospettive di impiego nell'ambito dell'organizzazione, gestione e programmazione dei servizi sociali.

Il processo di progressiva trasformazione del Welfare State in Welfare Community, in cui l'organizzazione statale interagisce proficuamente con il Terzo Settore nel fronteggiare situazioni di marginalità ed esclusione sociale, crea una domanda di lavoro sia per l'assistente sociale attivo in ambito pubblico sia di operatori in ruoli definiti nelle amministrazioni pubbliche e private, con autonomia e responsabilità.

Le capacità di apprendimento sviluppate in forma autonoma, critica e selettiva, consentono di intraprendere studi successivi nel campo delle scienze sociali e mantenersi aggiornati sugli sviluppi teorici ed operativi delle discipline caratterizzanti e creano sbocchi occupazionali e professionali per i laureati, con particolare riferimento all'area del **Welfare**:

- assistenti sociali, gestione e programmazione socio-sanitaria;
- sostegno ad anziani e famiglie;
- rilevamento delle situazioni di disagio;
- prevenzione delle devianze.

Il tirocinio curriculare del Corso di Laurea di Servizio Sociale costituisce uno degli elementi qualificanti nel processo formativo dell'assistente sociale. Il piano di studi del Corso di laurea prevede infatti **18 CFU** di tirocinio ai quali corrispondono **630 ore** complessive di attività formativa di tirocinio.

Il tirocinio professionale è un processo complesso, sia sul piano relazionale e di apprendimento per lo studente, che sul livello gestionale ed organizzativo per tutti i soggetti coinvolti. Uno stretto rapporto con gli Enti di servizio e una precisa programmazione dei contenuti assicurano un contesto adeguato allo svolgimento di un tirocinio di qualità. Il confronto con professionisti esperti e l'incontro con gli utenti portatori di problematiche costituiscono l'esperienza attraverso la quale lo studente inizia a costruire il proprio percorso professionale.

Il corso di Laurea, al fine di garantire in ogni fase del percorso di tirocinio un apporto professionalmente orientato e il monitoraggio della carriera di ogni singolo studente, si avvale di:

- un gruppo di assistenti sociali esperti che svolge la funzione di coordinamento del processo di gestione dei tirocini curricolari del

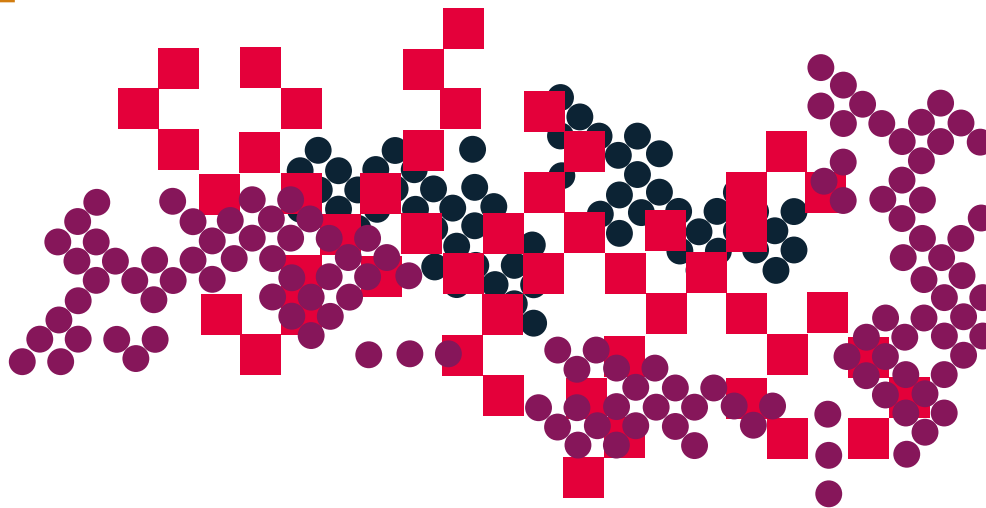
Corso di laurea, cura i rapporti con gli Enti che ospitano i tirocinanti e i supervisori e offre agli studenti consulenza circa i possibili progetti di tirocinio e i loro obiettivi;

- tutor di progetto che costituiscono elemento di raccordo per tutte le comunicazioni fra la sede universitaria e l'Ente e un punto di riferimento immediato per lo studente con il quale hanno contatti periodici durante il tirocinio;
- referenti di zona assistenti sociali esperti in servizio che per la loro approfondita conoscenza dell'organizzazione sono in grado di fornire indicazioni sulle disponibilità e sulle opportunità presenti in una zona;
- docenti delle materie professionali, nei tre anni di corso, definiscono gli obiettivi formativi generali, curando i riferimenti teorici nel rapporto con l'esperienza;
- tutor aziendali o supervisori di tirocinio, assistenti sociali che accompagnano lo studente, durante le ore di tirocinio, nell'apprendimento delle "pratiche in situazione" e sollecitano la riflessività sull'agire professionale aprendo spazi di lettura sulla complessità del lavoro sociale.

formazione dopo la laurea

Come indicato nel precedente paragrafo “Opportunità professionali” per proseguire la formazione dopo la laurea ci si può iscrivere agli **Esami di Stato** per il conseguimento dell’abilitazione professionale. Le prove hanno luogo ogni anno in due sessioni. Gli esami hanno inizio in date uguali in tutto il territorio nazionale presso le sedi universitarie annualmente designate dal Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca.

Per proseguire invece con la formazione universitaria è possibile presentare domanda di valutazione per l’accesso alla Laurea Magistrale in **Disegno e gestione degli Interventi sociali**, anch’essa attivata nella Scuola di Scienze Politiche ‘Cesare Alfieri’ oppure iscriversi a Master di I livello, corsi di formazione e aggiornamento, corsi di perfezionamento offerti dal Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali.





sedi e contatti

Campus Novoli

via delle Pandette, 32 | Firenze

presidente

Carlo Baccetti

carlo.baccetti@unifi.it

vicepresidente

Maria Paola Monaco

mariapaola.monaco@unifi.it

Tutoraggio del Corso di laurea

via della Pandette, 32 | Firenze

edificio D1 | piano terra | stanza 0.23

tutor@serviziosociale.unifi.it

sito

www.serviziosociale.unifi.it

Segreteria didattica

Cinzia Ferraguti

cinzia.ferraguti@unifi.it

Segreteria studenti

via Giovanni Miele, 3 | Firenze

informa.studenti@unifi.it

Segreteria tirocini

Niccolò Saccardi

tirocini.servsoc@unifi.it

